

ACORDO DE TRATAMENTO DE DADOS ("ATD") DE HOME MONITORING

Última atualização: maio de 2023

O Adquirente reconhece que a utilização de determinados Produtos de Home Monitoring e Serviços de Home Monitoring pode envolver o envio de Dados Pessoais para a Signify. Este Acordo de Tratamento de Dados (ATP) de Home Monitoring aplica-se na medida em que tratemos Dados Pessoais em nome do Adquirente. Em caso de qualquer conflito entre os Termos e este ATD, este ATD prevalecerá exclusivamente na extensão do conflito.

O Adquirente e a Signify concordam com o seguinte ATP:

Aplicabilidade	Este ATP aplica-se quando a Signify ("Signify", "nós", "nos", "nosso(as)") Trata os Dados Pessoais do Adquirente ("Adquirente", "seu(s)", "sua(s)) de acordo com as suas instruções exclusivamente para os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring. Utilizamos os termos em letras maiúsculas. Pode encontrar o significado deles no Anexo 1.
Obrigações da Signify A Signify irá:	<ol style="list-style-type: none">1. Tratar Dados Pessoais apenas conforme necessário para o cumprimento das nossas obrigações decorrentes dos Termos aplicáveis ou conforme exigido pelas Leis de Proteção de Dados Aplicáveis ou qualquer outra lei aplicável.2. Tratar os seus Dados Pessoais de acordo com as suas instruções razoáveis e legais, inclusive em relação à transferência, retenção e eliminação conforme estabelecido no Anexo 2 (Mapa de Tratamento de Dados).3. notificar o Adquirente em caso de solicitação de divulgação de Dados Pessoais por uma autoridade policial, a menos que seja proibido pela lei aplicável a tais pedidos de divulgação.4. implementar e manter medidas técnicas, organizacionais e legais apropriadas para proteger os Dados Pessoais Tratados ao abrigo deste ATD, incluindo implementar salvaguardas adequadas para proteger a segurança, integridade e confidencialidade dos Dados Pessoais.5. garantir que os nossos subcontratados e funcionários cumprem este ATD.6. mediante solicitação razoável, disponibilizar ao Adquirente as informações necessárias para demonstrar a conformidade da Signify com as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis e este DPA.7. prestar assistência razoável ao Adquirente relativamente a Pedidos de Titulares dos Dados sem atrasos indevidos.8. cooperar de forma razoável com auditorias que envolvam os seus Dados Pessoais, na condição de que o Adquirente tenha aceite os compromissos de confidencialidade adequados que possamos estabelecer. Estas auditorias, que não devem interferir na atividade diária da Signify, não devem ser realizadas mais de uma vez por ano civil. A Signify deve receber um aviso razoável antes de a auditoria ser realizada.9. notificá-lo sem demora indevida e ajudá-lo em caso de Violação dos Dados Pessoais envolvendo Dados Pessoais tratados por nós em seu nome.
As obrigações do Adquirente Tem de:	<ol style="list-style-type: none">1. cumprir as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis e as leis de privacidade relacionadas.2. obter todos os consentimentos, permissões e licenças necessários e enviar os avisos necessários a todos os terceiros, incluindo os seus Utilizadores Autorizados, que possam ser necessários:<ol style="list-style-type: none">a. para o Adquirente ter o direito de transferir os seus Dados Pessoais para a Signify;b. para nos permitir transferir e/ou Processar os seus Dados Pessoais com a finalidade de cumprir as nossas obrigações ou conforme instruído pelo Adquirente.

	<p>3. Pelo presente, o Adquirente garante-nos que obteve todos os consentimentos, permissões e licenças necessários e forneceu os avisos referidos.</p> <p>4. O Adquirente é o único responsável pela exatidão, qualidade e legalidade dos Dados Pessoais e pelos meios com os quais trata os Dados Pessoais.</p> <p>5. sujeito à cláusula de Alterações abaixo, o Adquirente fornece-nos uma autorização geral para contratar terceiros para Tratar Dados Pessoais ("Subcontratantes Ulteriores") sem ser necessária qualquer autorização adicional da parte do Adquirente. A lista atual de Subcontratantes Ulteriores pode ser encontrada no Anexo 3.</p>
Transferências Internacionais	Estamos autorizados a transferir ou permitir o acesso a Dados Pessoais desde qualquer país em que a Signify ou as nossas Filiais (ou os nossos subcontratantes) estejam sediadas. Quando a transferência de Dados Pessoais está sujeita a uma restrição de transferência de dados de acordo com as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis, garantiremos que a transferência cumpre os requisitos para transferência internacional, conforme exigido pelas Leis de Proteção de Dados Aplicáveis.
Notificação e Contacto	As nossas Notificações ou Contactos com o Adquirente serão dirigidos para o endereço de e-mail fornecido pelo Adquirente ao criar a sua Conta WiZ. As Notificações ou Contactos do Adquirente com a Signify devem ser fornecidos através do nosso formulário de contacto, ao qual pode aceder aqui: https://www.signify.com/global/legal/privacy/privacy-request
Alterações	Se efetuarmos alterações aos nossos Subcontratantes Ulteriores existentes ou adicionarmos novos Subcontratantes Ulteriores, será informado por nós. Se tiver uma objeção razoável à nossa utilização dos referidos Subcontratantes Ulteriores, poderá notificar-nos por escrito num prazo de cinco (5) dias após a nossa notificação de modificação. A sua utilização continuada dos Produtos de Home Monitoring e dos Serviços de Home Monitoring sem nos notificar de objeções de acordo com o precedente, constituirá o seu consentimento em relação às referidas modificações.

ANEXO 1: DEFINIÇÕES

Conta	uma conta de utilizador para acesso e utilização dos Produtos de Home Monitoring e dos Serviços de Home Monitoring.
Leis de Proteção de Dados Aplicáveis	as disposições do RGPD e as demais leis obrigatórias aplicáveis à proteção dos Titulares dos Dados em relação ao Tratamento dos Dados Pessoais.
Ajuda ou Assistência	qualquer apoio, cooperação, disponibilização de pessoal tecnicamente competente, acesso, ferramentas, instalações, informações ou qualquer outra assistência, conforme o contexto exigir, que a Signify possa razoavelmente solicitar ao Adquirente ou fornecer ao Adquirente.
Utilizadores Autorizados	um indivíduo para quem uma Conta foi criada.
RGPD	o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (2016/679).
Dados Pessoais	quaisquer Dados Pessoais processados pela Signify em nome do Adquirente.
Os termos "Dados Pessoais", "Titular dos Dados", "Tratar", "Tratamento", "Responsável pelo Tratamento" "Violação dos Dados Pessoais", "Pedidos do Titular dos Dados" e "Subcontratante", conforme utilizados neste ATD, terão os significados atribuídos no Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (independentemente da sua aplicabilidade).	

ANEXO 2: MAPA DE TRATAMENTO DOS DADOS

Categories de Titulares de Dados	Imagem ou áudio dos utilizadores finais do ecossistema e dos indivíduos captados pelos Produtos de Home Monitoring.
Categories de Dados Pessoais	Gravações e transmissões encriptadas de áudio e vídeo ponta a ponta oferecidas através dos produtos de Home Monitoring e dos Serviços de Home Monitoring.

Categorias Especiais de Dados Pessoais	Não Aplicável.
Período de Retenção	Conservaremos os Dados Pessoais pelo tempo que o Adquirente nos indicar. Após o término dos Serviços de Home Monitoring, os Dados Pessoais tratados por nós serão automaticamente eliminados. O acima mencionado é aplicável a menos que a lei aplicável exija armazenamento adicional.

ANEXO 3: SUBCONTRATANTES ULTERIORES

Nome da Entidade	País de Registo
Amazon Web Services EMEA SARL	Luxemburgo