

# AVISO DE PRIVACIDADE

This is an archived version of our Privacy Notice. View the [current version](#)

Sua privacidade é importante para a WiZ.

Elaboramos este Aviso de Privacidade (também referido como "Aviso") de forma fácil e compreensível para ajudá-lo a entender quem somos, que dados pessoais coletamos sobre você, por que os coletamos e o que fazemos com eles. Tenha em mente que dados pessoais (neste Aviso também referidos como "Dados Pessoais" ou "seus dados") significam qualquer informação ou conjunto de informações a partir das quais podemos, direta ou indiretamente, identificá-lo pessoalmente, em particular por referência a um identificador, por exemplo, nome e sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, etc.

Incentivamos enfaticamente você a dedicar algum tempo para ler este aviso na íntegra. Se você não concordar com este aviso de privacidade, não nos forneça seus dados.

## QUEM É A WiZ?

A WiZ é uma empresa de soluções de software de iluminação fundada em 2015. Possui uma equipe internacional de engenheiros de software, hardware, firmware e backend altamente qualificados. A WiZ tem sido uma subsidiária integral da Signify NV desde 2019.

Tenha em mente que, como a WiZ é uma empresa internacional, este aviso pode ser substituído ou complementado para atender às exigências locais, bem como para fornecer informações adicionais sobre como processamos seus dados através de produtos, serviços, sistemas ou aplicativos WiZ específicos. Para produtos ou serviços

(incluindo funcionalidades baseadas na web ou aplicativos) que possam envolver processamento específico de seus dados, este aviso pode ser complementado por nosso aviso específico de produtos ou serviços que forneçam informações adicionais sobre o processamento de seus dados para os produtos ou serviços mencionados.

Para receber informações sobre seus dados pessoais, as finalidades, as partes com as quais os dados pessoais são compartilhados, perguntas, preocupações ou conformidade, entre em contato com o Proprietário.

# PROPRIETÁRIO E CONTROLADOR DE DADOS

Quando este Aviso mencionar "nós" ou "nosso(s)/nossa(s)", estará sendo feita uma referência ao Controlador de Dados neste Aviso – em outras palavras, a afiliada da Signify com que você teve, tem ou terá relacionamento ou que, de outra forma, decida quais dos seus dados são coletados e como serão usados, além da Signify Netherlands B.V. (número de registro 17061150 – High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Países Baixos). Observe que as afiliadas da Signify incluem as subsidiárias nas quais a Signify N.V. tem controle, seja por propriedade direta ou indireta. Você pode obter uma lista de afiliadas da Signify ao entrar em contato com o Departamento de Privacidade da Signify.

E-mail de contato do Proprietário: [privacy@wizconnected.com](mailto:privacy@wizconnected.com)

O presente Aviso apenas se aplica a si se formos considerados Responsáveis pelo Tratamento dos seus Dados. Caso sejamos Responsáveis pelo Tratamento dos Dados, o Aviso de Privacidade compartilhado pelo Responsável pelo Tratamento dos Dados irá reger os seus dados pessoais.

# QUANDO É QUE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE SE APLICA?

Este Aviso abrange a forma como recolhemos e usamos os seus dados, por exemplo, ao:

- visitar ou utilizar os nossos canais de redes sociais, aplicações e sites de consumidor e direccionados ao cliente (Pro e/ou OEM);
- comprar e utilizar os nossos produtos, serviços, sistemas ou aplicações;
- subscrever as nossas newsletters;
- fornecer-nos os seus bens (de amostra);
- contactar o nosso serviço de assistência ao consumidor e cliente;
- aderir aos nossos eventos comerciais;

ou interagir de outro modo connosco na sua capacidade de consumidor, cliente empresarial, parceiro, (sub)fornecedor, contratante ou outra pessoa com uma relação comercial connosco.

## TIPOS DE DADOS RECOLHIDOS

Dependendo de quem seja (por exemplo, cliente, consumidor, fornecedor, parceiro comercial, etc.) e de como interage connosco (por exemplo, online, offline, baseado em aplicações, por telefone, etc.), podemos tratar dados diferentes a seu respeito.

Podemos recolher os seus Dados Pessoais, por exemplo, quando visita ou utiliza os nossos sites, aplicações ou canais de redes sociais direccionados ao consumidor e

cliente, compra e utiliza os nossos produtos, serviços, sistemas ou aplicações, subscreve as nossas newsletters, transfere uma atualização de software, nos fornece os seus produtos ou serviços, contacta o nosso apoio ao cliente ou consumidor, participa nos nossos eventos comerciais, participa nos nossos concursos, promoções e inquéritos ou interage connosco de qualquer outra forma. Os dados recolhidos através da sua interação e utilização dos nossos serviços e sites não podem, isoladamente, revelar sua identidade específica ou relacionar-se diretamente com um indivíduo, mas podem, quando combinados com outros dados, ser associados a si.

Dependendo das opções de privacidade, dos produtos utilizados ou da utilização dada aos nossos serviços, é possível que tratemos os seguintes dados:

#### Produtos da WiZ:

- Identificadores exclusivos e configuração de produtos
- Informações de diagnóstico e de utilização dos produtos

#### Aplicações da WiZ:

- As suas integrações
- ID pessoal
- Preferência de idioma
- Fuso horário e código do país
- As suas definições de Convidados (membros)
- As informações do dispositivo (por exemplo, versão do sistema operativo do dispositivo)
- Identificadores exclusivos e configuração de produtos
- Análise de utilização e diagnóstico (por exemplo, informações de registo e dados de localização)

#### Site da WiZ:

- Preferência de idioma
- Fuso horário e código do país

- Análise de utilização e diagnóstico (por exemplo, informações de registo e dados de localização)

#### Painel do WiZ Pro:

- Credenciais de início de sessão e utilizadores autorizados
- Preferência de idioma
- Fuso horário e código do país
- Análise de utilização e diagnóstico (por exemplo, informações de registo e dados de localização)

Se interagir connosco através dos Serviços de Rede ("SR"), poderemos tratar as suas informações pessoais de acordo com o presente Aviso de Privacidade. Os dados que recolhemos de e através de um SR podem depender das definições de privacidade que definiu com o SR e das permissões que nos conceda relativamente à vinculação da sua conta com os nossos produtos ou serviços à sua conta com um SR. As suas interações com terceiros através de um SR ou funcionalidades semelhantes são regidas pelas respetivas políticas de privacidade desses terceiros e do seu acordo com o SR. Declara que tem o direito de utilizar a sua conta de SR para os fins descritos neste documento, sem violar qualquer um dos termos e condições que regem o SR. Se pretender impedir que os nossos sites e aplicações registem a sua atividade, pode excluir esta opção.

#### Os seus dados e as nossas comunicações

Comunicações de Inquéritos ao Cliente: trabalhamos constantemente para melhorar os nossos produtos e serviços e torná-los mais alinhados com o que os clientes desejam. É por isso que podemos utilizar os seus dados para o convidar para uma campanha de estudo de mercado ou cliente. Apenas lhe enviamos esses tipos de comunicação com o seu consentimento prévio, a menos que tal não seja necessário de acordo com a lei aplicável.

Comunicações administrativas, de serviços e transacionais: receberá sempre as nossas comunicações administrativas, de serviços e transacionais, tais como as atualizações técnicas e/ou de segurança dos nossos produtos, confirmações de encomendas, notificações sobre a atividade da sua conta e outros avisos importantes. Não é possível excluir este tipo de comunicação.

Outras comunicações: quando permitido e/ou exigido pela lei aplicável ou, quando temos o seu consentimento, para podermos adaptar as comunicações às suas preferências e comportamento e lhe fornecermos a melhor experiência personalizada, podemos analisar e combinar todas as informações associadas com os seus dados e dados sobre as suas interações connosco. Também podemos utilizar essas informações para criar segmentos da nossa audiência, mostrando em quais dos nossos produtos e/ou serviços os utilizadores estão interessados e monitorizar o sucesso dos nossos esforços de marketing.

O proprietário não fornece uma lista dos tipos de Dados Pessoais recolhidos.

São fornecidos detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais recolhidos nas secções específicas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos apresentados antes da recolha de Dados.

Os Dados Pessoais podem ser fornecidos gratuitamente a si ou, no caso de Dados de Utilização, recolhidos automaticamente ao utilizar esta Aplicação.

A menos que especificado de outro modo, todos os dados solicitados por esta Aplicação são obrigatórios e o não fornecimento desses dados pode impossibilitar esta Aplicação de fornecer os respetivos serviços. Nos casos em que esta Aplicação declara especificamente que alguns dados não são obrigatórios, é livre de não comunicar esses dados sem consequências para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço. Se optou por não nos fornecer os seus dados, talvez não possamos responder às suas solicitações.

Se não tiver certeza sobre quais Dados Pessoais são obrigatórios, contacte com o Proprietário.

Qualquer utilização de Cookies, ou de outras ferramentas de monitorização, por esta Aplicação ou pelos proprietários de serviços de terceiros utilizados por esta Aplicação serve o propósito de fornecer o Serviço requerido por si, além de quaisquer outros fins descritos no presente documento e na Política de Cookies, se disponível.

É responsável por quaisquer Dados Pessoais de terceiros obtidos, publicados ou partilhados através desta Aplicação e confirma que tem o consentimento do terceiro para fornecer os dados ao Proprietário.

# MODO E LOCAL DE TRATAMENTO DOS DADOS

## **Métodos de tratamento**

O Proprietário toma medidas de segurança adequadas para evitar o acesso não autorizado, divulgação, modificação ou destruição não autorizada dos Dados.

O tratamento dos dados é efetuado através de computadores e/ou de ferramentas informáticas, seguindo procedimentos e modos da organização estritamente relacionados com os fins indicados. Além do Proprietário, em alguns casos, os dados podem estar acessíveis a determinados tipos de pessoas responsáveis, envolvidas no funcionamento desta Aplicação (nas áreas de administração, vendas, marketing, jurídica e administração do sistema) ou terceiros (como fornecedores de serviços técnicos de terceiros, transportadores de correio, fornecedores de alojamento, empresas de TI, agências de comunicação) indicados, se necessário, como Subcontratantes de Dados pelo Proprietário. A lista atualizada dessas partes pode ser solicitada ao Proprietário em qualquer momento.

## **Base legal de tratamento**

O Proprietário pode tratar Dados Pessoais relacionados consigo se uma das seguintes situações se aplicar:

- Deu o seu consentimento para um ou mais fins específicos. Nota: de acordo com algumas legislações, o Proprietário pode ter permissão para tratar Dados Pessoais até que se oponha a tal tratamento ("exclusão de consentimento"), sem ter que depender de consentimento ou qualquer outra das seguintes bases legais;
- O tratamento é necessário para a execução de um acordo consigo e/ou para quaisquer obrigações pré-contratuais decorrentes;
- O tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal e para estabelecer, exercer ou defender a reclamação legal a que o Proprietário está sujeito;
- O tratamento está relacionado com uma tarefa que é realizada no interesse público ou no exercício da autoridade oficial investida no Proprietário;
- O tratamento é necessário para fins de prossecução dos interesses legítimos pelo Proprietário, incluindo, sem limitação:
  - Assegurar que as nossas redes e informações estão seguras;

- Administrar e realizar a nossa atividade comercial em geral na nossa empresa; e
- Impedir ou Investigar suspeitas de ou efetivas violações da lei, incumprimento de contrato ou não conformidades com as políticas da WiZ.

Em qualquer caso, o Proprietário terá o prazer de ajudar a esclarecer a base jurídica específica que se aplica ao tratamento e, em particular, se o fornecimento de Dados Pessoais é um requisito legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato.

### **Local**

Os dados são tratados nos escritórios operacionais do Proprietário e em quaisquer outros locais onde as partes envolvidas no tratamento estejam localizadas.

Devido à nossa natureza global e dependendo da sua localização, as transferências de dados podem envolver a transferência dos seus Dados Pessoais para um país diferente do seu, se isso for necessário para o cumprimento dos objetivos descritos neste Aviso. Se estiver localizado num país membro do Espaço Económico Europeu, poderemos transferir os seus dados para países localizados fora do Espaço Económico Europeu. Alguns desses países são reconhecidos pela Comissão Europeia como fornecendo um nível adequado de proteção. No que diz respeito às transferências do Espaço Económico Europeu para outros países que não são reconhecidos pela Comissão Europeia como proporcionando um nível de proteção adequado, implementámos medidas adequadas para proteger os seus dados, tais como medidas organizacionais e legais (por exemplo, regras empresariais vinculativas e cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia). Para obter mais informações sobre o local de tratamento dos dados transferidos, pode verificar a secção que contém detalhes sobre o tratamento de Dados Pessoais neste Aviso ou contactar o Proprietário utilizando as informações fornecidas na secção de contacto.

### **Tempo de retenção**

Os Dados Pessoais devem ser tratados e armazenados pelo tempo necessário para o fim para o qual foram recolhidos.

Por esse motivo:

- Os Dados Pessoais recolhidos para fins relacionados com a execução de um contrato entre o Proprietário e o utilizador devem ser retidos até que tal contrato seja totalmente executado.

- Os Dados Pessoais recolhidos para os fins dos legítimos interesses do Proprietário devem ser retidos pelo tempo necessário para cumprir tais fins. Pode encontrar informações específicas sobre os interesses legítimos do Proprietário nas secções relevantes deste Aviso ou contactando o Proprietário.

O Proprietário pode ter permissão para reter Dados Pessoais por um período mais longo, sempre que der consentimento para tal tratamento, desde que tal consentimento não seja retirado. Além disso, o Proprietário pode ser obrigado a reter Dados Pessoais por um período mais longo sempre que necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica ou por ordem de uma autoridade.

Assim que o período de retenção expirar, os Dados Pessoais serão eliminados. Assim, o direito de acesso, o direito de apagamento, o direito de retificação e o direito de portabilidade de dados não poderão ser aplicados após o fim do período de retenção.

## A SUA RESPONSABILIDADE

Gostaríamos de lembrar-lhe que é da sua responsabilidade assegurar, na maior medida do seu conhecimento, que os dados que nos fornece são exatos, completos e atuais. Se partilhar connosco dados de outras pessoas (por exemplo, dar acesso a um amigo ao controlo das luzes da sua casa), é da sua responsabilidade recolher esses dados em conformidade com os requisitos legais locais. Por exemplo, deve informar essas pessoas, cujos dados nos fornece, sobre o conteúdo deste Aviso e obter o seu consentimento.

## OS SEUS DIREITOS E COMO OS EXERCE

Incentivamo-lo a assumir o controlo de seus Dados Pessoais. Pode exercer determinados direitos em relação aos seus Dados tratados pelo Proprietário. Em particular, tem o direito de fazer o seguinte:

- **Retirar o seu consentimento a qualquer altura.** Tem o direito de retirar o consentimento nos casos em que tiver concedido anteriormente o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais.
- **Objetar ao tratamento dos seus Dados.** Tem o direito de objetar ao tratamento dos seus Dados Pessoais se este for realizado no âmbito de uma base legal que não seja consentimento. Detalhes adicionais são fornecidos na secção específica abaixo.
- **Aceder aos Dados.** Tem o direito de saber se os seus Dados Pessoais estão a ser tratados pelo Proprietário, a que lhe revelemos determinados aspetos do tratamento e obter uma cópia dos seus Dados Pessoais sujeitos a tratamento.
- **Verificar e procurar retificação.** Tem o direito de verificar a exatidão dos seus Dados Pessoais e solicitar que sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o tratamento dos seus Dados.** Em determinadas circunstâncias, tem o direito de restringir o tratamento dos seus Dados Pessoais. Neste caso, o Proprietário não iremos tratar os seus Dados Pessoais para qualquer outro fim além do respetivo armazenamento.
- **Providenciar a eliminação dos Dados Pessoais ou remoção de outro modo.** Em determinadas circunstâncias, tem o direito de obter de apagar os seus Dados Pessoais do Proprietário.
- **Receber os Dados e transferir para outro responsável pelo tratamento dos dados.** Tem o direito de receber os seus Dados Pessoais de forma estruturada, de utilização comum e num formato legível por máquina e, se for tecnicamente exequível, de os transmitir a outro responsável pelo tratamento dos dados sem qualquer impedimento. Esta disposição é aplicável desde que os seus Dados Pessoais sejam tratados através automatizados e o tratamento se baseie no seu consentimento, num contrato do qual seja parte ou nas obrigações pré-contratuais decorrentes.
- **Apresentar uma queixa.** Tem o direito de apresentar uma queixa junto da sua autoridade competente de proteção de dados.

Faremos o melhor possível para atender ao seu pedido a tempo e sem encargos, exceto em casos que exijam um esforço desproporcional. Em determinados casos, podemos solicitar que confirme a sua identidade antes de acolher o seu pedido. Se não ficar satisfeito com a resposta recebida, poderá remeter a sua queixa à autoridade reguladora relevante na sua jurisdição.

### **Detalhes sobre o direito de objetar ao tratamento**

Quando os Dados Pessoais são tratados para um interesse público, no exercício de uma autoridade oficial investida no Proprietário ou para os fins de prossecução dos interesses legítimos do proprietário, pode objetar a tal tratamento, fornecendo um fundamento relacionado com a sua situação específica para justificar a objeção.

Deve saber que, caso os seus Dados Pessoais sejam tratados para fins de marketing direto, pode objetar a esse tratamento em qualquer momento, sem fornecer qualquer justificação. Para saber se o Proprietário está a tratar Dados Pessoais para fins de marketing direto, os Utilizadores podem consultar as secções relevantes deste Aviso.

# POLÍTICA SOBRE COOKIES

Quando visita ou utiliza os nossos sites e/ou a nossa Aplicação, podemos registar o seu endereço IP, o tipo de browser, o sistema operativo, o site de referência, a sua localização geográfica geral conforme indicada pelo endereço IP, o comportamento de navegação na Web, o comportamento da aplicação e se e como interage com o conteúdo disponível nos nossos sites e nas nossas aplicações. Utilizamos métodos diferentes para recolher estas informações, incluindo os nossos próprios cookies e cookies de terceiros. Esta Aplicação utiliza Cookies. Para obter mais informações e para obter um aviso detalhado sobre cookies, leia a nossa [Política de Cookies](#).

## **Recolhemos dados de crianças?**

Não recolhemos intencionalmente informações de crianças menores de 16 anos.

- Nota especial para as crianças com idade inferior a 16 anos: se tiveres idade inferior a 16 anos, aconselhamos-te a falar e obter o consentimento dos teu pais ou tutor antes de partilhares os teus dados connosco;
- Nota especial para os pais de crianças com idade inferior a 16 anos: recomendamos que verifique e monitorize a utilização dos nossos produtos, sistemas, serviços, aplicações por parte do seu filho (incluindo sites e outros canais digitais) de modo a assegurar que o seu filho não partilha Dados Pessoais connosco sem pedir a sua permissão.

# INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE A RECOLHA E O TRATAMENTO DE DADOS

## **Ação legal**

Os Dados Pessoais do Utilizador podem ser usados para fins legais pelo Proprietário no Tribunal ou nas etapas que levam a possíveis ações legais decorrentes da utilização inadequada desta Aplicação ou dos Serviços relacionados.

O Utilizador declara estar ciente de que o Proprietário pode ser obrigado a revelar Dados Pessoais a pedido das autoridades públicas.

### **Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do Utilizador**

Além das informações contidas nesta política de privacidade, esta Aplicação pode fornecer ao Utilizador informações adicionais e contextuais relativas a Serviços específicos ou à recolha e tratamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

### **Registos e manutenção do sistema**

Para fins de funcionamento e manutenção, esta Aplicação e quaisquer serviços de terceiros podem recolher ficheiros que registam interações com esta Aplicação (registos do Sistema) e utilizam outros Dados Pessoais (como o endereço IP) para esse fim.

### **Informações não contidas nesta política**

Mais detalhes sobre a recolha ou o tratamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Proprietário em qualquer momento. Consulte as informações de contacto no início deste documento.

### **Como as solicitações "Não Monitorizar" são tratadas**

Esta aplicação não é compatível com solicitações "Não Monitorizar".

Para determinar se algum dos serviços de terceiros que utiliza respeita as solicitações "Não Monitorizar", leia as respetivas políticas de privacidade.

### **Alterações a esta política de privacidade**

O Proprietário reserva-se o direito de efetuar alterações a esta política de privacidade em qualquer momento, avisando os seus Utilizadores nesta página e, possivelmente, nesta aplicação e/ou, na medida em que seja técnica e legalmente viável, enviando um aviso aos Utilizadores através das informações de contacto disponíveis para o proprietário. É vivamente recomendado que verifique esta página com frequência, referindo-se à data da última modificação indicada na parte inferior.

Caso as alterações afetem as atividades de tratamento realizadas com base no consentimento do Utilizador, o Proprietário deverá obter um novo consentimento do Utilizador, quando necessário.

# DEFINIÇÕES E REFERÊNCIAS LEGAIS

## **Dados Pessoais (ou Dados)**

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou associadas a outras informações (incluindo um número de identificação pessoal) permitem a identificação ou identificabilidade de uma pessoa singular.

## **Dados de Utilização**

As informações recolhidas automaticamente através desta Aplicação (ou através de serviços de terceiros utilizados nesta Aplicação) podem incluir: os endereços IP ou os nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Utilizadores que utilizam esta Aplicação, os endereços URI (Uniform Resource Identifier), a hora do pedido, o método utilizado para enviar o pedido ao servidor, o tamanho do ficheiro recebido em resposta, o código numérico que indica o estado da resposta do servidor (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as funcionalidades do browser e o sistema operativo utilizado pelo Utilizador, os diversos detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo passado em cada página da Aplicação) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da Aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas, e outros parâmetros sobre o sistema operativo do dispositivo e/ou o ambiente de TI do Utilizador.

## **Titular de Dados**

A pessoa singular à qual os Dados Pessoais se referem.

## **Processador de Dados**

A pessoa singular ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo que processa os Dados Pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento dos Dados, conforme descrito a presente política de privacidade.

## **Responsável pelo Tratamento dos Dados**

A pessoa singular ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo que, isoladamente ou em conjunto com outros indivíduos, determine os fins e os meios do processamento de Dados Pessoais, incluindo as medidas de segurança relativas ao

funcionamento e à utilização desta Aplicação. Salvo indicação em contrário, o Responsável pelo Tratamento dos Dados é o Proprietário desta Aplicação.

### **Aplicação**

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Utilizador são recolhidos e processados.

### **Serviço**

O serviço fornecido por esta Aplicação, conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicação.

### **União Europeia (ou UE)**

Salvo indicação em contrário, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados-membros da União Europeia e do Espaço Económico Europeu.

### **Informações legais**

Esta declaração de privacidade foi preparada com base nas disposições de várias legislações, incluindo o Artigo 13/14 do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

Esta política de privacidade está exclusivamente relacionada com esta Aplicação, salvo indicação contrária neste documento.

Última atualização: 4 de janeiro de 2021