

DATABEHANDLINGSAVTALE FOR HJEMMEOVERVÅKING («DPA»)

Sist oppdatert: mai 2023

Du erkjenner at din bruk av visse Home Monitoring-produkter og Home Monitoring-tjenester kan innebære at du sender personopplysninger til Signify. I den grad vi behandler personopplysninger på dine vegne, gjelder denne databehandlingsavtalen for hjemmeovervåking (DPA). Ved konflikt mellom vilkårene og denne databehandlingsavtalen, vil denne databehandlingsavtalen gjelde utelukkende i den grad det er konflikt.

Du og Signify godtar følgende DPA:

Anvendelighet	Denne DPA gjelder når Signify («Signify», «Vi», «Oss», «Vår») behandler («Du», «Dine») personopplysninger etter dine instruksjoner utelukkende for Home Monitoring-produktene og Home Monitoring-tjenestene. Vi bruker begreper med stor forbokstav. Du finner betydningen av disse i vedlegg 1.
Signify's forpliktelser Signify vil:	<ol style="list-style-type: none">1. Kun behandle personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle våre forpliktelser som hentet fra gjeldende vilkår eller som kreves av gjeldende databeskyttelseslover eller annen gjeldende lov.2. Behandle dine personopplysninger i samsvar med dine rimelige og lovlige instruksjoner, inkludert i forhold til overføring, oppbevaring og sletting som angitt i vedlegg 2 (databehandlingskart).3. varsle deg i tilfelle av en forespørsel om utlevering av personopplysninger fra en rettshåndhevende myndighet med mindre det er forbudt ved lov som gjelder slike forespørsler om utlevering.4. implementere og vedlikeholde passende tekniske, organisatoriske og juridiske tiltak for å beskytte personopplysningene som behandles i henhold til denne DPA, inkludert implementering av passende sikkerhetstiltak for å beskytte sikkerheten, integriteten og konfidensialiteten til personopplysninger.5. sikre at våre underleverandører og ansatte overholder denne DPA.6. etter rimelig forespørsel, gjøre tilgjengelig for deg informasjon som er nødvendig for å demonstrere vår overholdelse av gjeldende databeskyttelseslover og denne DPA.7. i rimelig grad bistå deg med forespørsler fra registrerte uten unødig forsinkelse.8. i rimelig grad samarbeide med revisjoner som involverer personopplysningene dine, på betingelse av at du har akseptert passende konfidensialitetsforpliktelser som vi kan fastsette. Slike revisjoner, som ikke må forstyrre Signify's daglige virksomhet, skal ikke gjennomføres mer enn én gang i løpet av et kalenderår. Signify må varsles i rimelig tid før en slik revisjon gjennomføres.9. varsle deg uten unødig forsinkelse og bistå deg i tilfelle et brudd på personopplysningssikkerheten som involverer personopplysninger som behandles av oss på dine vegne.
Dine forpliktelser Du må:	<ol style="list-style-type: none">1. overholde gjeldende databeskyttelseslover og relaterte personvernlover.2. innhente alle nødvendige samtykker, tillatelser og lisenser fra og gi nødvendige meldinger til alle tredjeparter, inkludert dine autoriserte brukere, som kan være nødvendig:<ol style="list-style-type: none">a. for at du skal ha rett til å overføre personopplysningene deres til oss;b. for å gjøre det mulig for oss å overføre og/eller behandle deres personopplysninger med det formål å oppfylle våre forpliktelser, eller som instruert av deg.3. Du garanterer herved overfor oss at du har innhentet alle slike nødvendige samtykker, tillatelser og lisenser og har gitt slike meldinger.4. Du skal ha eneansvar for nøyaktigheten, kvaliteten, lovligheten til personopplysninger og måten du behandler personopplysninger på.

	5. med forbehold for endringsklausulen nedenfor, gir du oss en generell tillatelse til å engasjere tredjeparter til å behandle personopplysninger («underdatabehandlere») uten å kreve ytterligere tillatelse fra deg. Den gjeldende listen over underdatabehandlere finnes i vedlegg 3.
Internasjonale overføringer	Vi har lov til å overføre eller gi tilgang til personopplysninger fra ethvert land der vi eller våre tilknyttede selskaper (eller våre underleverandører) er lokalisert. Når overføringen av personopplysninger er underlagt en begrensning for dataoverføring i henhold til gjeldende databeskyttelseslover, vil vi sørge for at overføringen oppfyller kravene til grenseoverskridende overføring som kan kreves i henhold til gjeldende databeskyttelseslover.
Varsling og kontakt	Varsler eller kontakter fra oss til deg vil bli sendt til e-postadressen som du oppga når du opprettet din WiZ-konto. Varsler eller kontakter fra deg til oss skal gis via vårt kontaktskjema som er tilgjengelig her: https://www.signify.com/global/legal/privacy/privacy-request
Endringer	Hvis vi gjør endringer i våre eksisterende underbehandlere eller legger til nye underbehandlere, vil du bli informert av oss. Hvis du har en rimelig innvending mot vår bruk av de nevnte underbehandlere, kan du varsle oss skriftlig innen fem (5) dager etter endringsvarselet vårt. Din fortsatte bruk av Home Monitoring-produktene og Home Monitoring-tjenestene uten å gi oss varsel om innvendinger i samsvar med ovenstående, vil utgjøre ditt samtykke til slike modifikasjoner.

VEDLEGG 1: DEFINISJONER

Konto	en brukerkonto for tilgang og bruk av Home Monitoring-produkter og Home Monitoring-tjenester.
Gjeldende databeskyttelseslover	bestemmelsene i personvernforordningen og andre obligatoriske lover som gjelder for beskyttelse av registrerte i forbindelse med behandling av personopplysninger.
Assist eller Assistanse	all støtte, samarbeid, tilgjengeliggjøring av teknisk kompetent personell, tilgang, verktøy, fasiliteter, informasjon eller annen assistanse, alt etter hva konteksten krever, som vi med rimelighet kan kreve fra deg eller som vi gir deg.
Autoriserte brukere	en person som det er opprettet en konto for.
GDPR	Den europeiske unions personvernforordning (2016/679).
Personopplysninger	alle personopplysninger behandlet av Signify på dine vegne.
Begrepene «Personopplysninger», «Registrert», «Behandle», «Behandling», «Behandlingsansvarlig» «Brudd på personopplysningssikkerheten», «Anmodninger fra registrerte» og «Databehandler» som brukes i denne DPA vil ha betydningen gitt i EUs generelle databeskyttelsesforordning (uavhengig av dens anvendelse).	

VEDLEGG 2: DATABEHANDLINGSKART

Kategorier av registrerte	Sluttbrukere av økosystemet og enkeltpersoners bilde eller lyd som fanges opp av Home Monitoring-produkter.
Kategorier for personopplysninger	Ende-til-ende-krypterte lyd- og videoopptak og -streams som tilbys gjennom Home Monitoring-produktene og Home Monitoring-tjenestene.
Spesielle kategorier for personopplysninger	Ikke relevant.
Oppbevaringsperiode	Vi vil beholde personopplysningene så lenge du ber oss om det. Ved oppsigelse av Home Monitoring-tjenestene vil personopplysningene som behandles av oss automatisk bli slettet. Det ovennevnte er gjeldende med mindre gjeldende lov krever ytterligere lagring.

VEDLEGG 3: UNDERDATABEHANDLERE

Enhetsnavn	Registreringsland
Amazon Web Services EMEA SARL	Luxembourg