

プライバシー通知

This is an archived version of our Privacy Notice. View the [current version](#)

WiZ はお客様のプライバシーを大切にしています。

本プライバシー通知 (「通知」とも呼ばれます) は、当社の概要、および当社がお客様に関して収集するデータ、それらの収集目的や使用方法についてわかりやすく詳細に説明したものです。個人データ (本通知では「個人データ」または「お客様のデータ」と呼びます) は、直接的または間接的にお客様を特定できる情報または情報の集合を意味しますのでご承知おきください。特に例を挙げるならば、姓名、電子メールアドレス、電話番号などの識別子がこれにあたります。

この通知につきまして、時間を取って十分にお読みいただくことを強くお勧めします。

本プライバシー通知に同意いただけない場合は、お客様のデータを当社に提供しないでください。

WiZ について

WiZ は、2015 年に設立された照明ソフトウェア ソリューション企業です。ソフトウェア、ハードウェア、ファームウェア、バックエンドの優秀なエンジニアからなる国際的なチームを擁し、2019 年には Signify NV の 100% 子会社となりました。

WiZ は国際企業であるため、各地の要件を満たすとともに、WiZ の特定の製品やサービス、システム、アプリケーションを介して当社がお客様のデータをどのように処理するかを詳しくお知らせする目的で、本通知は更新または補足される場合があります。お客様のデータの特別な処理を伴う可能性のある製品またはサービス (ウェブまたはアプリケーションベースの機能を含みます) については、当社の製品またはサービス固有の通知によって本通知を補足する場合があります。このような通知は、当該製品また

はサービスに関するお客様データの処理について詳細情報を提供するものです。

お客様の個人データ、個人データの共有目的および共有先に関するご質問、その他ご不明点や懸念、苦情については、オーナーにご連絡ください。

オーナーとデータ管理者

本通知において「当社」とは、本通知に定めるデータ管理者、すなわち、お客様が、過去、現在、または将来において関係を有し、またはお客様のデータの収集および利用方法を決定する Signify 関連会社、ならびに Signify Netherlands B.V. (登録番号 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, The Netherlands) を意味します。なお、Signify 関連会社には、Signify N.V. が直接的または間接的な所有権を通じて支配する子会社が含まれることにご留意ください。Signify 関連会社の一覧をご希望の場合は、Signify Privacy Office までお問い合わせください。

オーナーの問い合わせ先メールアドレス: privacy@wizconnected.com

本通知は、当社がお客様のデータを処理するためのデータ管理者であるとみなされる場合のみ適用されます。当社がデータ処理者を務める場合、お客様の個人データには、データ管理者のものとして共有されるプライバシー通知が適用されます。

本プライバシー通知の適用範囲

本通知では、お客様が以下を行ったときに、当社がお客様のデータをどのように収集・使用するかをご説明します。

- お客様が、当社の消費者向けおよびお客様向け (Pro および/または OEM) ウェブサイト、アプリケーション、またはソーシャル メディア チャンネルにアクセスしたとき、またはこれらを使用したとき。
- お客様が当社の製品、サービス、システム、またはアプリケーションを購入して使用したとき。
- お客様が当社のニュースレターを購読したとき。
- お客様の (サンプル) 商品を当社に提供したとき。

- お客様が消費者サポートおよびカスタマーサポートに連絡したとき。
 - お客様が当社のビジネス イベントに参加したとき。
- または、お客様が、消費者、業務上のお客様、パートナー、(サブ) サプライヤー、請負業者、または当社と取引関係にあるその他の者の立場で、当社と関わりを持ったとき。

収集するデータの種類

お客様の立場 (顧客、消費者、サプライヤー、ビジネス パートナーなど)、および当社とのやり取りの手段 (オンライン、オフライン、アプリケーションベース、電話など) に応じ、当社はお客様についてさまざまなデータを処理する可能性があります。たとえば、消費者向けおよび顧客向けのウェブサイト、アプリケーション、またはソーシャル メディア チャンネルへのアクセスまたはその使用、製品、サービス、システム、またはアプリケーションの購入および使用、ニュースレターの購読、ソフトウェアアップデートのダウンロード、お客様の商品またはサービスの提供、カスタマーサポートまたは消費者サポートへの連絡、当社のビジネス イベントへの参加、コンテスト、プロモーション、調査への参加、またはその他の方法でのやり取りを行った場合に、個人データが収集される可能性があります。当社のサービスやウェブサイトでの操作やその使用を通じて収集されたデータは、単独では特定の人物の身元を明らかにしたり直接個人に関係付けられたりしないかもしれませんが、他のデータと組み合わせることによってお客様に結び付く可能性があります。

プライバシーに関するお客様の選択内容、お使いの製品、またはお客様による当社サービスのご利用状況に応じて、当社は以下のデータを処理することがあります。

WiZ の製品:

- 製品の一意の ID および設定
- 製品の使用状況および診断情報

WiZ のアプリ:

- インテグレーション
- ホーム ID

- 言語設定
- タイムゾーンと国コード
- ゲスト設定 (メンバー)
- デバイス情報 (デバイスのオペレーティング システムのバージョンなど)
- 製品の一意の ID および設定
- 使用状況と診断分析 (ログ情報や位置データなど)

WiZ のウェブサイト:

- 言語設定
- タイムゾーンと国コード
- 使用状況と診断分析 (ログ情報や位置データなど)

WiZ Pro ダッシュボード:

- 許可されたユーザーのログイン資格情報
- 言語設定
- タイムゾーンと国コード
- 使用状況と診断分析 (ログ情報や位置データなど)

お客様がネットワーク サービス (「NS」) を通じて当社とやり取りする場合、当社は本プライバシー通知に従ってお客様の個人情報を処理する場合があります。NS から、および NS を介して当社が収集するデータは、お客様が NS で設定したプライバシー設定や、お客様が当社製品・サービスにおけるアカウントと NS アカウントのリンクに伴って当社に付与した許可によって異なる場合があります。NS または同様の機能を介したサードパーティとのやり取りは、各サードパーティのプライバシー ポリシー、およびお客様と NS の合意事項に準拠します。お客様は、NS に適用される条件に違反することなく、本通知に記載されている目的で NS アカウントを使用する権利があることを表明します。当社のウェブサイトやアプリにおいてご自身のアクティビティを記録されたくない場合、お客様はこれをオプトアウト (拒否) することができます。

お客様のデータと当社から連絡

当社は常に製品とサービスを改善し、お客様が望むものにより近づけるように取り組んでいます。そのため、お客様のデータを使用して、お客様キャンペーンやマーケットリサーチキャンペーンをご紹介することがあります。当社は、事前にお客様の同意をいただいた場合に限り、この種の連絡を行います。ただし、適用される法律が同意の取得を義務付けていない場合はその限りではありません。

管理、サービスおよび取引に関する連絡: 管理、サービス、および取引に関する連絡 (当社製品の技術やセキュリティに関する更新情報、注文の確認、お客様のアカウントアクティビティに関する通知、その他の重要な通知など) は、必ずお客様に伝達されます。お客様は、この種の連絡をオプトアウトできません。

その他の連絡: お客様の好みや行動に合わせて連絡を調整し、お客様に最適となるようカスタマイズされた体験を提供することについて、適用される法律が許可しているおよび/もしくは義務付けている場合、またはこれについて当社がお客様の同意を得た場合、当社は、お客様のデータおよび当社とのやり取りに関するデータを分析し、これらに関するすべての情報を集約することができます。また、当社はこの情報を利用して、当社のどの製品および/またはサービスにユーザーが関心を持っているかを知るためのオーディエンスセグメンテーション (細分化) を行い、当社のマーケティング活動の成果を追跡する場合があります。

オーナーは、収集する個人データの種類のリストを提供していません。収集される個人情報の詳細については、本プライバシーポリシーの該当箇所に記載されています。または情報の収集前に表示される説明文をご参照ください。

個人データはお客様が任意で提供することができ、また、利用データの場合は本アプリケーションの利用時に自動的に収集されます。

別段の定めがない限り、本アプリケーションが要求するデータはすべて必須であり、このデータを提供しない場合、本アプリのサービスを提供できなくなる可能性があります。本アプリケーションにおいて、あるデータが必須ではないことが明記されている場合、お客様は当該データを伝達しない自由があり、これが本サービスの可用性または機能に影響を与えることはありません。お客様がご自身のデータを当社に提供しないことを選択された場合、当社はお客様のご要望にお応えできない場合があります。

どの個人情報が必須であるかが不明な場合は、オーナーにお問い合わせください。

本アプリケーションまたは本アプリケーションが使用する第三者サービスのオーナーによる **Cookie** (またはその他のトラッキング ツール) は、お客様に必要なサービスを提供する目的、ならびに本書や **Cookie** に関するポリシー (該当する場合) に記載されたその他の目的で使用されます。

お客様は、本アプリケーションを通じて取得、公開、または共有される第三者の個人データについて責任を負い、オーナーへのデータ提供について第三者の同意を得たことを保証します。

データ処理の方式および場所

処理の方法

オーナーは、データへの不正なアクセス、開示、変更、または不正な破壊を防止するために適切なセキュリティ対策を講じるものとします。

データ処理は、示された目的に厳密に関係する体系的な手順および方式に従って、コンピューターおよび/または IT 対応ツールを使用して実行されます。オーナーに加え、場合によっては、本アプリケーションの運用 (管理、販売、マーケティング、法務、システム管理) に関与する所定の人員、または外部の関係者 (第三者技術サービス プロバイダー、郵便配達員、ホスティング プロバイダー、IT 企業、通信会社など) が、データ処理者としてオーナーの許可を得てデータにアクセスすることがあります。これらの関係者の最新一覧は、いつでもオーナーにお申し付けいただけます。

処理の法的根拠

オーナーは、以下のいずれかに該当する場合、お客様に関する個人データを処理することができます。

- お客様が、1 つまたは複数の具体的な目的について同意した場合。注: 一部の法律では、お客様が個人データの処理に異議を申し立てるまで (「オプトアウト」するまで)、オーナーは同意または下記の法的根拠に依拠することなく、個人データの処理を認められる場合があります。
- お客様との契約の履行および/またはその契約前の義務の履行のために処理が必要な場合。
- 法的義務の遵守、ならびにオーナーが当事者となった法的請求の成立、行使または弁護のために処理が必要な場合。

- 公益のために実行される、またはオーナーに付与された正式な権限の行使の一環として実行されるタスクに関連して処理が行われる場合。
- オーナーが追求する正当な利益を目的として処理が必要な場合 (次の目的を含むがこれらに限定されません)。
 - 当社のネットワークおよび情報のセキュリティ確保。
 - 当社内における管理および業務全般の遂行。ならびに、
 - 法律違反の疑い、または実際の法律違反、契約違反、または WiZ ポリシーへの違反の防止または調査。

いずれの場合も、オーナーは、処理に適用される特定の法的根拠、特に個人データの提供が法律上もしくは契約上の要件であるか、または契約締結に必要な要件であるかを明確にするための支援を惜しみません。

場所

このデータは、オーナーの事業所および処理に関与する者が所在するその他の場所で処理されます。

当社のグローバルな性質上、また、お客様の所在地によっては、本通知に記載された目的の遂行に必要な場合、お客様の個人データをお客様の居住国以外の国に転送する場合があります。お客様が欧州経済領域加盟国に居住している場合、当社はお客様のデータを欧州経済領域外の国に転送する場合があります。これらの国々の一部は、欧州委員会により、適切なレベルの保護を提供していると認められています。欧州経済領域から、適切なレベルの保護を提供していると欧州委員会が認めていないその他の国々への転送に関しては、当社は、組織的および法的措置 (拘束力のある企業規則、および承認済みの欧州委員会標準契約条項) など、お客様のデータを保護するための適切な措置を講じています。これらの転送データの処理の場所について詳しく知りたい場合は、本通知内で個人データの処理について詳述した項を確認するか、または、問い合わせ先の項に記載されている情報を使用してオーナーにお問い合わせください。

保持期間

保存期間個人データは、収集の目的において必要な期間にわたり、処理および保存されるものとします。

つまり：

- オーナーとお客様の間における契約の履行に関連する目的で収集された個人データは、かかる契約が完全に履行されるまで保存されるものとします。
- オーナーの正当な利益のために収集された個人データは、そのような目的を達成するために必要な限り保存されるものとします。オーナーが追求する正当な利益に関する具体的な情報については、本通知の該当項目をご覧ください。どうか、オーナーにお問い合わせください。

オーナーは、お客様が同意した場合、その同意が取り消されない限りいつでも、個人データをより長期にわたって保存することを認められる場合があります。さらに、オーナーは、法的義務の履行のために、または当局の命令により、必要に応じていつでも個人データをより長期にわたって保存する義務を負う場合があります。

保存期間が終了すると個人データは削除されます。したがって、保存期間の終了後は、アクセスする権利、消去する権利、修正する権利、およびデータポータビリティに対する権利を行使することはできません。

お客様の責任

お客様は、お客様の知る限りにおいて、ご自身が当社に提供するデータが正確、完全、かつ最新であるよう徹底する責任を負うことにご留意ください。お客様が他者のデータを当社と共有する場合（たとえば、ご友人にアクセス権を与え、お客様の家の照明をコントロールさせるなどの場合）、お客様は、各地の法令上の要件を遵守して当該データを収集する責任を負っています。たとえば、お客様は、ご自身が当社に提供するデータの主体である他者に本通知の内容を知らせ、当該他者の同意を取得する必要があります。

お客様の権利とその行使方法

お客様には、個人データを自ら管理することをお勧めします。お客様は、オーナーが処理するご自身のデータに関して所定の権利を行使できます。特に、お客様には以下を行う権利があります。

- **いつでも自身の同意を撤回する権利。**お客様は、自らの個人データの処理について過去に同意している場合、その同意を撤回する権利を有しています。

- **ご自身のデータの処理に異議を申し立てる権利。** 同意以外の法的根拠に基づいて処理が行われる場合、お客様は個人データの処理に異議を申し立てる権利があります。詳細については、以下の該当項目を参照してください。
- **自らのデータにアクセスする権利。** お客様は、ご自身の個人データがオーナーによって処理されているかどうかを知り、その処理の特定の側面に関する開示を受け、処理されているご自身の個人データの写しを取得する権利を有しています。
- **確認し、修正を求める権利。** お客様は、ご自身の個人データの正確性を確認し、更新または訂正するよう求める権利を有しています。
- **自らのデータの処理を制限する権利。** お客様は、特定の状況下において、ご自身の個人データの処理を制限する権利を有しています。この権利が行使された場合、オーナーが保存以外の目的でお客様の個人データを処理することはありません。
- **個人データを削除、またはその他の方法で抹消する権利。** お客様は、特定の状況下において、オーナーにご自身の個人データを消去させる権利を有します。
- **自らのデータを受領し、他の管理者に転送する権利。** お客様は、一般的に利用されており体系的かつ機械による読み取りが可能な形式で自らの個人データを受領し、また技術的に可能な場合は、当該データを別の管理者に支障なく転送させる権利を有します。本規定は、お客様の個人データが自動化された方法で処理され、当該処理がお客様の同意、お客様が当事者となっている契約、または当該処理に関する契約前の義務に基づいていることを条件として適用されます。
- **苦情を申し立てる権利。** お客様は、所轄のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利を有します。

当社は、不当に多大な労力を要する場合を除き、お客様のご要望に速やかにかつ無償で対応するために最善を尽くします。当社は場合により、お客様のご要望への対応を開始する前に、本人確認をさせていただくことがあります。返信内容にご不満がある場合、お客様は、所轄の関連規制機関に苦情を申し立てることができます。

処理に異議を申し立てる権利の詳細

個人データが公益のために処理される場合、オーナーに付与された正式な権限の行使の一環として処理される場合、またはオーナーが追求する正当な利益を目的として処理される場合、お客様は、ご自身の置かれた状況に関し、当該異議の正当性を示す根拠を提示することによって、かかる処理に異議を唱えることができます。

ダイレクトマーケティングを目的として個人データが処理される場合、お客様は、正当な理由を提示しなくても、かかる処理に何時でも異議を申し

立てられることを知っておく必要があります。オーナーがダイレクトマーケティングを目的として個人データを処理しているかどうかをユーザー様が知りたい場合は、本通知の関連項目をご覧ください。

当社によるお客様のデータ保護に関して、もしくは本通知全般に関してご質問がある場合や適切な確認が必要な場合は、**Signify Privacy Office** までお問い合わせください。

- 郵送によるお問合せ: **Signify 気付 - Privacy Office - Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, the Netherlands**
- オンラインでのお問合せ: [Signify Privacy Center](#) の「Privacy request」(プライバシーに関するリクエスト)のセクション

電子メールでの連絡は、常に安全とは限らないことにご留意ください。そのため、当社に送信する電子メールには、機微情報を含めないでください。

当社は、多大な労力を要する場合を除き、お客様のご要望に適時かつ無償で対応するために最善を尽くします。特定の場合、当社は、お客様のご要望への対応を開始する前に、本人確認をさせていただく場合があります。返信内容にご不満がある場合、お客様は、所轄の関連規制機関に苦情を申し立てることができます。

COOKIE に関するポリシー

お客様が当社のウェブサイトおよび/またはアプリケーションにアクセスする際、またはこれらを使用する際、当社はお客様の IP アドレス、ブラウザの種類、オペレーティング システム、参照元ウェブサイト、お客様の IP アドレスが示す大まかな地理的位置、ウェブ閲覧パターン、アプリの挙動、ならびに当社のウェブサイトおよびアプリ内のコンテンツにおけるお客様の操作を記録する場合があります。当社は、この情報を収集するために、独自の Cookie および第三者の Cookie など、さまざまな方法を使用します。本アプリケーションは Cookie を使用します。詳しい説明と詳細な Cookie に関する通知については、[Cookie に関するポリシー](#)をご覧ください。

お子様からのデータ収集の有無

当社は、16 歳未満のお子様から意図的に情報を収集することはありません。

- 16歳未満のお子様へ: 16歳未満の方は、当社にデータを開示する前に、保護者の方と話し合って同意を得てください。
- 16歳未満のお子様を持つ親御様へ: 当社では、お子様が保護者の方の許可を得ることなく自分の個人データを当社に開示しないよう、お子様による当社の製品、システム、サービスおよびアプリケーション(ウェブサイトやその他のデジタルチャネルを含みます)のご利用を保護者の方が確認および監視することを推奨しています。

データの収集と処理に関する補足情報

法的措置

ユーザー様の個人データは、法廷、または本アプリケーションや関連サービスの不適切な利用に起因して提起されうる法的措置までの各段階で、オーナーによって法的な目的で利用される場合があります。

ユーザーは、オーナーが公的機関の要請により個人情報の開示を求められる可能性があることを承知しているものとします。

ユーザーの個人情報についての追加情報

本プライバシーポリシーに記載された情報に加え、本アプリケーションは要請に応じ、特定のサービスや個人データの収集・処理に関する補足的な背景情報をユーザー様に提供する場合があります。

システムログとメンテナンス

本アプリケーションおよび第三者サービスは、運用およびメンテナンスを目的とし、本アプリケーションでの操作を記録したファイル(システムログ)を収集することがあり、これを目的としてその他の個人データ(IPアドレスなど)を使用する場合があります。

本ポリシーに記載されていない情報

個人データの収集または処理に関する詳細については、いつでもオーナーにお申し付けいただけます。本書の冒頭に記載されている連絡先情報をご参照ください。

「トラッキング拒否」の要求がどのように処理されるか

本アプリケーションは「トラッキング拒否」の要求には対応していません。

本アプリケーションが使用する第三者サービスのいずれかが「トラッキン

グ拒否」要求に対応しているかどうかを確認するには、当該サービスのプライバシーポリシーをお読みください。

本プライバシーポリシーの変更

オーナーは、本ページ上、また場合によっては本アプリケーション内におけるユーザー様への通知により、ならびに/または技術的および法的に可能な場合はオーナーが使用可能な連絡先情報を介してユーザー様に通知を送信することにより、随時本プライバシーポリシーを変更する権利を有します。このため、お客様には、本ページを頻繁にチェックし、ページ下に記載されている最終改訂日を確認することを強く推奨します。

これらの変更がユーザー様の同意に基づいて行われる処理業務に影響を及ぼす場合、オーナーは必要に応じ、ユーザー様から改めて同意を取得するものとします。

定義および法的参照事項

個人データ (あるいはデータ)

直接的に、もしくは間接的に、または他の情報 (個人識別番号など) と結びつくことにより、自然人の特定または識別を可能にする情報を指します。

使用状況データ

本アプリケーション (または本アプリケーションで使用する第三者サービス) を通じて自動的に収集される情報。これには、本アプリケーションのユーザーが使用するコンピューターの IP アドレスまたはドメイン名、URI アドレス (統一資源識別子)、要求の時刻、サーバーに要求を送信する際に使用した方法、応答として受信したファイルのサイズ、サーバーの応答ステータス (成功、エラーなど) を示す数値コード、発信元の国、ユーザーが使用するブラウザおよびオペレーティングシステムの機能、アクセスごとのさまざまな時間情報 (本アプリケーション内の各ページで費やされた時間など)、本アプリケーション内でユーザーがたどったパスの詳細 (特にページの訪問順序)、ならびにデバイスのオペレーティングシステムおよび/またはユーザーの IT 環境に関するその他のパラメーターが含まれる可能性があります。

データ主体

個人データが指し示す自然人を指します。

データ処理者

本プライバシーポリシーに記載のとおり、管理者に代わって個人データを処理する自然人または法人、公的機関、代理店もしくはその他の団体を指します。

データ管理者

本アプリケーションの操作および使用に関するセキュリティ対策を含め、個人データの処理の目的および手段を単独で、または他者と共同で決定する自然人または法人、公的機関、代理店もしくはその他の団体。別段の記載がない限り、データ管理者は本アプリケーションのオーナーです。

アプリケーション

ユーザーの個人データを収集し、処理する手段を指します。

サービス

関連する規約 (該当する場合) および本サイト/アプリケーションに記載され、本アプリケーションによって提供されるサービスを指します。

欧州連合 (EU)

別段の記載がない限り、本書における欧州連合への言及はすべて、欧州連合および欧州経済領域の現在の全加盟国を含みます。

法的事項

本プライバシーステートメントは、EU 規則 2016/679 (一般データ保護規則) 第 13/14 条を含む複数の法律の規定に基づいて作成されました。本プライバシーポリシーは、本書に別段の記載がない限り、本アプリケーションのみに関係します。

本プライバシーポリシーは、本書に別段の定めがない限り、本アプリケーションにのみ適用されます。

最終改訂日: 2021 年 1 月 4 日