

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ HOME MONITORING ("DPA")

Τελευταία ενημέρωση: Μάιος 2023

Αναγνωρίζετε ότι η χρήση ορισμένων Προϊόντων Home Monitoring και Υπηρεσιών Home Monitoring ενδέχεται να περιλαμβάνει την αποστολή Προσωπικών δεδομένων στη Signify. Στον βαθμό που υποβάλλουμε σε επεξεργασία Προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό σας, εφαρμόζεται η παρούσα Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων Home Monitoring (DPA). Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των Όρων και της παρούσας DPA, η παρούσα DPA θα διέπει αποκλειστικά την έκταση της ασυμφωνίας.

Εσείς και η Signify συμφωνείτε με την ακόλουθη DPA:

Εφαρμοσιμότητα	Η παρούσα DPA ισχύει όταν η Signify ("Signify", "Εμείς", "Εμάς", "Μας") υποβάλλει σε επεξεργασία Προσωπικά δεδομένα ("Εσείς", "Σας") σύμφωνα με τις οδηγίες σας αποκλειστικά για τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες Home Monitoring. Χρησιμοποιούμε όρους με κεφαλαία, για τη σημασία των οποίων, μπορείτε να ανατρέξετε στο Παράρτημα 1.
Υποχρεώσεις της Signify Η Signify θα προβαίνει στις εξής ενέργειες:	<ol style="list-style-type: none">1. Θα υποβάλλει σε επεξεργασία μόνο Προσωπικά δεδομένα όπως είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών Μας, όπως αυτές απορρέουν από τους ισχύοντες Όρους ή όπως απαιτείται από την ισχύουσα Νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων ή τυχόν άλλη ισχύουσα νομοθεσία.2. Θα υποβάλλει σε επεξεργασία τα Προσωπικά δεδομένα Σας σύμφωνα με τις εύλογες και νόμιμες οδηγίες Σας, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς, της διατήρησης και της διαγραφής αυτών, όπως ορίζεται στο Παράρτημα 2 (Χάρτης επεξεργασίας δεδομένων).3. Θα Σας ενημερώνει σε περίπτωση αιτήματος για την αποκάλυψη Προσωπικών δεδομένων από κάποια αρχή επιβολής του νόμου, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από τη νομοθεσία που ισχύει για τέτοια αιτήματα αποκάλυψης.4. Θα εφαρμόζει και θα διατηρεί κατάλληλα τεχνικά, οργανωτικά και νομικά μέτρα για την προστασία των Προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της παρούσας DPA, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής κατάλληλων εγγυήσεων για την προστασία της ασφάλειας, της ακεραιότητας και του απορρήτου των Προσωπικών δεδομένων.5. Θα διασφαλίζει τη συμμόρφωση των υπεργολάβων και των υπαλλήλων Μας με την παρούσα DPA.6. Θα θέτει στη διάθεσή Σας, κατόπιν εύλογου αιτήματός σας, τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για να αποδείξουμε τη συμμόρφωσή Μας με την ισχύουσα Νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων και την παρούσα DPA.7. Θα Σας παρέχει κάθε εύλογη διευκόλυνση για τη διεκπεραίωση αιτημάτων του υποκειμένου των δεδομένων, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.8. Θα συνεργάζεται εύλογα με ελέγχους που αφορούν τα Προσωπικά δεδομένα Σας, υπό την προϋπόθεση ότι έχετε αποδεχθεί τις κατάλληλες δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας που ενδέχεται να ορίσουμε. Αυτοί οι έλεγχοι, οι οποίοι δεν θα πρέπει να παρεμβαίνουν στις καθημερινές εργασίες της Signify, δεν θα διενεργούνται περισσότερες φορές από μία κάθε ημερολογιακό έτος. Η Signify θα πρέπει να ενημερώνεται εγκαίρως, πριν από τη διενέργεια τέτοιου ελέγχου.9. Θα Σας ειδοποιεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και θα Σας βοηθά σε περίπτωση Παραβίασης προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνει Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από Εμάς για λογαριασμό Σας.

<p>Οι υποχρεώσεις Σας Θα πρέπει:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. να συμμορφώνεστε με την ισχύουσα Νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων και τη σχετική νομοθεσία περί απορρήτου. 2. να λαμβάνετε όλες τις απαραίτητες συναινέσεις, δικαιώματα και άδειες από όλα τα τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των Εξουσιοδοτημένων χρηστών σας, και να παρέχετε σε αυτά τις απαραίτητες ενημερώσεις που απαιτούνται ενδεχομένως: <ol style="list-style-type: none"> a. για να έχετε το δικαίωμα να μεταφέρετε τα Προσωπικά δεδομένα τους σε Εμάς, b. ώστε να επιτρέπεται να μεταφέρουμε ή/και να υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα Προσωπικά δεδομένα τους με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεών Μας ή σύμφωνα με τις οδηγίες Σας. 3. Με το παρόν Μας εγγυάστε ότι έχετε λάβει όλες αυτές τις απαραίτητες συναινέσεις, δικαιώματα και άδειες και ότι έχετε παράσχει τις εν λόγω ενημερώσεις. 4. Θα έχετε την αποκλειστική ευθύνη για την ακρίβεια, την ποιότητα, τη νομιμότητα των Προσωπικών δεδομένων και τα μέσα με τα οποία επεξεργάζεστε τα Προσωπικά δεδομένα. 5. με την επιφύλαξη της παρακάτω ρήτρας Αλλαγών, Μας παρέχετε γενική εξουσιοδότηση για τη δέσμευση τρίτων μερών στην Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ("Δευτερεύοντες υπεύθυνοι επεξεργασίας") χωρίς να απαιτείται περαιτέρω εξουσιοδότηση από Εσάς. Ο τρέχων κατάλογος Δευτερευόντων υπευθύνων επεξεργασίας βρίσκεται στο Παράρτημα 3.
<p>Διεθνείς μεταφορές</p>	<p>Επιτρέπεται να μεταφέρουμε ή να επιτρέπουμε την πρόσβαση σε Προσωπικά δεδομένα από οποιαδήποτε χώρα όπου βρίσκεται η έδρα Μας ή η έδρα των Συνεργατών Μας (ή οι Υπεργολάβοι Μας). Όπου η μεταφορά Προσωπικών δεδομένων υπόκειται σε περιορισμό μεταφοράς δεδομένων σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων, θα διασφαλίζουμε ότι η μεταφορά πληροί τις απαιτήσεις διασυνοριακής μεταφοράς, όπως απαιτείται ενδεχομένως από την ισχύουσα Νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων.</p>
<p>Ειδοποίηση και Επικοινωνία</p>	<p>Οι ειδοποιήσεις ή οι επαφές που διενεργούνται από Εμάς προς Εσάς θα κατευθύνονται στη διεύθυνση email που έχετε δώσει κατά τη δημιουργία του λογαριασμού Σας WiZ. Οι ειδοποιήσεις ή οι επαφές που διενεργούνται από Εσάς προς Εμάς θα πρέπει να παρέχονται μέσω της φόρμας επικοινωνίας που είναι προσβάσιμη εδώ: https://www.signify.com/global/legal/privacy/privacy-request</p>
<p>Αλλαγές</p>	<p>Σε περίπτωση τυχόν αλλαγών στους υπάρχοντες Δευτερεύοντες υπεύθυνους επεξεργασίας Μας ή προσθήκης νέων Δευτερευόντων υπευθύνων επεξεργασίας, θα ενημερώνεστε από Εμάς. Σε περίπτωση εύλογης αντίρρησης εκ μέρους Σας για τη χρήση των εν λόγω Δευτερευόντων υπευθύνων επεξεργασίας, μπορείτε να Μας ενημερώνετε εγγράφως εντός πέντε (5) ημερών από την ειδοποίησή Μας για την τροποποίηση. Η συνεχής χρήση των Προϊόντων και των Υπηρεσιών Home Monitoring εκ μέρους Σας χωρίς τη γνωστοποίηση αντιρρήσεων σύμφωνα με τα ανωτέρω, θα συνιστά τη συγκατάθεσή Σας για τις εν λόγω τροποποιήσεις.</p>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΟΡΙΣΜΟΙ

<p>Λογαριασμός</p>	<p>λογαριασμός χρήστη για πρόσβαση και χρήση των Προϊόντων και των Υπηρεσιών Home Monitoring.</p>
<p>Ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων</p>	<p>οι διατάξεις του GDPR και άλλοι υποχρεωτικοί νόμοι που ισχύουν για την προστασία των Υποκειμένων των Δεδομένων σχετικά με την Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.</p>
<p>Βοηθώ ή Βοήθεια</p>	<p>οποιαδήποτε υποστήριξη, συνεργασία, διάθεση τεχνικά ικανού προσωπικού, πρόσβαση, εργαλεία, εγκαταστάσεις, πληροφορίες ή οποιαδήποτε άλλη βοήθεια, κατά περίπτωση, που ευλόγως θα απαιτήσουμε ενδεχομένως από Εσάς ή θα Σας παρέχουμε.</p>
<p>Εξουσιοδοτημένοι χρήστες</p>	<p>άτομο για το οποίο έχει δημιουργηθεί ένας Λογαριασμός.</p>

GDPR	ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2016/679).
Προσωπικά δεδομένα	τυχόν Προσωπικά δεδομένα που η Signify υποβάλλει σε επεξεργασία για λογαριασμό Σας.
Οι όροι "Προσωπικά δεδομένα", "Υποκείμενο δεδομένων", "Επεξεργάζομαι", "Επεξεργασία", "Υπεύθυνος επεξεργασίας", "Παραβίαση προσωπικών δεδομένων", "Αιτήματα υποκειμένου των δεδομένων" και "Υπεύθυνος επεξεργασίας", όπως χρησιμοποιούνται στην παρούσα DPA θα έχουν τις έννοιες που δίνονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ (ανεξάρτητα από τη δυνατότητα εφαρμογής του).	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΧΑΡΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Κατηγορίες Υποκειμένων των δεδομένων	Η εικόνα ή ο ήχος των τελικών χρηστών και των μεμονωμένων ατόμων του οικοσυστήματος, όπως καταγράφηκε από τα Προϊόντα Home Monitoring.
Κατηγορίες Προσωπικών δεδομένων	Κρυπτογραφημένες εγγραφές και ροές ήχου και βίντεο από άκρο σε άκρο που προσφέρονται μέσω των Προϊόντων και των Υπηρεσιών Home Monitoring.
Ειδικές κατηγορίες Προσωπικών δεδομένων	Δεν εφαρμόζεται.
Περίοδος διατήρησης	Θα διατηρούμε τα Προσωπικά δεδομένα για όσο χρόνο Μας το ζητήσετε. Με τον τερματισμό των Υπηρεσιών Home Monitoring, τα Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλουμε σε επεξεργασία θα διαγράφονται αυτόματα. Τα ανωτέρω ισχύουν, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία απαιτεί περαιτέρω αποθήκευση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Όνομα οντότητας	Χώρα εγγραφής
Amazon Web Services EMEA SARL	Λουξεμβούργο