

UMOWA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH („DPA”) W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z PRODUKTÓW HOME MONITORING I USŁUG HOME MONITORING

Ostatnia aktualizacja: maj 2023 r.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie przez niego z niektórych Produktów Home Monitoring i Usług Home Monitoring może wiązać się z przesyłaniem Danych osobowych do firmy Signify. W zakresie, w jakim Przetwarzamy Dane osobowe w imieniu Użytkownika, zastosowanie ma niniejsza Umowa dotycząca przetwarzania danych (DPA) w związku z korzystaniem z Produktów Home Monitoring i Usług Home Monitoring. W przypadku jakiegokolwiek rozbieżności między Zasadami a niniejszą umową DPA umowa DPA będzie obowiązywać wyłącznie w zakresie rozbieżności.

Użytkownik i firma Signify zgadzają się na następujące postanowienia umowy DPA:

Stosowalność	Niniejsza umowa DPA ma zastosowanie, gdy firma Signify („Signify”, „my”, „nas”, „nasz”) przetwarza Dane osobowe Użytkownika („Użytkownik”) zgodnie z instrukcjami Użytkownika wyłącznie w odniesieniu do Produktów Home Monitoring i Usług Home Monitoring. W treści umowy DPA terminy są zapisywane wielką literą. Znaczenie tych pojęć można znaleźć w Załączniku 1.
Zobowiązania firmy Signify Firma Signify:	<ol style="list-style-type: none">1. Przetwarza Dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z obowiązujących Zasad lub wymogów stawianych przez Obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych lub inne obowiązujące przepisy;2. Przetwarza Dane osobowe Użytkownika zgodnie z uzasadnionymi i zgodnymi z prawem instrukcjami Użytkownika, w tym w odniesieniu do ich przekazywania, przechowywania i usuwania, jak określono w Załączniku 2 (Mapa przetwarzania danych).3. powiadamia Użytkownika w przypadku otrzymania żądania ujawnienia Danych osobowych Użytkownika od organów ścigania, chyba że jest to zabronione przez prawo mające zastosowanie do takich żądań ujawnienia;4. wdraża i utrzymuje odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i prawne w celu ochrony Danych osobowych przetwarzanych na mocy niniejszej umowy DPA; dotyczy to również wdrażania odpowiednich zabezpieczeń w celu ochrony bezpieczeństwa, integralności i poufności Danych osobowych;5. upewnia się, że podwykonawcy i pracownicy firmy Signify przestrzegają postanowień niniejszej umowy DPA;6. na uzasadnione żądanie Użytkownika udostępnia Użytkownikowi informacje niezbędne w celu wykazania zapewnienia przez firmę Signify zgodności z Obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych i postanowieniami niniejszej umowy DPA;7. w sposób uzasadniony i bez zbędnej zwłoki zapewnia Użytkownikowi wsparcie w zakresie żądań Osoby fizycznej, której dane dotyczą;8. w sposób uzasadniony współpracuje w toku audytów dotyczących Danych osobowych Użytkownika pod warunkiem, że Użytkownik zaakceptował odpowiednie zobowiązania do zachowania poufności, które możemy ustanowić. Audyty takie, które nie mogą kolidować z bieżącą działalnością firmy Signify, będą przeprowadzane nie częściej niż jeden raz na rok kalendarzowy. Firma Signify musi przed przeprowadzeniem takiego audytu zostać powiadomiona z odpowiednim wyprzedzeniem;9. bez zbędnej zwłoki powiadamia Użytkownika o ewentualnym naruszeniu ochrony Danych osobowych Użytkownika obejmującym Dane osobowe przetwarzane przez nas w imieniu Użytkownika oraz zapewnia Użytkownikowi pomoc w kontekście wspomnianych zdarzeń.
Obowiązki Użytkownika	<ol style="list-style-type: none">1. przestrzegać Obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych i powiązanych przepisów dotyczących prywatności;

<p>Użytkownik ma obowiązek:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. uzyskać wszelkie niezbędne zgody, zezwolenia i licencje od wszystkich wymaganych osób trzecich, w tym Autoryzowanych użytkowników, oraz przekazać im niezbędne powiadomienia wymagane: <ol style="list-style-type: none"> a. w celu umożliwienia Użytkownikowi egzekwowania jego prawa do przekazania nam jego Danych osobowych; b. w celu umożliwienia nam przekazywania i/lub Przetwarzania Danych osobowych Użytkownika w celu wypełnienia naszych zobowiązań lub wypełnienia instrukcji Użytkownika. 3. Użytkownik niniejszym gwarantuje nam, że uzyskał wszystkie niezbędne zgody, zezwolenia i licencje oraz że przekazał wszelkie niezbędne powiadomienia. 4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność, jakość, legalność Danych osobowych oraz środki, za pomocą których przetwarza Dane osobowe. 5. Z zastrzeżeniem poniższej klauzuli dotyczącej Zmian, Użytkownik udziela nam ogólnego upoważnienia do angażowania osób trzecich do Przetwarzania Danych osobowych („Podwykonawcy przetwarzania”) bez konieczności uzyskiwania dodatkowego upoważnienia Użytkownika. Aktualna lista Podwykonawców przetwarzania znajduje się w Załączniku 3.
<p>Przekazywanie międzynarodowe</p>	<p>Możemy przekazywać Dane osobowe do dowolnego kraju, w którym prowadzimy działalność my w którym prowadzą działalność nasze podmioty stowarzyszone (lub nasi podwykonawcy) lub zezwalać na dostęp do Danych osobowych z takich krajów. W przypadku, gdy przekazanie Danych osobowych podlega ograniczeniom w zakresie przesyłania danych na mocy Obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych, zapewnimy, że przekazanie danych spełnia wymagania dotyczące transgranicznego transferu danych, jakie mogą mieć zastosowanie na mocy Obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych.</p>
<p>Powiadomienia i kontakt</p>	<p>Będziemy przysyłać powiadomienia i kontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Użytkownika podczas tworzenia konta WiZ. Użytkownik powinien kontaktować się z nami oraz przysyłać nam powiadomienia za pośrednictwem naszego formularza kontaktowego dostępnego tutaj: https://www.signify.com/global/legal/privacy/privacy-request</p>
<p>Zmiany</p>	<p>Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek zmiany w związku z naszymi istniejącymi Podwykonawcami przetwarzania lub dodamy nowych Podwykonawców przetwarzania, Użytkownik zostanie przez nas poinformowany o tym fakcie. Jeśli Użytkownik ma uzasadniony sprzeciw wobec korzystania przez nas z usług wspomnianych Podwykonawców przetwarzania, może powiadomić nas o tym na piśmie w ciągu pięciu (5) dni od daty powiadomienia o zmianie. Dalsze korzystanie z Produktów Home Monitoring i Usług Home Monitoring bez powiadomienia nas o sprzeciwie zgodnie z powyższym opisem będzie oznaczało zgodę Użytkownika na takie zmiany.</p>

ZAŁĄCZNIK 1: DEFINICJE

<p>Konto</p>	<p>konto użytkownika umożliwiające dostęp do Produktów Home Monitoring i Usług Home Monitoring oraz korzystanie z nich.</p>
<p>Obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych</p>	<p>postanowienia Rozporządzenia RODO oraz innych obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do ochrony Osób fizycznych, których dotyczą dane w związku z Przetwarzaniem danych osobowych.</p>
<p>Pomoc lub pomaganie</p>	<p>wszelkie wsparcie, współpraca, udostępnianie kompetentnego technicznie personelu, zapewnianie dostępu, narzędzi, obiektów, informacji lub wszelkiej innej pomocy (w zależności od tego, czego wymaga sytuacja), których możemy zasadnie oczekiwać od Użytkownika lub które zapewniamy Użytkownikowi.</p>
<p>Autoryzowani użytkownicy</p>	<p>osoba fizyczna, dla której utworzone zostało Konto.</p>

RODO	Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, czyli Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
Dane osobowe	wszelkie Dane osobowe przetwarzane przez Signify w imieniu Użytkownika.
Terminy „Dane osobowe”, „Osoba, której dane dotyczą”, „Przetwarzać”, „Przetwarzanie”, „Administrator”, „Naruszenie danych osobowych”, „Żądania osoby, której dane dotyczą” i „Podmiot przetwarzający” użyte w niniejszej umowie DPA mają znaczenie nadane w Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych (niezależnie od jego zastosowania).	

ZAŁĄCZNIK 2: MAPA PRZETWARZANIA DANYCH

Kategorie osób, których dane dotyczą	Obraz lub dźwięk użytkowników końcowych ekosystemu i poszczególnych osób uchwycony przez Produkty Home Monitoring.
Kategorie Danych osobowych	Kompleksowo zaszyfrowane nagrania audio i wideo oraz strumienie oferowane za pośrednictwem Produktów Home Monitoring i Usług Home Monitoring.
Kategorie specjalne Danych osobowych	Nie dotyczy.
Okres przechowywania	Będziemy przechowywać Dane osobowe, dopóki Użytkownik będzie od nas tego wymagał. Po wypowiedzeniu Usług Home Monitoring przetwarzane przez nas Dane osobowe zostaną automatycznie usunięte. Wyżej wymienione postanowienie ma zastosowanie, o ile obowiązujące przepisy prawa nie wymagają dłuższego przechowywania.

ZAŁĄCZNIK 3: PODWYKONAWCY PRZETWARZANIA

Nazwa jednostki	Kraj rejestracji
Amazon Web Services EMEA SARL	Luksemburg