

AVISO DE PRIVACIDADE

This is an archived version of our Privacy Notice. View the [current version](#)

Sua privacidade é importante para a WiZ.

Elaboramos este Aviso de Privacidade (também referido como "Aviso") de forma fácil e compreensível para ajudá-lo a entender quem somos, que dados pessoais coletamos sobre você, por que os coletamos e o que fazemos com eles. Tenha em mente que dados pessoais (neste Aviso também referidos como "Dados Pessoais" ou "seus dados") significam qualquer informação ou conjunto de informações a partir das quais podemos, direta ou indiretamente, identificá-lo pessoalmente, em particular por referência a um identificador, por exemplo, nome e sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, etc.

Incentivamos enfaticamente você a dedicar algum tempo para ler este aviso na íntegra. Se você não concordar com este aviso de privacidade, não nos forneça seus dados.

QUEM É A WiZ?

A WiZ é uma empresa de soluções de software de iluminação fundada em 2015. Possui uma equipe internacional de engenheiros de software, hardware, firmware e backend altamente qualificados. A WiZ tem sido uma subsidiária integral da Signify NV desde 2019.

Tenha em mente que, como a WiZ é uma empresa internacional, este aviso pode ser substituído ou complementado para atender às exigências locais, bem como para fornecer informações adicionais sobre como processamos seus dados através de produtos, serviços, sistemas ou aplicativos WiZ específicos. Para produtos ou serviços

(incluindo funcionalidades baseadas na web ou aplicativos) que possam envolver processamento específico de seus dados, este aviso pode ser complementado por nosso aviso específico de produtos ou serviços que forneçam informações adicionais sobre o processamento de seus dados para os produtos ou serviços mencionados.

Para receber informações sobre seus dados pessoais, as finalidades, as partes com as quais os dados pessoais são compartilhados, perguntas, preocupações ou conformidade, entre em contato com o Proprietário.

PROPRIETÁRIO E CONTROLADOR DE DADOS

Quando este Aviso mencionar "nós" ou "nosso(s)/nossa(s)", estará sendo feita uma referência ao Controlador de Dados neste Aviso – em outras palavras, a afiliada da Signify com que você teve, tem ou terá relacionamento ou que, de outra forma, decida quais dos seus dados são coletados e como serão usados, além da Signify Netherlands B.V. (número de registro 17061150 – High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Países Baixos). Observe que as afiliadas da Signify incluem as subsidiárias nas quais a Signify N.V. tem controle, seja por propriedade direta ou indireta. Você pode obter uma lista de afiliadas da Signify ao entrar em contato com o Departamento de Privacidade da Signify.

E-mail de contato do Proprietário: privacy@wizconnected.com

Este aviso só se aplica a você no caso de sermos considerados o Controlador de Dados para o processamento de seus dados. Caso atuemos como Processador de Dados, o Aviso de Privacidade compartilhado pelo Controlador de Dados rege seus dados pessoais.

QUANDO ESTE AVISO DE PRIVACIDADE SE APLICA?

Este aviso abrange a forma como coletamos e usamos seus dados, por exemplo, quando você:

- Acessa ou utiliza nossos sites, aplicativos ou canais de mídia social direcionados ao consumidor e ao cliente (Pro e/ou OEM);
- Adquire e utiliza nossos produtos, serviços, sistemas ou aplicativos;
- Assina nossas newsletters;
- Nos fornece sua mercadoria (amostra);
- Contata nosso suporte ao consumidor e ao cliente;
- Participa de nossos eventos comerciais;

ou de outra forma interage conosco na qualidade de consumidor, cliente comercial, parceiro, (sub) fornecedor, empreiteiro ou outra pessoa com uma relação comercial conosco.

TIPOS DE DADOS COLETADOS

Dependendo de quem você é (por exemplo, cliente, consumidor, fornecedor, parceiro comercial, etc) e da forma como você interage conosco (por exemplo, on-line, off-line, baseado em aplicativos, por telefone, etc), podemos processar dados diferentes sobre você. Podemos coletar seus dados pessoais, por exemplo, quando você acessa ou utiliza nossos sites, aplicativos ou canais de mídia social direcionados ao consumidor e ao cliente, compra e utiliza nossos produtos, serviços, sistemas ou aplicativos, assina nossos boletins informativos, baixa uma atualização de software, nos fornece seus

produtos ou serviços, entra em contato com nosso suporte ao cliente ou ao consumidor, participa de nossos eventos comerciais, participa de nossos concursos, promoções e pesquisas ou interage de outra forma conosco. Os dados coletados através de sua interação e uso de nossos serviços e sites, não podem, isoladamente, revelar sua identidade específica ou relacionar-se diretamente com um indivíduo, mas podem, quando combinados com outros dados, vincular-se a você.

Dependendo de suas opções de privacidade, seus produtos ou seu uso de nossos serviços, podemos processar os seguintes dados:

Produtos da WiZ:

- Identificadores e configurações exclusivos de produtos
- Informações sobre o uso e diagnóstico do produto

Aplicativos da WiZ:

- Suas integrações
- ID da casa
- Idioma preferencial
- Fuso horário e código do país
- Configurações de seus convidados (membros)
- Informações sobre seu dispositivo (por exemplo, versão do sistema operacional do dispositivo)
- Identificadores e configurações exclusivos de produtos
- Análise de uso e diagnóstico (por exemplo, informações de registro e dados de localização)

Site da WiZ:

- Idioma preferencial
- Fuso horário e código do país

- Análise de uso e diagnóstico (por exemplo, informações de registro e dados de localização)

Painel WiZ Pro:

- Credenciais de login de usuários autorizados
- Idioma preferencial
- Fuso horário e código do país
- Análise de uso e diagnóstico (por exemplo, informações de registro e dados de localização)

Se você interagir conosco através dos Serviços de Rede ('NS'), poderemos processar suas informações pessoais de acordo com este Aviso de Privacidade. Os dados que coletamos de e através de um NS podem depender das configurações de privacidade que você estabeleceu com o NS e das permissões que você nos concede em relação à vinculação de sua conta com nossos produtos ou serviços a sua conta com um NS. Suas interações com terceiros através de um NS ou características similares são regidas pelas respectivas políticas de privacidade desses terceiros e pelo seu acordo com o NS. Você declara que tem o direito de usar sua conta NS para os fins aqui descritos sem infringir nenhum dos termos e condições que regem a NS. Se você desejar impedir que nossos sites e aplicativos registrem sua atividade, você pode optar por não participar.

Seus dados e nossas comunicações

Comunicações de pesquisas de clientes: Estamos constantemente trabalhando para melhorar nossos produtos e serviços e para torná-los mais alinhados com o que os clientes desejam. É por isso que podemos utilizar seus dados para convidá-lo para uma campanha de pesquisa de clientes ou de mercado. Só lhe enviamos estes tipos de comunicações com seu consentimento prévio, a menos que isso não seja necessário de acordo com a lei aplicável.

Comunicações administrativas, transacionais e de serviços: Você sempre receberá de nós comunicações administrativas, transacionais e de serviços, tais como atualizações técnicas e/ou de segurança de nossos produtos, confirmações de pedidos, notificações sobre as atividades de sua conta e outros avisos importantes. Você não pode optar por não receber este tipo de comunicação.

Outras comunicações: Quando permitido e/ou exigido pela legislação aplicável ou, quando tivermos seu consentimento, para poder adaptar as comunicações às suas preferências e comportamento e fornecer-lhe a melhor experiência personalizada, poderemos analisar e combinar todas as informações associadas a seus dados e dados sobre suas interações conosco. Também podemos usar essas informações para criar segmentos de nosso público mostrando quais de nossos produtos e/ou serviços os usuários estão interessados e rastrear o sucesso de nossos esforços de marketing.

O proprietário não fornece uma lista dos tipos de dados pessoais coletados.

Os detalhes completos sobre cada tipo de Dado Pessoal coletado são fornecidos nas seções dedicadas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos exibidos antes da coleta de Dados.

Dados pessoais podem ser livremente fornecidos por você, ou, no caso de Dados de Uso, coletados automaticamente ao usar este Aplicativo.

Salvo especificação em contrário, todos os dados solicitados por este Aplicativo são obrigatórios e o não fornecimento destes dados pode impossibilitar a prestação de seus serviços por este Aplicativo. Nos casos em que este Aplicativo declara especificamente que alguns dados não são obrigatórios, você é livre para não comunicar estes dados sem consequências para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço. Se você optou por não nos fornecer seus dados, talvez não possamos responder às suas solicitações.

Se você não tiver certeza sobre quais dados pessoais são obrigatórios, entre em contato com o Proprietário.

Qualquer uso de Cookies - ou de outras ferramentas de rastreamento - por este Aplicativo ou pelos proprietários de serviços de terceiros usados por este Aplicativo serve ao propósito de fornecer o Serviço requerido por você, além de quaisquer outros fins descritos no presente documento e na Política de Cookies, se disponível.

Você é responsável por quaisquer Dados Pessoais de terceiros obtidos, publicados ou compartilhados através deste Aplicativo e confirma que eles têm o consentimento do terceiro para fornecer os dados ao Proprietário.

MODO E LOCAL DE PROCESSAMENTO DOS DADOS

Métodos de processamento

O Proprietário toma as medidas de segurança apropriadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, modificação ou destruição não autorizada dos Dados.

O processamento de dados é realizado utilizando computadores e/ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos e modos organizacionais estritamente relacionados com as finalidades indicadas. Além do Proprietário, em alguns casos, os dados podem ser acessíveis a certos tipos de pessoas responsáveis, envolvidas com a operação deste Aplicativo (administração, vendas, marketing, jurídico, administração do sistema) ou partes externas (tais como prestadores de serviços técnicos de terceiros, transportadores de correspondências, provedores de serviços de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) designadas, se necessário, como Processadores de Dados pelo Proprietário. A lista atualizada dessas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

Base legal de processamento

O Proprietário pode processar os Dados Pessoais relacionados a você se uma das seguintes opções se aplicar:

- Você deu seu consentimento para um ou mais propósitos específicos. Observação: De acordo com algumas legislações, o Proprietário pode ser autorizado a processar Dados Pessoais até que você se oponha a tal processamento ("opt-out"), sem ter que confiar no consentimento ou em qualquer outra das seguintes bases legais;
- O processamento é necessário para a execução de um contrato com o cliente e/ou para quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- O processamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal e para estabelecer e fazer valer a defesa da reivindicação legal à qual o Proprietário está sujeito;
- O processamento está relacionado a uma tarefa que é realizada no interesse público ou no exercício da autoridade oficial investida no Proprietário;

- O processamento é necessário para os fins dos interesses legítimos visados pelo Proprietário, incluindo, mas não limitado a:
 - Garantir que nossas redes e informações estejam protegidas;
 - Administrar e, no geral, conduzir negócios dentro da empresa; e
 - Prevenir ou investigar violações suspeitas ou reais da lei, violações de um contrato ou inconformidade com as políticas da WiZ.

Em qualquer caso, o Proprietário terá prazer em ajudar a esclarecer a base legal específica que se aplica ao processamento, e em particular se o fornecimento de Dados Pessoais é uma exigência legal ou contratual, ou uma exigência necessária para a celebração de um contrato.

Local

Os dados são processados nos escritórios operacionais do Proprietário e em qualquer outro lugar onde as partes envolvidas no processamento estejam localizadas.

Devido à nossa natureza global e dependendo de sua localização, as transferências de dados podem envolver a transferência de seus dados pessoais para um país diferente do seu, se isso for necessário para o cumprimento das finalidades descritas neste Aviso. Se você estiver localizado em um país membro da Área Econômica Europeia, poderemos transferir seus dados para países localizados fora da Área Econômica Europeia. Alguns desses países são reconhecidos pela Comissão Europeia como proporcionando um nível de proteção adequado. Com relação às transferências da Área Econômica Europeia para outros países que não são reconhecidos pela Comissão Europeia como proporcionando um nível adequado de proteção, estabelecemos medidas adequadas para proteger seus dados, tais como medidas organizacionais e legais (por exemplo, regras corporativas obrigatórias e cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia). Para saber mais sobre o local de processamento de tais dados transferidos, você pode consultar a seção que contém detalhes sobre o processamento de dados pessoais neste Aviso ou consultar o Proprietário usando as informações fornecidas na seção de contato.

Tempo de retenção

Os dados pessoais devem ser processados e armazenados durante o tempo exigido pela finalidade para a qual foram coletados.

Portanto:

- Dados pessoais coletados para fins relacionados com a execução de um contrato entre o Proprietário e você serão retidos até que tal contrato tenha sido totalmente cumprido.
- Dados pessoais coletados para os fins dos legítimos interesses do Proprietário serão retidos pelo tempo necessário para cumprir tais fins. Você pode encontrar informações específicas sobre os interesses legítimos visados pelo Proprietário dentro das seções pertinentes deste Aviso ou entrando em contato com o Proprietário.

O Proprietário pode ser autorizado a reter os Dados Pessoais por um período mais longo sempre que você tenha dado consentimento para tal processamento, contanto que tal consentimento não seja retirado. Além disso, o Proprietário pode ser obrigado a reter os Dados Pessoais por um período mais longo sempre que necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou por ordem de uma autoridade.

Uma vez expirado o período de retenção, os Dados Pessoais serão apagados. Portanto, o direito de acesso, o direito de apagar, o direito à retificação e o direito à portabilidade dos dados não podem ser aplicados após a expiração do período de retenção.

SUA RESPONSABILIDADE

Gostaríamos de lembrar que é sua responsabilidade assegurar, com o melhor de seu conhecimento, que os dados que você nos fornece sejam precisos, completos e atualizados. Se você compartilhar conosco dados de outras pessoas (por exemplo, dar acesso a um amigo para controlar suas luzes em sua casa), é sua responsabilidade coletar tais dados em conformidade com as exigências legais locais. Por exemplo, você deve informar essas outras pessoas, cujos dados você nos fornece, sobre o conteúdo deste Aviso e obter seu consentimento.

SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Nós o incentivamos a assumir o controle de seus dados pessoais. Você pode exercer certos direitos em relação aos seus Dados processados pelo Proprietário. Em particular, você tem o direito de:

- **Retirar seu consentimento a qualquer momento.** Você tem o direito de retirar seu consentimento quando tiver dado anteriormente seu consentimento para o processamento de seus Dados Pessoais.
- **Contestar o processamento de seus dados.** Você tem o direito de contestar o processamento de seus dados pessoais se o processamento for realizado em uma base legal que não seja o consentimento. Mais detalhes são fornecidos na seção dedicada abaixo.
- **Acessar seus Dados.** Você tem o direito de saber se seus dados pessoais estão sendo processados pelo Proprietário, obter a divulgação relativa a certos aspectos do processamento e obter uma cópia de seus dados pessoais que estão sendo processados.
- **Verificar e buscar retificação.** Você tem o direito de verificar a exatidão de seus dados pessoais e pedir que sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o processamento de seus dados.** Você tem o direito, sob certas circunstâncias, de restringir o processamento de seus dados pessoais. Neste caso, o Proprietário não processará seus Dados Pessoais para nenhum outro fim que não seja o de armazená-los.
- **Ter seus Dados Pessoais excluídos ou removidos de outra forma.** Você tem o direito, sob certas circunstâncias, de obter a exclusão de seus dados pessoais do Proprietário.
- **Receber seus dados e fazer com que sejam transferidos para outro controlador.** Você tem o direito de receber seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e, se tecnicamente viável, tê-los transmitidos a outro controlador sem nenhum impedimento. Esta disposição é aplicável desde que os Dados Pessoais sejam processados por meios automatizados e que o processamento seja baseado em seu consentimento, em um contrato do qual você faça parte ou em obrigações pré-contratuais do mesmo.
- **Apresentar uma reclamação.** Você tem o direito de apresentar uma reclamação perante sua autoridade competente de proteção de dados.

Faremos nosso melhor para atender seu pedido em tempo hábil e gratuitamente, exceto onde isso exigiria um esforço desproporcional. Em certos casos, podemos pedir-lhe que verifique sua identidade antes de podermos atender a seu pedido. Se você não estiver satisfeito com a resposta recebida, poderá então encaminhar sua reclamação ao órgão regulador relevante em sua jurisdição.

Detalhes sobre o direito de objeção ao processamento

Quando Dados Pessoais são processados para um interesse público, no exercício de uma autoridade oficial investida do Proprietário ou para os fins dos interesses legítimos visados pelo Proprietário, você pode se opor a tal processamento, fornecendo um motivo relacionado à sua situação particular para justificar a objeção.

Você deve saber que, caso seus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto, você pode se opor a esse processamento a qualquer momento sem fornecer nenhuma justificativa. Para saber se o Proprietário está processando Dados Pessoais para fins de marketing direto, os Usuários podem consultar as seções relevantes deste Aviso.

POLÍTICA DE COOKIES

Quando você acessa ou utiliza nossos sites e/ou aplicativos, podemos registrar seu endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, site de referência, sua localização geográfica geral conforme indicado por seu endereço IP, comportamento de navegação na web, comportamento dos aplicativos e se e como você interage com o conteúdo disponível em nossos sites e dentro de nossos aplicativos. Utilizamos diferentes métodos para coletar estas informações, incluindo nossos próprios cookies e cookies de terceiros. Este aplicativo utiliza Cookies. Para saber mais e para um aviso detalhado sobre cookies, leia nossa [Política de Cookies](#).

Coletamos dados de crianças?

Nós não coletamos intencionalmente informações de crianças menores de 16 anos.

- Observação especial para crianças menores de 16 anos: se você tiver menor de 16 anos, aconselhamos que converse com e obtenha o consentimento de seus pais ou responsáveis antes de compartilhar seus dados conosco;
- Observação especial para pais de crianças menores de 16 anos: recomendamos que você verifique e monitore o uso de nossos produtos, sistemas, serviços, aplicativos (incluindo sites e outros canais digitais) por parte de seus filhos, a fim de garantir que seus filhos não compartilhem dados pessoais conosco sem pedir sua permissão.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE COLETA E

PROCESSAMENTO DE DADOS

Ação legal

Os Dados Pessoais do Usuário podem ser utilizados para fins legais pelo Proprietário em juízo ou nas etapas que conduzam a possíveis ações legais decorrentes do uso indevido deste Aplicativo ou dos Serviços relacionados.

O Usuário declara estar ciente de que o Proprietário pode ser obrigado a revelar dados pessoais mediante solicitação das autoridades públicas.

Informações adicionais sobre os dados pessoais do usuário

Além das informações contidas nesta política de privacidade, este Aplicativo pode fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais relativas a Serviços específicos ou à coleta e processamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

Registros e manutenção do sistema

Para fins de operação e manutenção, este Aplicativo e quaisquer serviços de terceiros podem coletar arquivos que registram a interação com este Aplicativo (Logs do Sistema) utilizam outros Dados Pessoais (tais como o Endereço IP) para este fim.

Informações não contidas nesta política

Mais detalhes relativos à coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Proprietário a qualquer momento. Consulte as informações de contato no início deste documento.

Como os pedidos de "Não rastrear" são tratados

Este Aplicativo não suporta solicitações de "Não rastrear".

Para determinar se algum dos serviços de terceiros que utiliza honra as solicitações de "Não Rastrear", leia suas políticas de privacidade.

Alterações desta política de privacidade

O Proprietário reserva-se o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, notificando seus Usuários nesta página e possivelmente dentro deste Aplicativo e/ou - na medida em que seja técnica e legalmente viável - enviando um aviso aos Usuários através de qualquer informação de contato disponível para o

Proprietário. É altamente recomendável verificar esta página com frequência, referindo-se à data da última modificação listada na parte inferior.

Caso as alterações afetem as atividades de processamento executadas com base no consentimento do Usuário, o Proprietário deverá recolher novo consentimento do Usuário, quando necessário.

DEFINIÇÕES E REFERÊNCIAS LEGAIS

Dados Pessoais (ou dados)

Qualquer informação que, de forma direta ou indireta ou em conexão com outras informações, incluindo um número de identificação pessoal, permita a identificação ou capacidade de identificação de uma pessoa física.

Dados de uso

Informações coletadas automaticamente através deste Aplicativo (ou serviços de terceiros empregados neste Aplicativo), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Aplicativo, os endereços URI (Uniform Resource Identifier), a hora da solicitação, o método utilizado para submeter a solicitação ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico indicando o status da resposta do servidor (resultado bem sucedido, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e o sistema operacional utilizado pelo usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo o tempo gasto em cada página dentro do Aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro do Aplicativo com referência especial à sequência de páginas acessadas, e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou o ambiente de TI do Usuário.

Titular dos Dados

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Processador de Dados

A pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo que

processa Dados Pessoais em nome do Controlador, conforme descrito nesta política de privacidade.

Controlador de Dados

A pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros indivíduos, determina os propósitos e os meios do processamento de Dados Pessoais, incluindo as medidas de segurança relativas à operação e ao uso deste Aplicativo. Salvo indicação em contrário, o Controlador de Dados é o Proprietário deste Aplicativo.

Aplicativo

Os meios pelos quais os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

Serviço

O serviço fornecido por este Aplicativo, conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

União Europeia (ou UE)

Salvo indicação em contrário, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

Informações legais

Esta política de privacidade foi preparada com base nas disposições de várias legislações, incluindo o Artigo 13/14 do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

Se não for declarada de outra forma neste documento, esta política de privacidade refere-se exclusivamente a este Aplicativo.

Última atualização: 4 de janeiro de 2021