

## Política de garantía estándar para luminarias profesionales de interior europeas

La presente Garantía estándar (denominada en algunos casos «Política de garantía») especifica los términos y condiciones estándar de garantía para la venta por parte de Signify de las luminarias profesionales de interior europeas que se enumeran a continuación en la Tabla 1 con la marca comercial Signify, Philips o Pierlite (a efectos de la presente Garantía estándar, denominadas en su conjunto «Productos»). Solo el comprador que haya adquirido los Productos directamente a Signify («Cliente») podrá derivar derechos de esta Garantía estándar. «Signify» se refiere a la entidad jurídica que vende los Productos directamente al Cliente.

Esta Garantía Estándar se aplica únicamente a los Productos adquiridos a partir del 1 de marzo de 2026 en Europa, excluyendo Turquía y Rusia. Esta Garantía Estándar debe leerse conjuntamente con los Términos y Condiciones de Venta de Productos y Servicios de Signify actualmente en vigor, o con cualquier otro término acordado en un contrato legalmente vinculante celebrado entre Signify y el Cliente, incluidos los contratos de suministro, distribución o venta independientes («Términos y Condiciones»). Salvo que se especifique lo contrario en el presente documento, cualquier término o expresión definido o utilizado en los Términos y y que se refiera a esta Garantía estándar tendrá (en (la interpretación de los Términos y Condiciones) los mismos significados que se les da en el presente documento. En todos los demás aspectos, los Términos y Condiciones permanecen inalterados y están en pleno vigor y efecto. En caso de conflicto entre esta Garantía Estándar y los Términos y Condiciones en relación con los Productos, prevalecerá esta Garantía Estándar.

- Con sujeción a los Términos y Condiciones y a la presente Garantía Estándar (incluidas las exclusiones, limitaciones y condiciones establecidas en los mismos), Signify garantiza al Cliente que los Productos estarán libres de Defectos durante el periodo o periodos de garantía limitada especificados a continuación en la Tabla 1 («Periodo de Garantía»). A los efectos de esta Garantía Estándar, un «Defecto» (o «Producto Defectuoso») significa que un Producto presenta un defecto de material o de fabricación que impide que el Producto funcione de acuerdo con las especificaciones proporcionadas por Signify, teniendo en cuenta el rendimiento general del Producto.

- Tabla 1: Descripción del producto y periodo de garantía

| Descripción del producto                                                                                                                                                                  | Periodo de garantía |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Kit de actualización, todos los demás productos LED que no figuran a continuación en esta Tabla 1*                                                                                        | 5 años de garantía  |
| Baterías de iluminación de emergencia LFP                                                                                                                                                 | 4 añosgarantía      |
| Todos los productos convencionales, las baterías de iluminación de emergencia NIMH y los productos UV-C que contengan lámparas convencionales, no incluidos anteriormente en esta Tabla 1 | Garantía de 1 año   |

\*Con la excepción de los productos CoreLine y Ledinaire, en los que el periodo de garantía indicado en la Tabla 1 se basa en un número de horas de funcionamiento de un máximo de 4.000 horas/año, lo que significa que Signify ya no tendrá obligaciones en virtud de esta Garantía Estándar a partir de la fecha en que, antes de que finalice el Periodo de Garantía identificado en la Tabla 1, las horas de funcionamiento totales reales del Producto hayan superado el número máximo de horas de funcionamiento al año multiplicado por el número de años del Periodo de Garantía aplicable.

- La Garantía Estándar de los kits de actualización se aplica únicamente a los componentes del kit y no se extiende al Producto al que se aplica el kit de actualización. Los términos y condiciones de garantía del Producto original no se ven afectados. A efectos de esta Política de Garantía, el kit de actualización se considera un Producto.
- Salvo que Signify confirme lo contrario, el Periodo de Garantía comienza en la fecha de entrega del Producto en cuestión.
- Signify no tendrá ninguna obligación en virtud de esta Garantía Estándar si el Cliente incumple sus obligaciones de pago según los Términos y Condiciones.
- Para tener derecho a presentar una reclamación válida en virtud de la garantía, el Cliente deberá notificar sin demora a Signify por escrito cualquier supuesto Producto defectuoso antes de que expire el Plazo de garantía de dicho Producto. Además, las obligaciones de Signify en virtud de la presente Garantía estándar están sujetas a las siguientes condiciones.
  - El Cliente deberá conservar el comprobante de compra del Producto a disposición para su inspección.
  - El cliente deberá presentar las reclamaciones en virtud de esta Garantía Estándar a Signify sin demora y, a más tardar, treinta (30) días después de su descubrimiento, y poner a disposición de Signify (o de sus representantes) registros adecuados del historial de funcionamiento del Producto, que incluyan, como mínimo, la siguiente información:
    - Nombre y/o número de referencia del producto.
    - Detalles del (supuesto) defecto, incluyendo el número y el porcentaje de fallos, así como el código de fecha del fallo, según corresponda.
    - La fecha de la factura y, si la instalación la ha realizado Signify, la fecha de instalación del producto.
    - Detalles de la aplicación, la ubicación, las horas de funcionamiento reales y el número de ciclos de encendido y apagado.
  - El Cliente deberá permitir el acceso in situ a un representante de Signify al Producto para el que invoca esta Garantía Estándar y, previa solicitud, enviar cualquier Producto supuestamente defectuoso a Signify para su análisis.
  - El cliente deberá obtener el consentimiento de Signify respecto a las especificaciones de cualquier prueba que tenga previsto realizar para determinar si existe un defecto.
  - Cualquier demanda relacionada con reclamaciones en virtud de la garantía deberá presentarse en el plazo de un (1) año a partir de la fecha de notificación de la reclamación.
- Las obligaciones de Signify en virtud de la garantía se limitarán, a elección de Signify, a reparar o sustituir, en un plazo razonable, el producto defectuoso, o a un abono correspondiente por el precio de compra del mismo. Las reparaciones, sustituciones o soluciones no ampliarán ni renovarán el periodo de garantía aplicable. Signify tiene derecho, a su discreción, a sustituir el producto o productos defectuosos cubiertos por la garantía por un producto que presente ligeras diferencias en el diseño o las especificaciones que no afecten a la funcionalidad del producto. Signify podrá cobrar al cliente los costes razonables

- en los que incurra Signify en relación con un supuesto defecto o con productos devueltos que no resulten tener ningún defecto, incluidos los gastos razonables de transporte, pruebas y manipulación.
- 8.** El desmontaje, la desinstalación, la retirada y la sustitución de Productos, estructuras u otras partes de las instalaciones del Cliente, la descontaminación y la reinstalación de Productos (defectuosos) no están cubiertos por la garantía prevista en el presente documento. El Cliente será responsable y correrá con los gastos de estas actividades, Incluidos los costes de acceso para las intervenciones de garantía correctivas por parte de Signify.
- 9.** Salvo que Signify y el Cliente acuerden lo contrario por escrito, las obligaciones de garantía de Signify solo se aplican a los Productos enumerados en la tabla 1. Signify no ofrece garantía alguna para ningún otro producto, incluidos (i) productos de terceros y (ii) productos que no lleven la marca comercial de Philips, Signify o Pierlite. En lo que respecta al software, Signify no ofrece garantía alguna por ningún software que no esté integrado en los Productos de Signify o suministrado junto con ellos, incluso si Signify hace referencia a software de terceros en su Documentación. El periodo de garantía para los Productos personalizados o no estándar es de un (1) año. Signify no ofrece garantía alguna en relación con cualquier defecto derivado de los diseños, instrucciones o especificaciones facilitados por el Cliente a Signify.
- 10.** Signify no tendrá ninguna obligación en virtud de la presente Garantía Estándar si se comprueba que el supuesto defecto se ha producido como consecuencia de cualquiera de las siguientes causas:
- 10.1** Cualquier caso de fuerza mayor. Por «fuerza mayor» se entiende cualquier circunstancia o acontecimiento que escape al control razonable de Signify, sea o no previsible en el momento de la celebración del contrato de venta de los Productos, y como consecuencia del cual Signify no pueda cumplir razonablemente o cumplir con sus obligaciones, incluyendo, entre otros, casos de fuerza mayor, catástrofes naturales —como terremotos, rayos, huracanes, tifones, inundaciones o actividad volcánica— o condiciones meteorológicas extremas, huelgas, cierres patronales, guerras, terrorismo, situaciones políticas, disturbios civiles, revueltas, sabotajes, actos de vandalismo, escasez generalizada en el sector, averías en instalaciones o maquinaria, fallos o cortes en el suministro eléctrico, ciberataques y piratería informática, o el incumplimiento por parte de los proveedores de Signify o por parte de otros terceros de los que dependen los servicios (incluidos los servicios de conectividad y comunicación);
- 10.2** Condiciones de suministro eléctrico, incluyendo picos de tensión, sobretensión/subtensión y sistemas de control de corriente de ondulación que superen los límites especificados para los productos y los establecidos o definidos por las normas de suministro pertinentes para el producto.
- 10.3** Cableado, instalación, modificación de los ajustes o mantenimiento inadecuados de los Productos o de cualquier otro componente eléctrico, como los controladores, que no hayan sido realizados por (o para) Signify.
- 10.4** El incumplimiento de las instrucciones o directrices de instalación, funcionamiento (como la tolerancia específica en cuanto a flujo y potencia del sistema), aplicación, mantenimiento o condiciones ambientales prescritas por Signify o cualquier otro documento que acompañe a los Productos, o de las normas o códigos de seguridad, industriales y/o eléctricos aplicables.
- 10.5** El uso de los productos para fines distintos de aquellos para los que han sido diseñados.
- 10.6** Exposición a entornos corrosivos, desgaste excesivo, negligencia, descuido, accidente, abuso, uso indebido, uso inadecuado o anormal de los Productos.
- 10.7** Cualquier intento de reparación, alteración o modificación no autorizado por escrito por Signify, lo que incluye el uso de componentes no aprobados específicamente por Signify para la configuración del producto en cuestión.
- 10.8** Uso de productos LED teniendo en cuenta las instrucciones de aplicación relativas a la posible contaminación (por ejemplo, COV y H<sub>2</sub>S, tal y como se especifica en la guía de diseño del producto) o a la limpieza.
- 11.** El cliente reconoce que el precio de compra del/de los producto(s) se basa en y refleja una distribución adecuada de los riesgos y obligaciones de las partes en relación con la garantía.
- 12.** La presente Garantía Estándar, junto con las disposiciones sobre garantía recogidas en los Términos y Condiciones, constituye el acuerdo íntegro en materia de garantía para cualquier Producto defectuoso y sustituye a todas las declaraciones o comunicaciones anteriores (verbales y escritas) dirigidas al Cliente en relación con los Productos. En la medida en que lo permita la ley, las garantías aquí contenidas son las únicas garantías que ofrece Signify con respecto a los Productos y sustituyen a cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado, que Signify rechaza expresamente. El Cliente no deberá basarse en ninguna otra información, ya sea de Signify u otras fuentes, ni en hechos de conocimiento general (del sector), en relación con los Productos o su rendimiento y/o vida útil. El único y exclusivo reparación para el Cliente en relación con cualquier Defecto será únicamente tal y como se indica expresamente en la presente Garantía estándar.
- 13.** Signify podrá modificar la presente Garantía Estándar ocasionalmente, y cualquier modificación será efectiva para todos los pedidos realizados a partir de la fecha de entrada en vigor de dicha(s) modificación(es).