

ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA

ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA NA PROFESIONÁLNE LED SVETELNÉ ZDROJE

Táto Štandardná záruka (v niektorých prípadoch označovaná aj ako "Záručné podmienky") stanovuje štandardné záručné podmienky na predaj profesionálnych LED svetelných zdrojov spoločnosťou Signify uvedených nižšie v tabuľke 1 (na účely tejto Štandardnej záruky všetky označované ako "Produkty"). Akékoľvek práva z tejto Štandardnej záruky patria iba kupujúcemu, ktorý zakúpil Produkt priamo od spoločnosti Signify (ďalej len "Zákazník"). Pojem spoločnosť „Signify“ označuje právnickú osobu – spoločnosť Signify Slovakia s.r.o., sídlo: Prievozská 4B, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09, IČO: 31 341 241, ktorá predáva Produkty priamo Zákazníkovi.

Táto Štandardná záruka sa vzťahuje iba na produkty zakúpené 1. septembra 2021 alebo neskôr v Európe okrem Turecka.

Túto Štandardnú záruku je potrebné vykladať spolu s aktuálne platnými Obchodnými podmienkami predaja výrobkov a služieb spoločnosti Signify alebo s inými podmienkami dohodnutými v právne vymáhateľnej zmluve uzavretej medzi spoločnosťou Signify a Zákazníkom, vrátane samostatných zmlúv o dodávkach, distribúcii alebo predaji (ďalej len "Obchodné podmienky"). Pokiaľ nie je v tomto dokumente uvedené inak, akýkoľvek termín alebo výraz definovaný alebo použitý v Obchodných podmienkach a súvisiaci s touto Štandardnou zárukou bude mať (pri výklade Obchodných podmienok) rovnaký význam, aký sa používa v tomto dokumente. Vo všetkých ostatných ohľadoch zostávajú Obchodné podmienky nezmenené a sú v plnej platnosti a účinnosti. V prípade rozporu medzi touto Štandardnou zárukou a Obchodnými podmienkami vo vzťahu k Produktom má prednosť táto Štandardná záruka.

1. V súlade s Obchodnými podmienkami a touto Štandardnou zárukou (vrátane výnimiek, obmedzení a podmienok v nich uvedených) spoločnosť Signify zaručuje Zákazníkovi, že Produkty budú bez väd počas obmedzenej záručnej doby (obdobia) vyjadrenej v rokoch alebo hodinách, podľa toho, čo nastane skôr, ako je uvedené nižšie v tabuľke 1 ("Záručná doba"). Na účely tejto Štandardnej záruky "vada" (alebo "vadný produkt") znamená, že Produkt vykazuje chybu materiálu alebo vyhotovenia, ktorá spôsobuje, že Produkt nefunguje v súlade so špecifikáciami poskytnutými spoločnosťou Signify s prihliadnutím na celkový výkon Produktu.

LED svetelné zdroje	Záručná doba ¹	
	Rokov	Celkový počet záručných hodín
MasterConnect	5	20,000
Master	5	20,000
Master Value Spots	5	20,000
Master Value Bulbs	2.5	10,000
CorePro	2	8,000

LED Trubice LED PL zdroje	¹ Záručná doba	
	Rokov	Celkový počet záručných hodín
Master UE (trieda A)	10	87,600
Master UE (trieda B)	7	61,320
MasterConnect	5	43,800
Master UO/HO/HE	5	43,800
Master Value UE/UO/HO	5	43,800
CorePro	3	20,000
Ecofitz	2	8,000

HID náhradné LED žiarivky	Záručná doba ¹	
	Rokov	Celkový počet záručných hodín
TrueForce Public Urban/Road Master LED SON-T	8	32,000
TrueForce Industrial & Retail Master LED SON-T UE Master LED HPL	5	20,000
TrueForce Core	3	12,000

Tabuľka 1: Typ Produktu a záručná doba

(1) Zákazník dostane záruku na príslušné obdobie vyjadrenú v rokoch alebo hodinách, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
(2) Ecofit LED Trubice s konštrukčnou životnosťou 15 000 hodín majú záručnú dobu 1 rok alebo 4 000 prevádzkových hodín.

- Pokiaľ spoločnosť Signify nestanoví inak, Záručná doba začína plynúť dňom dodania Produktu Zákazníkovi.
- Spoločnosť Signify nevzniknú žiadne povinnosti vyplývajúce z tejto Štandardnej záruky, ak je Zákazník v omeškaní so svojimi platobnými povinnosťami, ktoré mu vyplývajú z Obchodných podmienok.
- Aby bol Zákazník oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady Produktu, je povinný oznámiť spoločnosti Signify vady Produktu písomne a bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však pred uplynutím Záručnej doby.
 - Povinnosti, ktoré spoločnosť Signify vyplývajú z tejto Štandardnej záruky, podliehajú nasledujúcim podmienkam: Zákazník je povinný uchovávať doklad o kúpe Produktu a mať ho kdispozícii na kontrolu;
 - Zákazník je povinný uplatňovať reklamačné nároky podľa tejto Štandardnej záruky u spoločnosti Signify bezodkladne a to najneskôr do tridsiatich (30) dní od zistenia nedostatku a poskytnúť spoločnosti Signify (alebo jej zástupcom) adekvátne záznamy o prevádzkovej histórii Produktu, ktoré budú obsahovať minimálne tieto informácie:
 - názov a/alebo typové označenie Produktu;
 - podrobnosti o (údajnej) vade vrátane počtu a percentuálneho podielu zlyhaní a dátumu a kódu zlyhania (ak je kdispozícii),
 - dátum vystavenia faktúry a, dátum inštalácie Produktu ak inštaláciu vykonala spoločnosť Signify,; a
 - podrobnosti o spôsobe použitia, umiestnení, skutočných prevádzkových hodinách a počte spínacích cyklov.
 - Zákazník poskytne zástupcovi spoločnosti Signify prístup k Produktu, na ktorý uplatňuje túto Štandardnú záruku, a na požiadanie zašle akýkoľvek údajne vadný produkt spoločnosti Signify na posúdenie.
 - Zákazník je povinný vopred získať súhlas spoločnosti Signify so špecifikáciami akýchkoľvek testov, ktoré plánuje vykonať s cieľom zistiť existenciu vady;
 - Akákoľvek žaloba súvisiaca s nárokmi zo záruky musí byť podaná do jedného (1) roka odo dňa oznámenia reklamácie.

5. Povinnosti spoločnosti Signify v rámci záruky budú obmedzené na to, aby podľa vlastného uváženia v primeranom čase buď produkt opravila, alebo poskytla náhradný produkt za vadný produkt, prípadne poskytla

Zákazníkovi zľavu z kúpnej ceny Produktu. Opravy, výmeny ani žiadne iné nápravné kroky nepredlžujú ani neobnovujú príslušnú Záručnú dobu. Spoločnosť Signify je oprávnená podľa vlastného uváženia nahradiť vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, produktom s nepodstatnými odchýlkami v dizajne a/alebo technických špecifikáciách, pokiaľ tieto odchýlky nemajú vplyv na funkčnosť Produktu.

Spoločnosť Signify môže zákazníkovi účtovať primerané náklady, ktoré spoločnosť Signify vznikli v súvislosti s reklamovanou vadou alebo vráteným Produktom, ak sa následne preukáže, že nejde o vadu, vrátane primeraných nákladov na prepravu, testovanie a manipuláciu.

6. Na náklady na (de)montáž, (de)inštaláciu, odstránenie a výmenu Produktov, konštrukcií alebo iných častí zariadenia či prevádzky Zákazníka, ani na náklady na dekontamináciu a opätovnú inštaláciu (vadných) produktov sa táto záruka nevzťahuje. Zákazník je povinný tieto činnosti zabezpečiť na vlastné náklady a znáša aj náklady spojené so zabezpečením prístupu potrebného na vykonanie záručných opráv alebo iných nápravných opatrení zo strany spoločnosti Signify.

7. Pokiaľ sa spoločnosť Signify a Zákazník písomne nedohodnú inak, záručné povinnosti spoločnosti Philips sa vzťahujú len na Produkty uvedené v časti 1. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na akékoľvek iné produkty, vrátane produktov tretích strán a produktov, ktoré nie sú označené ochrannou známkou PHILIPS alebo inými ochrannými známkami vo vlastníctve spoločnosti Signify. Pokiaľ ide o softvér, spoločnosť Signify neposkytuje záruku na žiadny softvér, ktorý nie je zabudovaný do Produktov alebo dodávaný s Produktmi spoločnosťou Signify, a to ani v prípade, ak spoločnosť Signify vo svojej Dokumentácii odkazuje na softvér tretích strán. Bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Štandardnej záruky, záručná doba na prispôbené alebo neštandardné produkty je jeden

(1) rok. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku súvisiacu s akoukoľvek vadou vyplývajúcou z návrhov, pokynov alebo špecifikácií, ktoré Zákazník poskytol spoločnosti Signify.

8. Spoločnosti Signify nevzniknú povinnosti vyplývajúce z tejto Štandardnej záruky, ak sa zistí, že údajná vada vznikla v dôsledku ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:

8.1. Akékoľvek udalosti vyššej moci. "Vyššia moc" znamená akékoľvek okolnosti alebo udalosti mimo primeranej kontroly spoločnosti Signify, bez ohľadu na to, či boli predvídateľné v čase uzatvorenia zmluvy o predaji Produktov, v dôsledku ktorých spoločnosť Signify nemôže primerane plniť alebo vykonávať svoje záväzky, vrátane, nie však výlučne, mimoriadnych a neodvratiteľných udalostí nezávislých od ľudskej vôle, prírodných katastrof vrátane zemetrasenia, blesku, hurikánu, tajfúnu, sopečnej činnosti alebo extrémnych poveternostných podmienok, štrajkov, výluk, vojny, terorizmu, politických situácií, občianskych nepokojov, protestov, sabotáže, vandalizmu, celoodvetvového nedostatku zdrojov, poruchy závodu alebo strojov, poruchy alebo straty dodávky elektrickej energie, kybernetických útokov a hackerských útokov alebo neplnenie zo strany dodávateľov spoločnosti Signify alebo iných tretích strán, od ktorých služby závisia (vrátane pripojenia a komunikačných služieb);

8.2. Podmienky dodávky elektrickej energie, vrátane napätových špičiek, prepätia/podpätia a systémov hromadného diaľkového ovládania prostredníctvom zvlneného signálu (*ripple current control*), ktoré prekračujú limity uvedené pre Produkty alebo limity stanovené príslušnými technickými normami vzťahujúcimi sa na daný Produkt;

8.3. Nesprávne zapojenie, inštalácia alebo údržba Produktov, ktoré nerealizovala spoločnosť Signify alebo neboli realizované pre spoločnosť Signify;

8.4. Nedodržanie pokynov alebo usmernení na inštaláciu, obsluhu, používanie, údržbu alebo ochranu životného prostredia predpísaných spoločnosťou Signify alebo akéhokoľvek iného dokumentu priloženého k Produktom alebo platných bezpečnostných, priemyselných a/alebo elektrických noriem alebo predpisov;

8.5. Používanie Produktov v rozpore s účelom, na ktorý boli navrhnuté;

8.6. Vystavenie korozívnemu prostrediu, nadmernému opotrebovaniu, zanedbávaniu, neopatrnosti, nehode, zneužitiu, nesprávnemu použitiu, nesprávnemu alebo abnormálnemu používaniu Produktov;

8.7. akýkoľvek pokus o opravu, zmenu alebo úpravu, ktorý nie je písomne schválený spoločnosťou Signify;

8.8. Používanie produktov LED nezohľadňuje pokyny na aplikáciu týkajúce sa potenciálneho znečistenia (VOIC) alebo čistenia.

9. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že kúpna cena Produktu (Produktov) bola stanovená s prihliadnutím na primerané rozdelenie rizík a záväzkov zmluvných strán súvisiacich so zárukou a toto rozdelenie odráža.

10. Táto Štandardná záruka spolu s ustanoveniami o záruke v Obchodných podmienkach, predstavuje úplnú dohodu týkajúcu sa zodpovednosti za vady a záruky na akékoľvek vadné produkty a nahrádza všetky predchádzajúce vyhlásenia alebo oznámenia (ústne a písomné) adresované Zákazníkovi týkajúce sa Produktov. V maximálnom rozsahu povolenom všeobecne záväznými právnymi predpismi sú záruky, zodpovednosti a povinnosti spoločnosti Signify obsiahnuté v tomto dokumente jedinými zárukami a zodpovednosťami za vady poskytnutými spoločnosťou Signify v súvislosti s Produktmi a sú poskytované namiesto všetkých ostatných záruk, či už výslovných alebo implicitných, vrátane, bez obmedzenia, záruk predajnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel, ktoré spoločnosť Signify výslovne vylučuje. Zákazník sa nesmie spoliehať na žiadne iné informácie zo spoločnosti Signify alebo iných zdrojov alebo všeobecne známe (odvetvové) skutočnosti týkajúce sa Produktov alebo ich výkonu. Jediný a výlučný nárok Zákazníka v súvislosti s akoukoľvek vadou je obmedzený výlučne na nápravu výslovne uvedenú v tejto Štandardnej záruke. Spoločnosť Signify týmto vylučuje v celom rozsahu použitie ustanovení upravujúcich jej zodpovednosť za vady a nároky z väd Produktov, vrátane, nie však výlučne, ustanovení § 420 až 442 Obchodného zákonníka.

11. Spoločnosť Signify je oprávnená túto Štandardnú záruku priebežne meniť alebo dopĺňať, pričom každá takáto zmena nadobúda účinnosť vo vzťahu ku všetkým objednávkam zadánym v deň účinnosti príslušnej zmeny alebo po tomto dni.



ponuky alebo zmluvy, považujú sa za presné a spoľahlivé a môžu sa zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Vydavateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek následky jeho použitia. Ich zverejnenie nevyjadruje ani nenaznačuje žiadnu licenciu na základe patentu alebo iných práv priemyselného alebo duševného vlastníctva.

05/2025

www.philips.com/lighting