

Standardgarantipolicy för professionella inomhusarmaturer i Europa

Den här Standardgarantin (i vissa fall även kallad "Garantipolicy") anger standardvillkoren för garanti vid försäljning från Signify av professionella inomhusarmaturer i Europa som anges nedan i tabell 1 med Signify, Philips eller Pierlite varumärke (i denna Standardgaranti kallade "Produkter"). Endast köparen som har köpt Produkten direkt från Signify ("Kunden") kan göra gällande några rättigheter från den här Standardgarantin. "Signify" avser den juridiska entitet som säljer Produkter direkt till Kunden.

Denna Standardgarantin gäller endast för Produkter köpta från och med 1 mars, 2026 i Europa exkluderat Turkiet och Ryssland. Den här Standardgarantin måste läsas tillsammans med gällande version av Villkoren för försäljning av produkter och tjänster från Signify, eller liknande villkor som överenskommit i ett juridiskt bindande avtal mellan Signify och Kunden, inklusive separata avtal för leverans, distribution eller försäljning ("Villkoren"). Om inte annat anges i detta dokument ska termer eller uttryck som definieras eller används i Villkoren som rör den här Standardgarantin (enligt tolkning av villkoren) ha samma betydelse som vid användning i detta dokument. I alla andra avseenden ska Villkoren förbli oförändrade och fortsätta gälla med full verkan. Om Standardgarantin och Villkoren är motstridiga med avseende på Produkterna, ska bestämmelserna i den här Standardgarantin ha företräde.

1. I enlighet med Villkoren och den här Standardgarantin (inklusive undantag, begränsningar och villkor däri), garanterar Signify Kunden att Produkterna är fria från Fel under den/de begränsade garantitiden/garantitiderna enligt specifikationen nedan i tabell 1 ("Garantitid"). Med "Fel" (eller "Felaktig Produkt") avses i den här Standardgarantin att Produkten har ett fel i material eller utförande som innebär att Produkten inte kan användas enligt de specifikationer som anges av Signify, med avseende på Produktens övergripande funktion.

2. Tabell 1: Produktbeskrivning och Garantitid

Produktbeskrivning	Garantitid
Uppgraderings-kit, alla andra LED-produkter ej listade nedan i denna tabell 1*	5 års garanti
LFP nödbelysningsbatterier	4 års garanti
Alla konventionella Produkter, NiMH nödbelysningsbatterier, UV-C Produkter innehållande konventionella ljuskällor, ej listade ovan i denna tabell 1	1 års garanti

*Med undantag för CoreLine och Ledinaire-produkter där garantiperioden specificeras i Tabell 1, som är baserade på brinntidstimmar, max 4000 tim/år. Det innebär att Signify inte har några förbindelser under denna garanti från det datum då antalet faktiska brinntimmar hos produkten överstiger den årliga brinntiden multiplicerat med antalet år specificerat i aktuell garanti.

- Standardgaranti för uppgraderings-kit gäller endast komponenterna i kitet och omfattar inte den produkt som uppgraderings-kitet används på. Garanti för ursprungsprodukten påverkas inte. I denna garantipolicy betraktas uppgraderings-kitet som en produkt.
- Om inte annat bekräftas av Signify börjar garantitiden på leveransdatumet för den berörda produkten.
- Signify har inga åtaganden under den här Standardgarantin om Kunden bryter mot Kundens betalningsåtaganden enligt Villkoren.
- För att kunna framställa ett giltigt krav under garantin ska Kunden omedelbart meddela Signify skriftligen om påstådd Felaktig Produkt innan Garantitiden för sådan Produkt har gått ut. Vidare är Signifys åtaganden enligt den här Standardgarantin beroende av följande villkor:
 - Kunden ska ha inköpsbeviset för Produkten tillgängligt för påseende.
 - Kunden måste framställa krav till Signify under den här Standardgarantin skyndsamt, dock senast inom trettio (30) från upptäckten och tillhandahålla adekvat dokumentation om hur Produkten har använts till Signify (eller dess representanter) som minst ska innehålla följande information:
 - Namn och/eller modellnummer på Produkten.
 - Uppgifter om (påstått) Fel, inklusive antal och procentandel felaktigheter och datumkod för felaktigheter i tillämpliga fall.
 - Fakturadatum och, om installationen utförts av Signify, installationsdatum för Produkten och
 - uppgifter om användning, plats, faktisk brinntid och antal tändcykler.
 - Kunden ska ge Signifys representant tillgång på plats till den Produkt som Kunden åberopar den här Standardgarantin för, samt på begäran skicka påstått Felaktiga Produkter till Signify för analys.
 - Kunden ska inhämta Signifys samtycke för de specifikationer avseende eventuella tester som Kunden planerar att utföra för att fastställa om ett Fel föreligger.
 - Eventuell talan avseende krav under garantin måste väckas inom ett (1) år från meddelande om kravet.
- Signifys garantiskyldigheter är begränsade till att, efter Signifys eget gottfinnande, inom rimlig tid antingen reparera eller byta ut den Felaktiga Produkten, eller göra lämplig kreditering av den Felaktiga produktens inköpspris. Reparationer, byten eller avhjälpande innebär inte någon förlängning eller förnyelse av den gällande Garantitiden. Signify har rätt att efter eget gottfinnande ersätta den Felaktiga Produkten/de Felaktiga Produkterna som omfattas av garantin med en produkt som skiljer sig något i design och/eller specifikationer som inte påverkar Produktens funktioner. Signify kan debitera Kunden för skäliga kostnader

som uppstått för Signify i samband med påstått Felaktiga eller returnerade Produkter som inte befinns vara Felaktiga, inklusive skäliga frakt-, test- och hanteringskostnader.

8. (Ned)montering, (av)installation, borttagning och byte av Produkter, konstruktioner eller andra delar av Kundens anläggning, sanering och återinstallation av (Felaktiga) Produkter omfattas inte av denna garanti. Kunden ansvarar för och ska bära kostnaderna för dessa aktiviteter, inklusive kostnader för tillgång till avhjälpande garantiåtgärder som utförs av Signify.
9. Om inget annat avtalats mellan Signify och Kunden skriftligt, gäller Signifys garantiskyldigheter endast Produkter som anges i tabell 1. Signify lämnar ingen garanti för några andra produkter, inklusive
 - (i) produkter från tredje part och
 - (ii) produkter som ej är märkta med varumärket Philips, Signify eller Pierlite. Vad gäller programvara lämnar Signify ingen garanti för programvara som inte är inbäddad i eller levereras med Produkter från Signify, även om Signify hänvisar till programvara från tredje part i sin Dokumentation. Garantitiden för anpassade eller icke-standard Produkter är ett (1) år. Signify lämnar ingen garanti för Fel som uppstår till följd av design, instruktioner eller specifikationer från Kunden till Signify.
10. Signify har inga skyldigheter under den här Standardgarantin om det påstådda Felet visar sig bero på något av följande:
 - 10.1 Händelse av Force Majeure. "Force Majeure" innebär omständigheter eller händelser som står utanför Signifys rimliga kontroll, vare sig det är förutsägbart vid tiden för ingåendet av avtalet för försäljning av Produkterna eller inte, som resulterar i att Signify rimligen inte kan utföra eller genomföra sina skyldigheter, inklusive, men inte begränsat till, naturkatastrofer inklusive jordskalv, blixtnedslag, orkaner, tyfoner, översvämning eller vulkanisk aktivitet eller extrema väderförhållanden, strejker, lockouter, krig, terrorism, politisk situation, uppror, kravaller, sabotage, vandalism, branschöverskridande brister, haveri i anläggning eller utrustning, elfel eller strömavbrott, cyberattacker och hackning eller underlåtenhet hos Signifys leverantörer eller annan tredje part som utför tjänster (inklusive anslutnings- och kommunikationstjänster).
 - 10.2 Förhållanden i elförsörjningen, inklusive strömförsörjningstoppar, överspänning/underspänning och brumspänning som ligger utanför angivna gränser för Produkterna och de gränser som anges i relevanta levnadsstandarder för Produkten.
 - 10.3 Olämpligt kablage, installation, ändrade inställningar eller underhåll av Produkterna eller andra elektriska komponenter, såsom enheter, som inte utförs av (eller för) Signify.
 - 10.4 Underlåtenhet att följa instruktioner eller riktlinjer för installation, drift (t.ex. specifik tolerans för ljusflöde och systemeffekt), användning, underhåll eller miljö från Signify eller annan dokumentation som medföljer Produkterna, eller tillämpliga standarder eller regler för säkerhet, bransch och/eller el.
 - 10.5 Underlåtenhet att använda Produkterna för de syften för vilka de har designats.
 - 10.6 Produkterna utsätts för korrosionsmiljöer, starkt slitage, försummelse, oförsiktighet, olycka, felaktig eller onormal användning.
- 10.7 Försök att reparera, ändra eller modifiera som inte har godkänts av Signify skriftligen, vilket inkluderar användning av komponenter som inte uttryckligen har godkänts av Signify för den aktuella produktkonfigurationen.
- 10.8 Användning av LED-produkter utan att beakta instruktioner för användning rörande potentiell (applikationsrelaterad) förorening (t.ex. VOC och H₂S enligt specifikationerna i produktens design-in guide) eller rengöring.
11. Kunden bekräftar att inköpspriset för Produkten/Produkterna är baserat på och speglar en korrekt fördelning av risker och skyldigheter mellan parterna rörande garantin.
12. Den här Standardgarantin, läst tillsammans med bestämmelserna om garanti i Villkoren, utgör hela avtalet rörande garanti för Felaktiga Produkter och ersätter alla tidigare uttalanden eller kommunikationer (muntliga och skriftliga) till Kunden rörande Produkterna. I den utsträckning som lagen tillåter är garantierna som anges här de enda garantier som Signify lämnar med avseende på Produkterna och lämnas istället för alla andra garantier, uttryckliga och underförstådda, inklusive, med inte begränsat till, garantier för säljbarhet och lämplighet för ett särskilt ändamål, från vilka Signify uttryckligen friskriver sig. Kunden ska inte förlita sig på någon annan information, från Signify eller annan källa, eller allmänt kända (bransch)uppgifter, med avseende på Produkterna eller deras funktion och/eller livslängd. De enda och exklusiva påföljderna för Kunden i samband med ett Fel är endast de som uttryckligen anges i den här Standardgarantin.
13. Signify kan komma att förändra Standardgarantin över tid, alla modifieringar kommer då gälla för ordrar lagda på, eller efter datumet för sådana förändringar.