



Štandardné záručné podmienky komponentov riadenia osvetlenia Signify & Interact pre vonkajšie priestory

Táto Štandardná záruka (v niektorých prípadoch označovaná aj ako „Záručné podmienky“) stanovuje štandardné všeobecné podmienky záruky pri predaji komponentov riadenia Signify Interact pre inteligentné budovy spoločnosťou Signify, ktoré sú uvedené v tabuľke č. 1 (na účely tejto Štandardnej záruky ďalej spoločne len „Produkty“). Akékoľvek práva vyplývajúce z tejto Štandardnej záruky si môže uplatniť iba kupujúci, ktorý si Produkty zakúpil priamo od spoločnosti Signify (ďalej len „Zákazník“). „Signify“ znamená spoločnosť Signify Slovakia s. r. o., so sídlom Prievozská 4B, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 31 341 241, ktorá predáva Produkty priamo Zákazníkovi.

Táto Štandardná záruka sa vzťahuje iba na Produkty zakúpené
1. februára 2026 alebo neskôr.

Túto Štandardnú záruku je potrebné vykladať spolu s

aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami predaja produktov a služieb spoločnosti Signify, prípadne s inými podmienkami dohodnutými v právne záväznej zmluve uzatvorenej medzi spoločnosťou Signify a Zákazníkom, vrátane samostatných dodávateľských, distribučných alebo kúpnych zmlúv (ďalej len „Obchodné podmienky“). Ak v tomto dokumente nie je uvedené inak, každý pojem alebo výraz definovaný alebo použitý v Obchodných podmienkach, ktorý súvisí s touto Štandardnou zárukou, má pri výklade Obchodných podmienok rovnaký význam, aký sa mu pripisuje v tomto dokumente. Vo všetkých ostatných ohľadoch zostávajú Obchodné podmienky nezmenené, platné a účinné. V prípade rozporu medzi touto Štandardnou zárukou a Obchodnými podmienkami vo vzťahu k Produktom má prednosť táto Štandardná záruka.

Produktový rad	Typ zariadenia	Zahrnuté produkty	Záručná doba
Bunkové riadenie (Cellular)	Uzol CT Node	LLC72xx, LLC78xx	5 rokov
	Pomocná napájacia jednotka	LLC724x	5 rokov
RF Mesh riadenie	RF link a mesh uzol	LLC74xx , LLC73xx	5 rokov
	RF modul	LCN73xx	5 rokov
	RF Segment controller	LFC74xx	3 roky
Bezdrôtová sieť (Wireless Mesh)	Kontrolér a uzol	LFC79 0x, LLC79 0x	5 rokov
Vonkajšie snímanie	Multisenzor	LRI813x	5 rokov
Konektor / Retro Fit kit	Súprava pre uzol/multisenzor	LCA73xx, LLC79xx , LLC75 xx	5 rokov
Skupinové riadenie v rozvážači	Segmentová riadiaca jednotka	LCN77xx , LFC773x	3 roky
	3-fázová a zvodová cievka	LCU75xx, LFC75xx	3 roky
	Anténne moduly	LCA 75xx	3 roky
	Prúd a spínanie	LFC75xx	3 roky
	Batériový modul	LFC75xx	1 rok
	Modul výpadku siete	LCA80xx	3 roky
	Prepätová ochrana (Surge Guard)	LFC75xx	3 roky
	Kódovanie v napájacej sieti (Coded Mains) – rozvážač	LFC77xx, LCU77xx	3 roky
	Kódovanie v napájacej sieti (Coded Mains) – svietidlo	LLC77xx	5 rokov
TunneLogic – osvetlenie – tunelov	Hlavná riadiaca jednotka	LFC76xx	2 roky
	Brána (DGG), náhradný diel, senzor vnútornej zóny	LCN76xx, LCU76xx, DDBCxxx, PDEB, PDDEG - S	2 roky
	Fotometer, jednotka ostrekovača	LRL76xx, LRV76xx	2 roky
	Opakovač (Repeater)	LCN76xx	5 rokov
Landmark (Architektonické osvetlenie) Profesionálne športoviská	Miestna brána (Site gateway)	LCN 796 x	3 roky
	Prevodník Ethernet (Artnet) na DMX-RDM	LCN804x	3 roky

Tabuľka 1: Popis produktu a Záručná doba

1. V súlade s Obchodnými podmienkami a touto Štandardnou zárukou (vrátane v nich uvedených výnimiek, obmedzení a podmienok) spoločnosť Signify zaručuje Zákazníkovi, že Produkty budú bez väd počas obmedzenej Záručnej doby uvedenej v tabuľke č. 1 – Popis produktu a Záručná doba. Na účely tejto Štandardnej záruky „Vada“ (alebo „Vadný produkt“) znamená, že Produkt vykazuje chybu materiálu alebo vyhotovenia, ktorá spôsobuje, že Produkt nefunguje v súlade so špecifikáciami poskytnutými spoločnosťou Signify, s prihliadnutím na celkový výkon Produktu.

2. Pokiaľ spoločnosť Signify nepotvrdí inak, Záručná doba začína plynúť dňom dodania Produktu.

3. Spoločnosti Signify nevzniknú žiadne povinnosti vyplývajúce z tejto

Štandardnej záruky, ak je Zákazník v omeškaní so svojimi platobnými povinnosťami podľa Obchodných podmienok.

4. Aby bol Zákazník oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady Produktu, je povinný oznámiť spoločnosti Signify vady Produktu písomne a bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však pred uplynutím Záručnej doby. Povinnosti, ktoré spoločnosti Signify vyplývajú z tejto Štandardnej záruky, podliehajú nasledujúcim podmienkam:

4.1 Zákazník je povinný uchovať doklad o kúpe Produktu a sprístupniť ho spoločnosti Signify na kontrolu.

4.2. Zákazník je povinný uplatniť nároky zo zodpovednosti za vady podľa tejto Štandardnej záruky voči spoločnosti Signify bezodkladne, najneskôr však do tridsiatich (30) dní od zistenia Vady, a poskytnúť spoločnosti Signify (alebo jej zástupcom) primerané záznamy o prevádzkovej histórii Produktu, ktoré budú obsahovať minimálne nasledujúce informácie:

4.2.1. Názov a/alebo typové číslo Produktu.

4.2.2. Podrobnosti o (údajnej) Vade, vrátane počtu a percentuálneho podielu zlyhaní a dátumu zlyhania (ak je k dispozícii).

4.2.3. Dátum fakturácie a dátum inštalácie Produktu (ak inštaláciu vykonala spoločnosť Signify).

4.2.4. Podrobnosti o spôsobe použitia, umiestnení, skutočných prevádzkových hodinách a počte spínacích cyklov.

4.3. Zákazník umožní zástupcovi spoločnosti Signify prístup k Produktu na mieste, v súvislosti s ktorým si Zákazník uplatňuje túto Štandardnú záruku, a na požiadanie zašle akýkoľvek údajne Vadný produkt spoločnosti Signify na posúdenie.

4.4. Zákazník je povinný vopred získať súhlas spoločnosti Signify so špecifikáciami akýchkoľvek testov, ktoré plánuje vykonať s cieľom zistiť existenciu Vady.

4.5. Akákoľvek žaloba súvisiaca s nárokmi zo záruky musí byť podaná do jedného

(1) roka odo dňa oznámenia uplatnenia nárokov zo zodpovednosti za vady.

5. Povinnosti spoločnosti Signify vyplývajúce zo záruky budú obmedzené, podľa vlastného uváženia spoločnosti Signify, na opravu Vadného produktu v primeranom čase, poskytnutie náhradného Produktu za Vadný produkt alebo poskytnutie Zákazníkovi zľavy z kúpnej ceny Produktu.

primeranom čase, poskytnutie náhradného produktu za vadný produkt alebo poskytnutie primeraného dobropisu vo výške jeho kúpnej ceny.

Opravy, výmeny ani žiadne iné nápravné opatrenia nepredlžujú ani neobnovujú príslušnú Záručnú dobu. Spoločnosť Signify je oprávnená podľa vlastného uváženia nahradiť Vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, Produktom s nepodstatnými odchýlkami v dizajne a/alebo technických špecifikáciách, pokiaľ tieto odchýlky nemajú vplyv na funkčnosť Produktu. Spoločnosť Signify môže Zákazníkovi účtovať primerané náklady, ktoré jej vznikli v súvislosti s reklamovanou Vadou alebo vráteným Produktom, ak sa následne preukáže, že nejde o Vadu, vrátane primeraných nákladov na prepravu, testovanie a manipuláciu.

6. Na náklady na demontáž, deinštaláciu, odstránenie a výmenu Produktov, konštrukcií alebo iných častí zariadenia či prevádzky

Zákazníka ani na náklady na dekontamináciu a opätovnú inštaláciu Vadných produktov sa táto Štandardná záruka nevzťahuje. Zákazník je povinný tieto činnosti zabezpečiť na vlastné náklady a znáša aj náklady spojené so zabezpečením prístupu potrebného na vykonanie záručných opráv alebo iných nápravných opatrení zo strany spoločnosti Signify.

7. Pokiaľ sa spoločnosť Signify a Zákazník písomne nedohodnú inak, záručné povinnosti spoločnosti Signify sa vzťahujú iba na Produkty uvedené v tabuľke č. 1. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na akékoľvek iné produkty, vrátane produktov tretích strán a produktov, ktoré nie sú označené ochrannou známkou Signify, Philips alebo Pierlite. Pokiaľ ide o softvér, spoločnosť Signify neposkytuje záruku na softvér, ktorý nie je zabudovaný do Produktov alebo dodávaný s Produktmi spoločnosťou Signify, a to ani v prípade, ak spoločnosť Signify vo svojej Dokumentácii odkazuje na softvér tretích strán.

Bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Štandardnej záruky je Záručná doba na prispôsobené alebo neštandardné Produkty jeden (1) rok. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku súvisiacu s akoukoľvek Vadou vyplývajúcou z návrhov, pokynov alebo špecifikácií, ktoré Zákazník poskytol spoločnosti Signify.

8. Spoločnosti Signify nevzniknú žiadne povinnosti vyplývajúce z tejto Štandardnej záruky, ak sa zistí, že údajná Vada vznikla v dôsledku ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:

8.1. Udalosti vyššej moci. „Vyššia moc“ znamená akékoľvek okolnosti alebo udalosti mimo primeranej kontroly spoločnosti Signify, bez ohľadu na to, či boli predvídateľné v čase uzavretia zmluvy o predaji Produktov, v dôsledku ktorých spoločnosť Signify nemôže primerane plniť alebo vykonávať svoje záväzky, vrátane najmä zásahov vyššej moci, prírodných katastrof vrátane zemetrasenia, úderu blesku, hurikánov, tajfúnov, záplav, sopečnej činnosti, extrémnych poveternostných podmienok, štrajkov, výluk, vojny, terorizmu, politických udalostí, občianskych nepokojov, protestov, sabotáže, vandalizmu, celoodvetvového nedostatku zdrojov, poruchy závodu alebo strojového zariadenia, poruchy alebo straty dodávky elektrickej energie, kybernetických útokov, hackingu alebo neplnenia záväzkov zo strany dodávateľov spoločnosti Signify alebo iných tretích strán, od ktorých závisia služby vrátane konektivity a komunikačných služieb.

8.2. Podmienky dodávky elektrickej energie, vrátane napätových špičiek, prepätia/ podpätia a systémov riadenia hromadného diaľkového ovládania (ripple current control), ktoré sú mimo limitov stanovených pre Produkty a limitov určených alebo definovaných príslušnými normami pre napájanie daného Produktu;

8.3. Nesprávna kabeláž, inštalácia, zmena nastavení alebo údržba Produktov alebo akýchkoľvek iných elektrických komponentov, ako sú predradníky (drivery), ktoré neboli vykonané spoločnosťou Signify alebo v jej mene;

8.4. Nedodržanie pokynov alebo usmernení pre inštaláciu, prevádzku (napríklad špecifických tolerancií svetelného toku a systémového príkonu), používanie, údržbu alebo podmienky prostredia predpísané spoločnosťou Signify alebo uvedené v akomkoľvek inom dokumente priloženom k Produktom, prípadne nedodržanie platných bezpečnostných, odvetvových a/alebo elektrotechnických noriem či predpisov;

8.5. Nepoužívanie Produktov na účely, na ktoré boli navrhnuté;

8.6. Vystavenie korozívnemu prostrediu, nadmernému opotrebovaniu, zanedbaniu, nedbanlivosti, nehode, zneužitíu, nesprávnemu alebo abnormálnemu používaniu Produktov;

8.7. Akýkoľvek pokus o opravu, úpravu alebo modifikáciu, ktoré neboli písomne povolené spoločnosťou Signify.

8.8. Používanie LED Produktov bez zohľadnenia aplikačných pokynov týkajúcich sa potenciálneho znečistenia (napr. VOC a H2S, ako je uvedené v príručke pre návrh Produktu „design-in guide“) alebo čistenia.

9. Zákazník berie na vedomie, že kúpna cena Produktu (Produktov) odzrkadľuje a vychádza z náležitého rozdelenia rizík a povinností zmluvných strán súvisiacich so zárukou.

10. Táto Štandardná záruka spolu s ustanoveniami o záruke v Obchodných podmienkach predstavuje úplnú dohodu týkajúcu sa zodpovednosti za vady a záruky na akékoľvek Vadné produkty a nahrádza všetky predchádzajúce vyhlásenia alebo oznámenia

(ústne aj písomné) adresované Zákazníkovi týkajúce sa Produktov. V maximálnom rozsahu povolenom všeobecne záväznými právnymi predpismi sú záruky, zodpovednosť a povinnosti spoločnosti Signify obsiahnuté v tomto dokumente jedinými zárukami a zodpovednosťami za vady poskytovanými spoločnosťou Signify v súvislosti s Produktmi a sú poskytované namiesto všetkých ostatných záruk, či už výslovných alebo implicitných. Zákazník sa nesmie spoliehať na žiadne iné informácie od spoločnosti Signify alebo z iných zdrojov ani na všeobecne známe odpovedové

skutočnosti týkajúce sa Produktov alebo ich výkonu. Jediný a výlučný nárok Zákazníka v súvislosti s akoukoľvek vadou je obmedzený výlučne na nápravu výslovne uvedenú v tejto Štandardnej záruke. Spoločnosť Signify týmto vylučuje v celom rozsahu použitie ustanovení upravujúcich jej zodpovednosť za vady a nároky z väd Produktov, vrátane, nie však výlučne, ustanovení § 420 až 442 Obchodného zákonníka.

11. Spoločnosť Signify môže túto Štandardnú záruku upraviť, pričom akékoľvek zmeny budú účinné pre všetky objednávky zadané v deň nadobudnutia účinnosti takejto zmeny alebo po ňom.

Vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti za kompatibilitu s tretími stranami: Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenie v tejto Štandardnej záruke alebo v akejkoľvek inej Dokumentácii zverejnenej alebo sprístupnenej spoločnosťou Signify alebo v jej mene, spoločnosť Signify neposkytuje žiadne vyhlásenie ani záruku za to, že akýkoľvek Produkt alebo akýkoľvek komponent bude kedykoľvek alebo za akýchkoľvek okolností fungovať alebo pracovať kompatibilne s akýmikoľvek produktmi, systémami, softvérom, službami, softvérovými službami alebo aplikáciami tretích strán, a to vrátane prípadov, keď sú takéto položky tretích strán spoločnosťou Signify označené ako „kompatibilné“ alebo sú zahrnuté v akýchkoľvek zoznamoch compatibility, príručkách alebo podobných oznámeniach či materiáloch zverejnených alebo inak sprístupnených spoločnosťou Signify. Spoločnosť Signify týmto výslovne odmieta a vylučuje akúkoľvek zodpovednosť akéhokoľvek druhu vyplývajúcu z takejto compatibility alebo jej absencie, alebo s ňou súvisiacu, vrátane najmä akýchkoľvek problémov s nekompatibilitou, zníženia výkonu, zlyhania, Vady, poškodenia, prerušenia prevádzky alebo iných nepriaznivých následkov.