

GARANTÍA ESTÁNDAR PARA PRODUCTOS CONVENCIONALES

La presente Garantía estándar (denominada en algunos casos «Política de garantía») especifica los términos y condiciones estándar de la garantía para la venta por parte de Signify de las lámparas convencionales enumeradas a continuación en la Tabla 1 (a efectos de la presente Garantía estándar, denominadas en su conjunto «Productos»). Solo el comprador que haya adquirido los Productos directamente a Signify («Cliente») podrá derivar derechos de la presente Garantía estándar. «Signify» se refiere a la entidad jurídica que vende los Productos directamente al Cliente.

Esta Garantía estándar es aplicable en todo el mundo, excepto en EE. UU. y Canadá. Consulte el siguiente documento para EE. UU. y Canadá:

[20220418-signify-us-warranty-components-north-america.pdf](https://www.signify.com/na/warranty-components-north-america.pdf)

La presente Garantía Estándar debe leerse conjuntamente con los Términos y Condiciones de Venta de Productos y Servicios de Signify actualmente en vigor, o con cualquier otro término acordado en un contrato legalmente vinculante celebrado entre Signify y el Cliente, incluidos los contratos independientes de suministro, distribución o venta («Términos y Condiciones»). Salvo que se especifique lo contrario en el presente documento, cualquier término o expresión definido o utilizado en los Términos y Condiciones y relacionado con esta Garantía Estándar tendrá (en la interpretación de los Términos y Condiciones) el mismo significado que el utilizado en el presente documento. En todos los demás aspectos, los Términos y Condiciones permanecen inalterados y están en pleno vigor y efecto. En caso de conflicto entre esta Garantía Estándar y los Términos y Condiciones en relación con los Productos, prevalecerá esta Garantía Estándar.

1. Con sujeción a los Términos y Condiciones y a la presente Garantía Estándar (incluidas las exclusiones, limitaciones y condiciones establecidas en los mismos), Signify garantiza al Cliente que los Productos estarán libres de Defectos durante el periodo o periodos de garantía limitada especificados a continuación en la Tabla 1 («Periodo de Garantía»). A los efectos de la presente Garantía estándar, un «Defecto» (o «Producto defectuoso») significa que un Producto presenta un defecto de material o de fabricación que impide que el Producto funcione de acuerdo con las especificaciones proporcionadas por Signify, teniendo en cuenta el rendimiento general del Producto.

Descripción del producto	Máximo de horas de funcionamiento durante el periodo de garantía	Periodo de garantía
Lámparas incandescentes	250 h	3 meses
Lámparas halógenas de la serie Essential	250 h	3 meses
Lámparas halógenas de la serie estándar	500 h	6 meses
Lámparas halógenas de la serie Master	1000 h	1 año
Lámparas CFLi	2000 h	1 año
Lámparas de la serie estándar TL y CFLni	4000 h	1 año
Lámparas de la serie Essential T5 (cuando se utilizan con el controlador Philips EB-C)	8000 h	2 años
Series MASTER y ALTO TL y CFLni	12 000 h	3 años

Serie MASTER XTRA TL y CFLni (cuando se utilizan con controladores precalentados de Philips como HF-P o HF-R)	16 000 h	4 años
Serie MASTER XTREME TL (cuando se utiliza con un controlador de precalentamiento de Philips como el HF-P o el HF-R)	20 000 h	5 años
Serie MASTER XTREME TL (cuando se utiliza con un controlador HF-P-Xt y se regula a no menos del 30 %)	32 000 h	8 años
Controlador Essential Fluo	-	2 años
Conductor básico / Matchbox Fluo	-	3 años
Selectalume / Performer / Regulator / Xtreme (HF-P_Xt) Controlador fluorescente	-	5 años
Arrancador fluorescente		1 año
Lámparas HID	4000 h	1 año
CDM Elite T y TC (cuando funcionan con equipos Philips)	8000 h	2 años
CDM Elite, tipos con reflector (cuando se utilizan con equipos Philips)	6000 h	1,5 años
SON APIA / Xtra / Sin mercurio	8000 h	2 años
CPO-T Blanco 90 W/140 W 728 (Cosmowhite) funcionamiento horizontal con equipos Philips (o equipos homologados por Signify)	8000 h	2 años
CPO-T Blanco Xtra 45/60 W, para uso horizontal con equipos Philips (o equipos homologados por Signify)	12 000 h	3 años
Lámparas deportivas (MHN)	500 h	1 año
Controladores HID EL y balastos EM	-	5 años
Encendedor HID estándar	-	3 años
Encendedor HID digital	-	5 años

Tabla 1: Descripción del producto y periodo de garantía estándar para aplicaciones de iluminación general, incluida la horticultura.

Salvo que Signify confirme lo contrario, el periodo de garantía comienza en la fecha que sea anterior entre (i) la fecha de fabricación más seis (6) meses, o (ii) la fecha de la factura del producto en cuestión.

- Signify no tendrá ninguna obligación en virtud de esta garantía estándar si el cliente incumple sus obligaciones de pago según los Términos y condiciones.

3. Para tener derecho a presentar una reclamación válida en virtud de la garantía, el Cliente deberá notificar sin demora a Signify por escrito cualquier supuesto defecto del Producto antes de que expire el Plazo de Garantía de dicho Producto. Además, las obligaciones de Signify en virtud de la presente Garantía Estándar están sujetas a las siguientes condiciones:
 - 3.1. El Cliente deberá mantener a disposición para su inspección el comprobante de compra del Producto;
 - 3.2. El Cliente deberá presentar las reclamaciones en virtud de la presente Garantía Estándar a Signify sin demora y, a más tardar, treinta (30) días después del descubrimiento, y poner a disposición de Signify (o de sus representantes) registros adecuados del historial de funcionamiento del Producto, incluyendo como mínimo la siguiente información:
 - 3.2.1. nombre y/o número de tipo del producto;
 - 3.2.2. detalles del (supuesto) defecto, incluyendo el número y el porcentaje de fallos, y el código de fecha del fallo, según corresponda;
 - 3.2.3. la fecha de la factura y, si la instalación la ha realizado Signify, la fecha de instalación del Producto; y
 - 3.2.4. detalles de la aplicación, la ubicación, las horas de funcionamiento reales y el número de ciclos de conmutación.
 - 3.3. El Cliente deberá permitir el acceso in situ de un representante de Signify al Producto para el que invoca esta Garantía Estándar y, previa solicitud, enviar cualquier Producto supuestamente defectuoso a Signify para su análisis.
 - 3.4. El cliente deberá obtener el consentimiento de Signify sobre las especificaciones de cualquier prueba que tenga previsto realizar para determinar si existe un defecto.
 - 3.5. Cualquier demanda relacionada con reclamaciones en virtud de la garantía deberá presentarse en el plazo de un (1) año a partir de la fecha de notificación de la reclamación.
4. Las obligaciones de Signify en virtud de la garantía se limitarán, a elección de Signify, a, en un plazo razonable, reparar o proporcionar un producto de sustitución por el Producto Defectuoso, o a un crédito adecuado por el precio de compra del mismo. Las reparaciones, sustituciones o soluciones no ampliarán ni renovarán el Periodo de Garantía aplicable. Signify tiene derecho, a su elección, a sustituir el producto o productos defectuosos cubiertos por la garantía por un producto que presente desviaciones menores en el diseño y/o las especificaciones que no afecten a la funcionalidad del producto. Signify podrá cobrar al cliente los costes razonables en que haya incurrido en relación con un supuesto defecto o con productos devueltos que no resulten ser defectuosos, incluidos los costes razonables de transporte, pruebas y manipulación.
5. El montaje, desmontaje, instalación, desinstalación, retirada y sustitución de Productos, estructuras u otras partes de las instalaciones del Cliente, la descontaminación y la reinstalación de Productos (defectuosos) no están cubiertos por la garantía prevista en el presente documento. El Cliente será responsable y correrá con los gastos de estas actividades, incluidos los gastos de acceso para las actuaciones de garantía correctivas por parte de Signify.
6. Salvo que Signify y el Cliente acuerden lo contrario por escrito, las obligaciones de garantía de Signify solo se aplican a los Productos enumerados en la sección 1. Signify no ofrece garantía alguna para ningún otro producto, incluidos los productos de terceros y los productos que no estén marcados con la marca comercial PHILIPS o con otras marcas comerciales propiedad de Signify. En lo que respecta al software, Signify no ofrece garantía alguna para ningún software que no esté integrado en los Productos o suministrado con ellos por

Signify, incluso si Signify hace referencia a software de terceros en su Documentación. El Periodo de Garantía para los Productos personalizados o no estándar es de un (1) año. Signify no ofrece garantía alguna en relación con cualquier Defecto derivado de diseños, instrucciones o especificaciones suministradas por el Cliente a Signify.

7. Signify no tendrá ninguna obligación en virtud de esta Garantía Estándar si se determina que el supuesto Defecto se ha producido como resultado de cualquiera de los siguientes motivos:
 - 7.1. Cualquier caso de fuerza mayor. Por «fuerza mayor» se entiende cualquier circunstancia o acontecimiento que escape al control razonable de Signify, sea o no previsible en el momento de la celebración del contrato de venta de los Productos, y como consecuencia del cual Signify no pueda cumplir o ejecutar razonablemente sus obligaciones, incluyendo, sin limitación, casos fortuitos, catástrofes naturales, como terremotos, rayos, huracanes, tifones, inundaciones o actividad volcánica, o condiciones meteorológicas extremas, huelgas, cierres patronales, guerra, terrorismo, situación política, disturbios civiles, revueltas, sabotaje, vandalismo, escasez generalizada en el sector, averías en instalaciones o maquinaria, fallos o cortes en el suministro eléctrico, ciberataques y piratería informática, o el incumplimiento por parte de los proveedores de Signify o de otros terceros de los que dependen los servicios (incluidos los servicios de conectividad y comunicación);
 - 7.2. Condiciones del suministro eléctrico, incluyendo picos de tensión, sobretensión/subtensión y sistemas de control de corriente de ondulación que superen los límites especificados de los Productos y los establecidos o definidos por las normas de suministro pertinentes para el Producto;
 - 7.3. Cableado, instalación, modificación de ajustes o mantenimiento inadecuados de los Productos o de cualquier otro componente eléctrico, como los controladores, que no hayan sido realizados por (o para) Signify;
 - 7.4. El incumplimiento de las instrucciones o directrices de instalación, funcionamiento (como la tolerancia específica en cuanto a flujo y potencia del sistema), aplicación, mantenimiento o condiciones ambientales prescritas por Signify o cualquier otro documento que acompañe a los Productos, o de las normas o códigos de seguridad, industriales y/o eléctricos aplicables;
 - 7.5. No utilizar los Productos para los fines para los que han sido diseñados;
 - 7.6. La exposición a entornos corrosivos, el desgaste excesivo, el descuido, la negligencia, los accidentes, el abuso, el mal uso o el uso inadecuado o anormal de los Productos;
 - 7.7. Cualquier intento de reparación, alteración o modificación no autorizado por escrito por Signify;
 - 7.8. El uso de productos LED sin tener en cuenta las instrucciones de aplicación relativas a la posible contaminación (por ejemplo, COV y H₂S, tal y como se especifica en la guía de diseño del producto) o a la limpieza.
8. El Cliente reconoce que el precio de compra del/de los Producto(s) se basa en y refleja una distribución adecuada de los riesgos y obligaciones de las partes en relación con la garantía.
9. La presente Garantía Estándar, leída conjuntamente con las disposiciones sobre garantía de los Términos y Condiciones, constituye el acuerdo completo en relación con la garantía de cualquier Producto Defectuoso y sustituye a todas las declaraciones o comunicaciones anteriores (orales y escritas) al Cliente en relación con los Productos. En la medida en que lo permita la ley, las garantías aquí contenidas son las únicas garantías otorgadas por Signify con respecto a los Productos y sustituyen a todas las demás garantías, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado, de las que Signify renuncia expresamente. El Cliente no se basará en ninguna

otra información, procedente de Signify u otras fuentes, ni en hechos de conocimiento general (del sector), en relación con los Productos o su rendimiento y/o vida útil. El único y exclusivo recurso del Cliente en relación con cualquier Defecto será el que se indique explícitamente en la presente Garantía Estándar.

10. Signify podrá modificar la presente Garantía Estándar periódicamente, y cualquier modificación será efectiva para todos los pedidos realizados a partir de la fecha de entrada en vigor de dicha(s) modificación(es).

Productos para aplicaciones especiales: disposiciones específicas

Productos especiales de iluminación IR y UV

Descripción del producto	Período de garantía
Lámparas IR con una vida útil especificada de 500 h o menos	3 meses y el número máximo de horas de funcionamiento durante este periodo de garantía es la vida útil especificada en la ficha técnica comercial
Lámparas IR con una vida útil especificada de más de 500 h	1 año; el número máximo de horas de funcionamiento durante este periodo de garantía es la vida útil especificada en la ficha técnica comercial
Lámparas UV convencionales	1 año y el número máximo de horas de funcionamiento durante este periodo de garantía es la vida útil especificada en la ficha técnica comercial
Controladores convencionales específicos para lámparas UV (iUV / XPT)	5 años
Lámparas LED UV	2 años

Iluminación especial Lámparas para entretenimiento

Descripción del producto	Periodo de garantía (**)
Lámparas MSR y MSD Lámparas MSD Platinum Lámparas MSD Bronze Lámparas MSD Silver excepto los tipos mencionados a continuación	1 año
MSD Flex – serie 500 (*) MSD Silver - serie LL (*)	2 años
MSD Flex – series 200/300/400 (*) MSD Platinum – serie LL (*) MSD Platinum 2R	3 años
Serie MSD Infinity	3 años

(*) solo cuando se aplica el ciclo de entretenimiento, es decir, el ciclo de vida útil representativo para el uso en el segmento Touring/Stage:

El aparato permanece el 70 % del tiempo en modo de reposo (obturador cerrado) y el 30 % en modo activo (todos los elementos en movimiento, obturador abierto). En el modo activo, se puede aplicar toda una gama de ajustes (color, atenuación, refuerzo, blanco, etc.) que se utilizan habitualmente en espectáculos de entretenimiento. En el modo de reposo, el aparato activa el funcionamiento en modo de ahorro.

En otras condiciones, por ejemplo, al 100 % de potencia, se aplica la garantía estándar de 1000 horas o 1 año, lo que ocurra primero.

(**) Las lámparas Philips Entertainment han sido diseñadas para su uso en luminarias de entretenimiento, que suelen tener un tiempo de uso anual limitado a 1000 horas al año. Si el tiempo de uso anual supera este límite, Signify no tendrá ninguna obligación, ya que el supuesto defecto es, en ese caso, resultado de no haber utilizado el producto para los fines para los que ha sido diseñado (véase el apartado 7.5).