

AUFTRAGSVERARBEITUNGSVERTRAG („AVV“) FÜR DAS HOME MONITORING

Letzte Aktualisierung: Mai 2023

Sie erkennen an, dass Ihre Nutzung bestimmter Home Monitoring Produkte und Home Monitoring Services die Übermittlung personenbezogener Daten an Signify beinhalten kann. Soweit wir personenbezogene Daten in Ihrem Namen verarbeiten, gilt dieser Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) für das Home Monitoring. Bei einem Konflikt zwischen den Bedingungen und dieser AVV gilt diese AVV ausschließlich im Ausmaß des Konflikts.

Sie und Signify stimmen dem folgenden AVV zu:

Anwendbarkeit	Dieser AVV gilt, wenn Signify („Signify“, „Wir“, „Uns“, „Unser/e“) Personenbezogene Daten („Sie“, „Ihre“) gemäß Ihren Anweisungen ausschließlich für die Home Monitoring Produkte und Home Monitoring Services verarbeitet. Wir verwenden großgeschriebene Begriffe. Die Bedeutung finden Sie in Anhang 1.
Verpflichtungen von Signify Signify wird:	<ol style="list-style-type: none">1. Personenbezogene Daten nur Verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß den geltenden Bedingungen oder gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen oder anderen geltenden Gesetzen erforderlich ist.2. Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit Ihren angemessenen und rechtmäßigen Anweisungen Verarbeiten, auch in Bezug auf die Übertragung, Aufbewahrung und Löschung, wie in Anhang 2 (Datenverarbeitungsplan) dargelegt.3. Sie bei einer Anfrage zur Offenlegung Personenbezogener Daten durch eine Strafverfolgungsbehörde darüber in Kenntnis setzen, außer wenn das geltende Gesetz derartige Anfragen zur Offenlegung verbietet.4. geeignete technische, organisatorische und rechtliche Maßnahmen zum Schutz der im Rahmen dieses AVV verarbeiteten personenbezogenen Daten umsetzen und aufrechterhalten, einschließlich der Umsetzung geeigneter Maßnahmen zum Schutz der Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit Personenbezogener Daten.5. gewährleisten, dass unsere Subunternehmer und Mitarbeiter diesen AVV einhalten.6. auf Ihre begründete Anfrage Informationen zur Verfügung stellen, die erforderlich sind, um unsere Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und dieses AVV nachzuweisen.7. Sie bei Anfragen Betroffener ohne unzumutbare Verzögerung angemessen unterstützen.8. bei Prüfungen, die Ihre Personenbezogenen Daten betreffen angemessen kooperieren, vorausgesetzt, Sie haben möglicherweise von uns festgelegte Vertraulichkeitserklärungen akzeptiert. Derartige Prüfungen dürfen das Tagesgeschäft von Signify nicht beeinträchtigen. Sie dürfen nicht mehr als einmal pro Kalenderjahr durchgeführt werden. Signify muss in einer angemessenen Frist vor der Durchführung einer derartigen Prüfung darüber benachrichtigt werden.9. Sie bei einer Verletzung des Schutzes Personenbezogener Daten, bei der Wir in Ihrem Namen Personenbezogene Daten verarbeitet haben, unverzüglich benachrichtigen und unterstützen.
Ihre Pflichten Sie sind verpflichtet:	<ol style="list-style-type: none">1. die geltenden Datenschutzgesetze und den damit verbundenen Schutz der Privatsphäre einzuhalten.2. alle erforderlichen Zustimmungen, Genehmigungen und Lizenzen einzuholen und allen Dritten, einschließlich Ihrer autorisierten Benutzer, die möglicherweise erforderlichen Hinweise zukommen zu lassen:<ol style="list-style-type: none">a. dass Sie das Recht haben, ihre Personenbezogenen Daten an uns zu übermitteln;

	<p>b. es uns zu ermöglichen, ihre Personenbezogenen Daten zum Zweck der Erfüllung unserer Verpflichtungen oder gemäß Ihren Anweisungen zu übertragen und/oder zu verarbeiten.</p> <p>3. Sie garantieren uns hiermit, alle erforderlichen Zustimmungen, Genehmigungen und Lizenzen eingeholt und solche Hinweise gegeben zu haben.</p> <p>4. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Korrektheit, Qualität, Rechtmäßigkeit Personenbezogener Daten und für die Mittel, mit denen Sie Personenbezogene Daten verarbeiten.</p> <p>5. vorbehaltlich der nachstehenden Änderungsklausel erteilen Sie uns eine allgemeine Genehmigung, Dritte mit der Verarbeitung Personenbezogener Daten („Unterauftragsverarbeiter“) zu beauftragen, ohne dass eine weitere Genehmigung von Ihnen erforderlich ist. Die aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter finden Sie in Anhang 3.</p>
Internationaler Datentransfer	Wir sind berechtigt, Personenbezogene Daten aus jedem Land, in dem Wir oder Unsere verbundenen Unternehmen (oder Unsere Unterauftragnehmer) ansässig sind, zu übertragen oder Zugriff darauf zu gewähren. Wenn die Übertragung Personenbezogener Daten nach den geltenden Datenschutzgesetzen einer Einschränkung der Datentransfers unterliegt, stellen wir sicher, dass der Transfer den Anforderungen für einen grenzüberschreitenden Transfer entspricht, wie sie nach den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich sein können.
Benachrichtigung und Kontakt	Von Uns an Sie gerichtete Benachrichtigungen oder Kontakte werden an die E-Mail-Adresse geleitet, die Sie bei der Erstellung Ihres WiZ-Kontos angegeben haben. Von Ihnen an Uns gerichtete Benachrichtigungen oder Kontakte sollten über unser Kontaktformular bereitgestellt werden, das Sie hier finden: https://www.signify.com/global/legal/privacy/privacy-request
Änderungen	Wenn wir Änderungen an unseren bestehenden Unterauftragsverarbeitern vornehmen oder neue Unterauftragsverarbeiter hinzufügen, werden Sie von Uns informiert. Wenn Sie einen begründeten Einwand gegen unsere Beauftragung der genannten Unterauftragsverarbeiter haben, können Sie Uns dies innerhalb von fünf (5) Tagen nach unserer Änderungsbenachrichtigung schriftlich mitteilen. Ihre fortgesetzte Nutzung der Home Monitoring Produkte und Home Monitoring Services ohne gemäß dem oben Genannten Einwände mitzuteilen, stellt Ihre Zustimmung zu solchen Änderungen dar.

ANHANG 1: DEFINITIONEN

Konto	Benutzerkonto, das es ermöglicht, auf die Home Monitoring Produkte und Home Monitoring Services zuzugreifen und sie zu nutzen.
Anwendbare Datenschutzgesetze	Bestimmungen der DSGVO und anderer obligatorischer Gesetze zum Schutz Betroffener bei der Verarbeitung Personenbezogener Daten.
Hilfe oder Unterstützung	Je nach Umstand jede Unterstützung, Zusammenarbeit, Bereitstellung von technisch kompetentem Personal, Zugang, Tools, Einrichtungen, Informationen oder sonstige Unterstützung, die Wir vernünftigerweise von Ihnen verlangen oder Ihnen zur Verfügung stellen.
Autorisierte Benutzer	Person, für die ein Konto erstellt wurde.
DSGVO	Datenschutz-Grundverordnung (2016/679) der Europäischen Union.
Personenbezogene Daten	Sämtliche Personenbezogenen Daten, die von Signify in Ihrem Namen verarbeitet werden.
Die Begriffe „Personenbezogene Daten“, „Betroffener“, „Prozess“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Verletzung des Schutzes Personenbezogener Daten“, „Anfragen von Betroffenen“ und „Auftragsverarbeiter“, wie sie in dieser AVV verwendet werden, haben die in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (unabhängig von ihrer Anwendbarkeit) genannten Bedeutungen.	

ANHANG 2: DATENVERARBEITUNGSPLAN

Kategorien von Datensubjekten	Endanwender und Bilder oder Audioaufnahmen von Einzelpersonen, wie sie von den Home Monitoring Produkten erfasst wurden.
Kategorien Personenbezogener Daten	Von Ende zu Ende verschlüsselte Audio- und Videoaufzeichnungen und Streams, die über die Home Monitoring Produkte und Home Monitoring Services angeboten werden.
Sonderkategorien Personenbezogener Daten	Nicht zutreffend
Aufbewahrungszeitraum	Wir werden die Personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie Sie es von uns verlangen. Nach der Kündigung der Home Monitoring Services werden die von uns verarbeiteten Personenbezogenen Daten automatisch gelöscht. Obengenanntes gilt, sofern die gesetzlichen Bestimmungen keine weitere Aufbewahrung vorsehen.

ANHANG 3: UNTERAUFTRAGSVERARBEITER

Name des Unternehmens	Land der Registrierung
Amazon Web Services EMEA SARL	Luxemburg