

Standardgarantipolicy för professionella utomhusarmaturer i Europa

Den här Standardgarantin (i vissa fall även kallad "Garantipolicy") anger standardvillkoren för garanti vid försäljning från Signify av professionella utomhusarmaturer i Europa som anges nedan i tabell 1 med Signify eller Philips varumärke (i denna Standardgaranti kallade "Produkter"). Endast köparen som har köpt Produkten direkt från Signify ("Kunden") kan göra gällande några rättigheter från den här Standardgarantin. "Signify" avser den juridiska entitet som säljer Produkter direkt till Kunden.

Den här Standardgarantin gäller endast för professionella utomhusarmaturer i Europa köpta från och med den 1 september 2025 i Europa, exkluderat Turkiet och Ryssland.

Den här Standardgarantin måste läsas tillsammans med gällande version av Villkoren för försäljning av produkter och tjänster från Signify, eller liknande villkor som överenskommit i ett juridiskt bindande avtal mellan Signify och Kunden, inklusive separata avtal för leverans, distribution eller försäljning ("Villkoren"). Om inte annat anges i detta dokument ska termer eller uttryck som definieras eller används i Villkoren som rör den här Standardgarantin (enligt tolkning av Villkoren) ha samma betydelse som vid användning i detta dokument. I alla andra avseenden ska Villkoren förbli oförändrade och fortsätta gälla med full verkan. Om Standardgarantin och Villkoren är motstridiga med avseende på Produkterna, ska bestämmelserna i den här Standardgarantin ha företräde.

1. I enlighet med Villkoren och den här Standardgarantin (inklusive undantag, begränsningar och villkor däri), garanterar Signify Kunden att Produkterna är fria från Fel under den begränsade garantitiden/garantitiderna enligt specifikationen nedan i tabell 1 ("Garantitid"). Med "Fel" (eller "Felaktig Produkt") avses i den här Standardgarantin att Produkten har ett fel i material eller utförande som innebär att Produkten inte kan användas enligt de specifikationer som anges av Signify, med avseende på Produktens övergripande funktion.

2. Tabell 1: Produktbeskrivning och Garantitid

Produktbeskrivning	Garantitid
Alla konventionella produkter	1 års garanti
Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED, UNI Products, SunStay, Solar Combo Charge Controllers, Ledinaire Solar Flood light batteries	3 års garanti
Resterande LED-produkter, Ledinaire produkter, Sun-Stay Pro, Photovoltaic panel, Gel battery, LFP battery, Upgrade Kit	5 års garanti

- Om inget annat bekräftas av Signify startar Garantitiden på leveransdatumet av Produkten.
- Signify har inga åtaganden under den här Standardgarantin om Kunden bryter mot Kundens betalningsåtaganden enligt Villkoren.
- För att kunna framställa ett giltigt krav under garantin ska Kunden omedelbart meddela Signify skriftligen om påstådd Felaktig Produkt innan Garantitiden för sådan Produkt har gått ut. Dessutom är Signifys åtaganden enligt den här Standardgarantin beroende av följande villkor:

- Kunden ska ha inköpsbeviset för Produkten tillgängligt för påseende.
- Kunden måste framställa krav till Signify under den här Standardgarantin skyndsamt, dock senast inom trettio (30) dagar från upptäckten och tillhandahålla adekvat dokumentation om hur Produkten har använts till Signify (eller dess representanter) som minst ska innehålla följande information:

5.1 Namn och/eller modellnummer på Produkten

5.2 Uppgifter om (påstått) Fel, inklusive antal och procentandel felaktigheter och datumkod för felaktighet, i tillämpliga fall.

5.3 Fakturadatum och, om installationen utförts av Signify, installationsdatum för Produkten

- Uppgifter om användning, plats, faktisk brinntid och antal tändcykler. Kunden ska ge Signifys representant tillgång på plats till den Produkt som Kunden åberopar den här Standardgarantin för samt på begäran skicka påstått Felaktiga Produkter till Signify för analys.
 - Kunden ska inhämta Signifys samtycke för de specifikationer avseende eventuella tester som Kunden planerar att utföra för att fastställa om ett Fel föreligger.
 - Eventuell talan avseende krav under garantin måste väckas inom ett (1) år från meddelande om kravet.
- Signifys garantiskyldigheter är begränsade till att, efter Signifys eget gottfinnande, inom rimlig tid antingen reparera eller byta ut den Felaktiga Produkten, eller göra lämplig kreditering av den Felaktiga Produktens inköpspris. Reparationer, byten eller avhjälpande innebär inte någon förlängning eller förnyelse av den gällande Garantitiden. Signify har rätt att efter eget gottfinnande ersätta den Felaktiga Produkten/de Felaktiga Produkterna som omfattas av garantin med en produkt som skiljer sig något i design och/eller specifikationer som inte påverkar Produktens funktioner. Signify kan debitera Kunden för skäliga kostnader som uppstått för Signify i samband med påstått Felaktiga eller returnerade Produkter som inte befins vara Felaktiga, inklusive skäliga frakt-, test- och hanteringskostnader.

7. (Ned)montering, (av)installation, borttagning och byte av Produkter, konstruktioner eller andra delar av Kundens anläggning, sanering och återinstallation av (Felaktiga) Produkter omfattas inte av denna garanti. Kunden ansvarar för och ska bära kostnaderna för dessa aktiviteter, inklusive kostnader för tillgång till avhjälpande garantiåtgärder som utförs av Signify.
8. Om inget annat har avtalats mellan Signify och Kunden skriftligt, gäller Signifys garantiskyldigheter endast Produkter som anges i tabell 1. Signify lämnar ingen garanti för några andra produkter, inklusive produkter från tredje part och produkter som inte är märkta med varumärken som ägs av Signify. Vad gäller programvara lämnar Signify ingen garanti för programvara som inte är inbäddad i eller levereras med Produkter från Signify, även om Signify hänvisar till programvara från tredje part i sin Dokumentation. Garantitiden för anpassade eller icke-standard Produkter är ett (1) år. Signify lämnar ingen garanti för Fel som uppstår till följd av design, instruktioner eller specifikationer från Kunden till Signify.
9. Signify har inga skyldigheter under den här Standardgarantin om det påstådda Felet visar sig bero på något av följande:
- Händelse av Force Majeure. "Force Majeure" innebär omständigheter eller händelser som står utanför Signifys rimliga kontroll, vare sig det är förutsägbart vid tiden för ingåendet av avtalet för försäljning av Produkterna eller inte, som resulterar i att Signify rimligen inte kan utföra eller genomföra sina skyldigheter, inklusive, men inte begränsat till, naturkatastrofer inklusive jordskalv, blixtnedslag, orkaner, tyfoner, översvämning eller vulkanisk aktivitet eller extrema väderförhållanden, strejker, lockouter, krig, terrorism, politisk situation, uppror, kravaller, sabotage, vandalism, branschöverskridande brister, haveri i anläggning eller utrustning, elfel eller strömavbrott, cyberattacker och hackning eller underlåtenhet hos Signifys leverantörer eller annan tredje part som utför tjänster (inklusive anslutnings- och kommunikationstjänster).
 - Förhållanden i elförsörjningen, inklusive strömförsörjningstoppar, överspänning/underspänning och brumspänning som ligger utanför angivna gränser för Produkterna och de gränser som anges i relevanta leveransstandarder för Produkterna.
 - Olämpligt kablage, installation, ändrade inställningar eller underhåll av Produkterna eller andra elektriska komponenter, såsom enheter, som inte utförs av (eller för) Signify.
 - Underlåtenhet att följa instruktioner eller riktlinjer för installation, drift (t.ex. specifik tolerans för ljusflöde och systemeffekt), användning, underhåll eller miljö från Signify eller annan dokumentation som medföljer Produkterna, eller tillämpliga standarder eller regler för säkerhet, bransch och/eller el.
 - Underlåtenhet att använda Produkterna för de syften för vilka de har designats.
 - Produkterna utsätts för korrosionsmiljöer, starkt slitage, försummelse, oförsiktighet, olycka, felaktig eller onormal användning.
- Försök att reparera, ändra eller modifiera som inte har godkänts av Signify skriftligen.
 - Användning av LED-produkter utan att beakta instruktioner för användning rörande potentiell förorening (VOIC) eller rengöring.
10. Kunden bekräftar att inköpspriset för Produkterna/Produkterna är baserat på och speglar en korrekt fördelning av risker och skyldigheter mellan parterna rörande garantin.
11. Den här Standardgarantin, läst tillsammans med bestämmelserna om garanti i Villkoren, utgör hela avtalet rörande garanti för Felaktiga Produkter och ersätter alla tidigare uttalanden eller kommunikationer (muntliga och skriftliga) till Kunden rörande Produkterna. I den utsträckning som lagen tillåter är garantierna som anges här de enda garantier som Signify lämnar med avseende på Produkterna och lämnas i stället för alla andra garantier, uttryckliga och underförstådda, inklusive, men inte begränsat till, garantier för säljbarhet och lämplighet för ett särskilt ändamål, från vilka Signify uttryckligen friskriver sig. Kunden ska inte förlita sig på någon annan information, från Signify eller annan källa, eller allmänt kända (bransch)uppgifter, med avseende på Produkterna eller deras funktion och/eller livslängd. De enda och exklusiva påföljderna för Kunden i samband med ett Fel är endast de som uttryckligen anges i den här Standardgarantin.
12. Signify kan ändra den här Standardgarantin från tid till annan, och ändringarna gäller för alla beställningar gjorda från och med datumet för ändringen.
13. För Philips professionella utomhusarmaturer gäller följande villkor:
- Garantitiden som anges i avsnitt 1 baseras på en brinntid på högst 4 200 timmar/år.*
 - Garantin är giltig för Produkter med en högsta omgivningstemperatur lägre än +35°C.**
 - För Produkter som installeras inom 5 km från kusten täcks korrosion på Produkterna av garantin endast om Kunden har köpt Produkter med Marine Saltlackering (eller "MSP")
 - För Produkter som installeras i tunnelapplikationer i områden där salt används på vägarna nära tunneln (t.ex. saltning under vintertid), täcks korrosion på Produkterna av garantin endast om Kunden har köpt Produkter med Marine Salt-lackering (eller "MSP").***
 - Utan ett korrekt kaskadkopplat överspänningsskydd (via överspänningsskydds-enheter) för att skydda armaturen mot elektrisk överspänning till följd av atmosfäriska händelser (se även IEC/EN 61643-11), undantas överspänningsskador på LED:er från denna standardgaranti.
14. Utöver bestämmelserna i denna standardgarantipolicy gäller de specifika villkoren i bilaga 1 för utomhus solcellsarmaturer med batterier samt icke-integrerade utomhusarmaturer med batterier placerade utanför armaturen.

* Med undantag för: Tunnel- och undergångsarmaturer där Garantitiden inte har några begränsningar avseende årlig brinntid.

** Om den högsta omgivningstemperaturen skiljer sig från det här värdet anges det på produktetiketten på lådan som Produkterna levereras i.

*** För Guidance lighting, OnRoadLED-märkörer och komponenter är standardgarantin ett (1) år om inte en förlängd garanti anges i form av ett certifikat.

Utöver bestämmelserna i denna standardgarantipolicy gäller de specifika villkoren i bilaga 1 för utomhus solcellsarmaturer med batterier samt icke-integrerade utomhusarmaturer med batterier placerade utanför armaturen. Kunden bekräftar att inköpspriset för Produkten/Produkterna är baserat på och speglar en korrektfördelning av risker och skyldigheter mellan parterna rörande garantin.

1. Viktiga standardgarantivillkor för solcells batterier för utomhusbruk

Signify har inga skyldigheter enligt denna standardgaranti om den påstådda defekten visar sig ha uppstått under förhållanden där något av följande villkor inte har uppfyllts:

1. Batteriets förvaringstemperatur: Gelbatteri -10 °C till +30 °C och LFP -10 °C till +35 °C i en ren, torr och ventilerad miljö, om inte annat anges i den tillämpliga monteringsanvisningen (MI) för det utomhusplacerade solcells batteriet.
2. Batteriets energikapacitet (Wh/Ah) försämras över tid och användning, beroende på underhåll av produkten och miljöfaktorer.
3. Batteri som förvaras utanför det tillåtna temperaturintervallet för lagring, enligt vad som anges i monteringsanvisningen (MI) eller databladet, eller i närheten av värmekälla, eld eller starkt magnetfält.
4. Undvik att komma i kontakt med frätande material, fukt, regn och vatten.
5. Laddnings- och urladdningsström överstiger den maximala laddnings- och urladdningsström som anges i den tekniska specifikationen för motsvarande batteripaket.
6. Batteriet laddas inte i tid. När batteriet är för urladdat kan det leda till djupurladdning av batteriet och det kan gå in i viloläge.
7. Batteriet används utanför de driftstemperaturintervall som anges i monteringsanvisningen (MI) eller databladet. Sådan användning kan förkorta batteriets livslängd och skada batteriet.
8. Ladda och ladda ur batteriet 1 cykel var 6:e månad under förvaring om det förvaras svalt (mellan +10 °C och +30 °C), eller var 3:e månad om det förvaras varmt (från +30 °C upp till +45 °C) och/eller fuktigt (mellan 40 % och upp till 80 % relativ luftfuktighet (RH)).
9. Batterierna har inte använts tillsammans med Signify's rekommenderade laddningsregulator, PV-panel (fotovoltaisk) och LED-drivdon enligt vad som anges i monteringsanvisningen (MI).

10. PV-panelen har inte rengjorts enligt databladet och/eller servicehandboken, eller när den inte genererar el enligt specifikationerna. I sådana fall påverkas batteriets laddning, vilket kan förkorta batteriets livscyklar, leda till att batteriet förblir urladdat och inte kan leverera tillräcklig effekt till armaturen.
11. Garantiperioden som anges i Tabell 1 i avsnitt 2 för batterier baseras på en batteriautonomi på minst 2 nätter (vilket innebär att batteriet kan förse armaturen med ström under en period av minst 2 nätter).