

ACUERDO DE TRATAMIENTO DE DATOS ("ATD") DE HOME MONITORING

Última actualización: mayo de 2023

Usted reconoce que el uso de ciertos Productos de Home Monitoring y Servicios de Home Monitoring puede implicar el envío de Datos Personales a Signify. En la medida en que Nosotros realicemos el tratamiento de Datos Personales en Su nombre, se aplicará el presente Acuerdo de Tratamiento de Datos (ATD) de Home Monitoring. En caso de conflicto entre los Términos y el presente ATD, este ATD prevalecerá exclusivamente en lo que se refiere a dicho conflicto.

Usted y Signify aceptan el siguiente ATD:

Aplicabilidad	Este ATD se aplica cuando Signify ("Signify", "Nosotros", "Nos", "Nuestro") realiza el tratamiento de ("Usted", "Sus") Datos Personales según sus instrucciones exclusivamente para los Productos de Home Monitoring y los Servicios de Home Monitoring. Usamos términos con inicial en mayúsculas. Puede encontrar el significado de los mismos en el Anexo 1.
Obligaciones de Signify Signify:	<ol style="list-style-type: none">1. tratará los Datos Personales únicamente en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de Nuestras obligaciones derivadas de los Términos aplicables o en la medida en que lo exijan las Leyes de Protección de Datos Aplicables o cualquier otra ley aplicable.2. realizará el tratamiento Sus Datos Personales de acuerdo con Sus instrucciones razonables y lícitas, incluso en relación con la transferencia, conservación y eliminación según lo establecido en el Anexo 2 (Mapa de Tratamiento de Datos).3. le notificará en caso de solicitud de revelación de Datos Personales por parte de una autoridad encargada de hacer cumplir la ley, a menos que lo prohíba la legislación aplicable a dichas solicitudes de revelación.4. implantará y mantendrá medidas técnicas, organizativas y legales adecuadas para proteger los Datos Personales Tratados en virtud del presente ATD, incluida la implantación de salvaguardas adecuadas para proteger la seguridad, la integridad y la confidencialidad de los Datos Personales.5. se asegurará de que Nuestros subcontratistas y empleados cumplan el presente ATD.6. previa solicitud razonable por su parte, pondrá a Su disposición la información necesaria para demostrar Nuestro cumplimiento de la Legislación Aplicable en materia de Protección de Datos y del presente ATD.7. le ayudará de forma razonable con las solicitudes de los interesados sin demoras indebidas.8. cooperará de forma razonable con las auditorías relacionadas con Sus Datos Personales, a condición de que haya aceptado los compromisos de confidencialidad adecuados que podamos establecer. Dichas auditorías, que no deben interferir con la actividad diaria de Signify, no se llevarán a cabo más de una vez en un año civil. Se deberá notificar a Signify con una antelación razonable antes de que se lleve a cabo dicha auditoría.9. le notificará sin demora indebida y le asistirá en caso de que se produzca una Vulneración de los Datos Personales que afecte a los Datos Personales cuyo tratamiento realicemos en su nombre.
Sus obligaciones Usted debe:	<ol style="list-style-type: none">1. cumplir las Leyes de Protección de Datos aplicables y las leyes de privacidad correspondientes.2. obtener todos los consentimientos, permisos y licencias necesarios y enviar los avisos necesarios a todos los terceros, incluidos Sus Usuarios Autorizados, que puedan ser necesarios:<ol style="list-style-type: none">a. para que Usted tenga derecho a transferirnos sus Datos Personales;

	<p>b. para permitirnos transferir y/o procesar sus Datos Personales con el fin de cumplir con nuestras obligaciones, o según lo indique usted.</p> <p>3. Por la presente, nos garantiza que ha obtenido todos los consentimientos, permisos y licencias necesarios y que ha enviado dichos avisos.</p> <p>4. Será el único responsable de la exactitud, calidad, legalidad de los Datos Personales y los medios por los cuales procesa los Datos Personales.</p> <p>5. con sujeción a la cláusula de Cambios que figura a continuación, Usted nos concede una autorización general para contratar a terceros para el Tratamiento de Datos Personales ("Subencargados del Tratamiento") sin que sea necesaria ninguna otra autorización por su parte. La lista actual de Subencargados del Tratamiento figura en el Anexo 3.</p>
Transferencias Internacionales	Estamos autorizados a transferir o permitir el acceso a Datos Personales desde cualquier país donde nos encontremos Nosotros o Nuestras Filiales (o Nuestros subcontratistas). Cuando la transferencia de Datos Personales esté sujeta a una restricción de transferencia de datos en virtud de las Leyes de Protección de Datos Aplicables, nos aseguraremos de que la transferencia cumpla los requisitos para la transferencia transfronteriza que puedan exigirse en virtud de las Leyes de Protección de Datos Aplicables.
Notificación y Contacto	Las Notificaciones o Contactos que le enviemos se dirigirán a la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado al crear su Cuenta WiZ. Las Notificaciones o Contactos que Usted Nos envíe deberán enviarse a través de nuestro formulario de contacto, al que puede acceder aquí: https://www.signify.com/global/legal/privacy/privacy-request
Cambios	Si realizamos algún cambio en nuestros Subencargados del tratamiento existentes o añadimos nuevos Subencargados del tratamiento, le informaremos. Si tiene alguna objeción razonable a que utilicemos a dichos Subencargados del tratamiento, podrá notificarnos por escrito en un plazo de cinco (5) días a partir de nuestra notificación de modificación. El uso continuado de los Productos de Home Monitoring y de los Servicios de Home Monitoring sin que nos notifique ninguna objeción de acuerdo con lo anterior, constituirá su consentimiento a dichas modificaciones.

ANEXO 1: DEFINICIONES

Cuenta	una cuenta de usuario para el acceso y uso de los Productos de Home Monitoring y los Servicios de Home Monitoring.
Leyes de Protección de Datos Aplicables	las disposiciones del RGPD y demás leyes de obligado cumplimiento aplicables a la protección de los Interesados en relación con el Tratamiento de Datos Personales.
Ayuda o Asistencia	cualquier apoyo, cooperación, puesta a disposición de personal técnicamente competente, acceso, herramientas, instalaciones, información o cualquier otro tipo de asistencia, según lo requiera el contexto, que podamos razonablemente solicitarle o que le facilitemos.
Usuarios Autorizados	una persona para quien se ha creado una Cuenta.
RGPD	el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (2016/679).
Datos Personales	cualquier Dato Personal que Signify trate en Su nombre.
Los términos "Datos Personales", "Interesado", "Tratamiento", "Responsable del Tratamiento", "Vulneración de Datos Personales", "Solicitudes del Interesado" y "Encargado del Tratamiento" empleados en la presente ATD tendrán el significado que se les atribuye en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (con independencia de su aplicabilidad).	

ANEXO 2: MAPA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Categorías de Interesados	Imagen o audio de los usuarios finales del ecosistema y de las personas captadas por los Productos de Home Monitoring.
----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Categorías de Datos Personales	Grabaciones y transmisiones de audio y vídeo cifradas de extremo a extremo que se ofrecen a través de los Productos de Home Monitoring y los Servicios de Home Monitoring.
Categorías especiales de Datos Personales	No aplicable.
Periodo de retención	Conservaremos los Datos Personales durante el tiempo que Usted nos indique. Una vez finalizados los Servicios de Home Monitoring, los Datos Personales cuyo tratamiento realicemos Nosotros se eliminarán automáticamente. Lo anterior es aplicable a menos que la ley aplicable requiera un almacenamiento adicional.

ANEXO 3: SUBENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Nombre de la entidad	País de registro
Amazon Web Services EMEA SARL	Luxemburgo