



Política de garantía estándar para los componentes de control de iluminación de Signify Interact para edificios inteligentes

La presente Garantía estándar (denominada en algunos casos también «Política de garantía») especifica los términos y condiciones estándar de garantía para la venta por parte de Signify de los componentes de control de edificios inteligentes Signify Interact enumerados en la Tabla 1 (a efectos de la presente Garantía estándar, denominados en su conjunto «Productos»). Solo el Cliente/Comprador que haya adquirido los Productos directamente a Signify podrá derivar derechos de la presente Garantía estándar. «Signify» se refiere a la entidad jurídica que vende los Productos directamente al Cliente.

Esta Garantía estándar se aplica únicamente a los componentes de control de iluminación de Signify Interact for Intelligent Buildings adquiridos a partir del 1 de febrero de 2026.

La presente Garantía estándar debe leerse conjuntamente con los Términos y condiciones de venta de productos y servicios de Signify actualmente en vigor, o con cualquier otro término acordado en un contrato legalmente vinculante celebrado entre Signify y el Cliente, incluidos los contratos independientes de suministro, distribución o venta («Términos y condiciones»). Salvo que se especifique lo contrario en el presente documento, cualquier término o expresión definido o utilizado en los Términos y condiciones y relacionado con esta Garantía estándar tendrá (en la interpretación de los Términos y condiciones) el mismo significado que el utilizado en el presente documento. En todos los demás aspectos, los Términos y condiciones permanecen inalterados y están en pleno vigor y efecto. En caso de conflicto entre esta Garantía estándar y los Términos y condiciones en relación con los Productos, prevalecerá esta Garantía estándar.

Línea de productos	Tipo de dispositivo	Productos incluidos	Periodo de garantía
Sensor	Sensores integrados en luminarias	SC200, SC1500, SNH210, SNHR210, LCN4120, LCN4150, MPS3211, MPS3221, MPS3231	5 años
	Sensores independientes	OCC0100A, OCC0101A, MPS3100, MPS3210, MPS3220, MPS3230	5 años
	Kit de sensores	KT200	5 años
Controladores	Controlador integrado en luminaria	SC100	5 años
	Kit	KT100	5 años
Accesorios	Accesorios	SA0100, SA0200, SA0210, SA0300, SA0500, SA0600, SA3000, SA0700	5 años
Pasarelas	Pasarelas	LCN1870, LCN1840, LCN1850, LCN1890	5 años
Extensor	Extensor Dali	Extensor Dali	5 años
Interruptores	Interruptores de pared	UID8465, UID8470, UID8480	5 años
Controladores	Controladores inalámbricos	Xitaniun 42W TD IA, Xitaniun 36W IA (Mini), Xitaniun 60W IA (Lineal)	5 años

Tabla 1: Descripción del producto y periodo de garantía estándar

1. Sujeto a los Términos y condiciones y a la presente Garantía estándar (incluidas las exclusiones, limitaciones y condiciones establecidas en la misma), Signify garantiza al Cliente que los Productos estarán libres de Defectos durante el periodo o periodos de garantía limitada especificados en la Tabla 1: Descripción del producto y periodo de garantía estándar. A efectos de esta Garantía estándar, un «Defecto» (o «Producto defectuoso») significa que un Producto presenta un defecto de material o de fabricación que impide que el Producto funcione de acuerdo con las especificaciones proporcionadas por Signify, teniendo en cuenta el rendimiento general del Producto.
2. Salvo que Signify confirme lo contrario, el periodo de garantía comienza en la fecha de entrega del producto.
3. Signify no tendrá ninguna obligación en virtud de esta Garantía Estándar si el Cliente incumple sus obligaciones de pago según los Términos y Condiciones.
4. Para tener derecho a presentar una reclamación válida en virtud de la garantía, el Cliente deberá notificar sin demora a Signify por escrito cualquier supuesto Producto defectuoso antes de que expire el Periodo de garantía de dicho Producto. Además, las obligaciones de Signify en virtud de la presente Garantía estándar están sujetas a las siguientes condiciones:
 4. 1. El Cliente deberá conservar el comprobante de compra del Producto a disposición para su inspección.
 4. 2. El Cliente deberá presentar las reclamaciones en virtud de la presente Garantía Estándar a Signify sin demora y, a más tardar, treinta (30) días después del descubrimiento, y poner a disposición de Signify (o de sus representantes) registros adecuados del historial de funcionamiento del Producto, que incluyan, como mínimo, la siguiente información:
 4. 2.1. Nombre y/o número de tipo del Producto.
 4. 2.2. Detalles del (supuesto) defecto, incluyendo el número y el porcentaje de fallos, y el código de fecha del fallo, según corresponda.
 4. 2.3. La fecha de la factura y, si la instalación la ha realizado Signify, la fecha de instalación del Producto; y
 4. 2.4. Detalles de la aplicación, la ubicación, las horas de funcionamiento reales y el número de ciclos de conmutación.
 4. 3. El Cliente deberá permitir el acceso in situ a un representante de Signify al Producto para el que invoca esta Garantía Estándar y, previa solicitud, enviar cualquier Producto supuestamente defectuoso a Signify para su análisis.
 4. 4. El Cliente deberá obtener el consentimiento de Signify respecto a las especificaciones de cualquier prueba que tenga previsto realizar para determinar si existe un defecto.
 4. 5. Cualquier demanda relacionada con reclamaciones en virtud de la garantía deberá presentarse en el plazo de un (1) año a partir de la fecha de notificación de la reclamación.
5. Las obligaciones de Signify en virtud de la garantía se limitarán, a elección de Signify, a, en un plazo razonable, reparar o proporcionar un producto de sustitución por el Producto Defectuoso, o a un abono adecuado por el precio de compra del mismo. Las reparaciones, sustituciones o soluciones no ampliarán ni renovarán el Periodo de Garantía aplicable. Signify tiene derecho, a su elección, a sustituir los Productos Defectuosos cubiertos por la garantía por un producto que presente desviaciones menores en el diseño y/o las especificaciones que no afecten a la funcionalidad del Producto. Signify podrá cobrar al Cliente los costes razonables en que haya incurrido en relación con un supuesto Defecto o con Productos devueltos que no resulten ser defectuosos, incluidos los costes razonables de transporte, pruebas y manipulación.
6. El montaje, desmontaje, instalación, desinstalación, retirada y sustitución de Productos, estructuras u otras partes de las instalaciones del Cliente, la descontaminación y la reinstalación de Productos (defectuosos) no están cubiertos por la garantía prevista en el presente documento. El Cliente será responsable y correrá con los gastos de estas actividades, incluidos los gastos de acceso para las actuaciones de reparación en garantía por parte de Signify.
7. Salvo que Signify y el Cliente acuerden lo contrario por escrito, las obligaciones de garantía de Signify solo se aplican a los Productos enumerados en la sección 1. Signify no ofrece garantía alguna para ningún otro producto, incluidos los productos de terceros y los productos que no estén marcados con la marca comercial PHILIPS u otras marcas comerciales propiedad de Signify. En lo que respecta al software, Signify no ofrece garantía alguna por ningún software que no esté integrado en los Productos de Signify o suministrado con ellos, incluso si Signify hace referencia a software de terceros en su

documentación. El periodo de garantía para los Productos personalizados o no estándar es de un (1) año. Signify no ofrece garantía alguna en relación con cualquier Defecto derivado de diseños, instrucciones o especificaciones facilitadas por el Cliente a Signify.

8. Signify no tendrá ninguna obligación en virtud de esta Garantía Estándar si se determina que el supuesto Defecto se ha producido como resultado de cualquiera de los siguientes motivos:
 8. 1. Cualquier caso de fuerza mayor. Por «fuerza mayor» se entiende cualquier circunstancia o acontecimiento que escape al control razonable de Signify —sea o no previsible en el momento de la celebración del contrato de venta del producto— y como consecuencia del cual no pueda exigirse razonablemente a Signify el cumplimiento de sus obligaciones, incluyendo, sin limitación, casos fortuitos, catástrofes naturales, como terremotos, rayos, huracanes, tifones, inundaciones o actividad volcánica, o condiciones meteorológicas extremas, huelgas, cierres patronales, guerra, terrorismo, situación política, disturbios civiles, revueltas, sabotaje, vandalismo, escasez generalizada en el sector, averías en instalaciones o maquinaria, fallos o cortes en el suministro eléctrico, ciberataques y piratería informática, o el incumplimiento por parte de los proveedores de Signify o de otros terceros de los que dependen los servicios (incluidos los servicios de conectividad y comunicación).
 8. 2. Condiciones del suministro eléctrico, incluyendo picos de tensión, sobretensión/subtensión y sistemas de control de corriente de ondulación que superen los límites especificados de los Productos y los establecidos o definidos por las normas de suministro pertinentes para el Producto.
 8. 3. Cableado, instalación, modificación de ajustes o mantenimiento inadecuados de los Productos, o de cualquier otro componente eléctrico, como los controladores, que no hayan sido realizados por (o para) Signify.
 8. 4. El incumplimiento de las instrucciones o directrices de instalación, funcionamiento (como la tolerancia específica en cuanto a flujo y potencia del sistema), aplicación, mantenimiento o condiciones ambientales prescritas por Signify o cualquier otro documento que acompañe a los Productos, o de las normas o códigos de seguridad, industriales y/o eléctricos aplicables.
 8. 5. El uso de los Productos para fines distintos de aquellos para los que han sido diseñados.
 8. 6. La exposición a entornos corrosivos, el desgaste excesivo, el descuido, la negligencia, los accidentes, el abuso, el mal uso o el uso inadecuado o anormal de los Productos.
 8. 7. Cualquier intento de reparación, alteración o modificación no autorizado por escrito por Signify.
 8. 8. El uso de productos LED sin tener en cuenta las instrucciones de aplicación relativas a la posible contaminación (por ejemplo, COV y H₂S, tal y como se especifica en la guía de diseño del producto) o a la limpieza.
9. El Cliente reconoce que el precio de compra de los Productos se basa en y refleja una distribución adecuada de los riesgos y obligaciones de las partes en relación con la garantía.
10. La presente Garantía Estándar, leída conjuntamente con las disposiciones sobre garantía de los Términos y Condiciones, constituye el acuerdo completo en relación con la garantía de cualquier Producto Defectuoso y sustituye a todas las declaraciones o comunicaciones anteriores (orales y escritas) al Cliente en relación con los Productos. En la medida en que lo permita la ley, las garantías aquí contenidas son las únicas garantías otorgadas por Signify con respecto a los Productos y sustituyen a todas las demás garantías, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o de idoneidad para un fin determinado, de las que Signify renuncia expresamente. El Cliente no deberá basarse en ninguna otra información, ya sea de Signify u otras fuentes, ni en hechos de conocimiento general (del sector), en relación con los Productos o su rendimiento y/o vida útil. El único y exclusivo recurso del Cliente en relación con cualquier Defecto será el que se indique explícitamente en la presente Garantía Estándar.
11. Signify podrá modificar la presente Garantía Estándar ocasionalmente, y cualquier modificación será efectiva para todos los pedidos realizados a partir de la fecha de entrada en vigor de dicha(s) modificación(es).

Exención de responsabilidad sobre la compatibilidad con terceros: Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en esta garantía estándar o en cualquier otra documentación publicada o puesta a disposición por Signify o en nombre de Signify, Signify no ofrece ninguna declaración, garantía o aval de que ningún Producto o componente vaya a funcionar o rendir en ningún momento o bajo ninguna circunstancia de forma compatible con productos, sistemas, software, servicios, servicios de software o aplicaciones de terceros, incluyendo, sin limitación, aquellos casos en que dichos elementos de terceros sean identificados por Signify como «compatibles» o incluidos en cualquier lista de compatibilidad, guía o comunicaciones o materiales similares publicados o puestos a disposición de otro modo por Signify. Por la presente, Signify renuncia expresamente y excluye toda responsabilidad de cualquier tipo derivada de o relacionada con dicha compatibilidad, o la ausencia de la misma, incluyendo, sin limitación, cualquier problema de incompatibilidad, degradación del rendimiento, fallo, defecto, daño, interrupción del servicio u otras consecuencias adversas.