

隐私通知

This is an archived version of our Privacy Notice. View the [current version](#)

您的隐私权对 WiZ 非常重要。

我们用简单易懂的内容编制本隐私通知（也称为“通知”），有助于您了解我们是谁、我们收集有关您的哪些个人数据、我们为什么要收集这些数据以及用于哪些用途。请注意，个人数据（在本通知中也称为“个人数据”或“您的数据”）是指任何我们可用于直接或间接识别您个人的信息或信息集，特别是通过标识符进行识别，例如，您的姓名和姓氏、电子邮件地址、电话号码等。

我们强烈建议您抽出一些时间通读本通知。

如果您不同意此隐私通知，请勿向我们提供您的数据。

WiZ 是谁？

WiZ 成立于 2015 年，是一家照明软件解决方案公司，拥有一支由优秀的软件、硬件、固件和后端工程师组成的国际团队。自 2019 年起，WiZ 成为 Signify NV 的全资子公司。

请注意，由于 WiZ 是一家跨国公司，因此本通知可能会根据当地要求进行更新或补充，以及向您提供关于我们如何通过特定 WiZ 产品、服务、系统或应用处理您的数据的其他信息。有关可能涉及到对您的数据进行特定处理的产品或服务（包括基于网站或应用的功能），本通知可能通过我们特定于产品或服务的通知进行补充，其中将提供关于针对所述产品或服务处理您的数据的更多信息。

如需了解关于您的个人数据、目的、共享个人数据的其他人员/实体、疑问、顾虑或投诉的信息，请联系所有者。

所有者和数据控制者

本声明中所使用的“我们”是指本声明中的数据控制者，即在过去、当前或未来与您建立关系或决定收集您的哪些数据及如何使用这些数据的 Signify 关联公司，以及 Signify Netherlands B.V.（注册号码 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, The Netherlands）。请注意，Signify 关联公司包括由 Signify N.V. 通过直接或间接所有权进行控制的子公司。如需获取 Signify 关联公司名单，请联系 Signify 隐私办公室。

所有者联系人电子邮件地址: privacy@wizconnected.com

仅在我们被视为处理您的数据的数据控制者的情况下，本通知才适用于您。如果我们作为数据处理者，则数据控制者分享的隐私通知将适用于您的个人数据。

本隐私通知何时适用？

本通知适用于在您具有以下行为时，我们如何收集和使用您的数据：

- 访问或使用面向消费者和客户（Pro 和/或 OEM）的网站、应用或社交媒体渠道；
- 购买和使用我们的产品、服务、系统或应用；
- 订阅我们的新闻资讯；
- 向我们提供您的产品（样品）；
- 联系我们的消费者和客户支持团队；
- 参加我们的商业活动；

或者您以消费者、商业客户、合作伙伴、（次级）供应商、承包商或其他与我们具有业务关系的人员的身份与我们进行其他互动。

收集的数据类型

根据您的身份（例如，客户、消费者、供应商、业务合作伙伴等），以及您与我们互动的方式（例如，线上、线下、基于应用、通过电话等），我们可

能会处理有关您的不同数据。我们可能会在您具有以下行为时收集您的个人数据，例如，访问或使用我们面向消费者和客户的网站、应用或社交媒体渠道；购买和使用我们的产品、服务、系统或应用；订阅我们的新闻资讯；下载软件更新；向我们提供您的产品或服务；联系我们的客户或消费者支持团队；参加我们的商业活动；参加我们的比赛、促销和调查活动；或者与我们进行其他互动。通过您使用我们的服务和网站以及与之进行互动而收集到的数据在单独使用时，可能无法揭示您的特定身份或直接关联到具体个人，但与其他数据一起使用时，可能会关联到您。

根据您所做的隐私选择、您的产品或您对我们服务的使用情况，我们可能会处理下列数据：

WiZ 产品：

- 产品的唯一识别码和配置
- 产品使用信息和诊断信息

WiZ 应用：

- 您的集成
- 主页 ID
- 首选语言
- 时区和国家/地区代码
- 您的访客设置（成员）
- 您的设备信息（例如，设备操作系统版本）
- 产品的唯一识别码和配置
- 使用情况和诊断分析（例如，日志信息和位置数据）

WiZ 网站：

- 首选语言
- 时区和国家/地区代码
- 使用情况和诊断分析（例如，日志信息和位置数据）

WiZ Pro 控制面板：

- 授权用户的登录凭据
- 首选语言
- 时区和国家/地区代码
- 使用情况和诊断分析（例如，日志信息和位置数据）

如果您通过网络服务（“NS”）与我们互动，我们可能会根据本隐私通知的规定处理您的个人信息。我们从 NS 收集的数据以及通过 NS 收集的数据可能取决于您在 NS 进行的隐私设置，以及您针对将您在我们这里设置的产品或服务帐户与您的 NS 帐户相关联而提供给我们的权限。您通过 NS 或类似功能与第三方的互动应遵守相关第三方的相关隐私政策以及您与 NS 所订的协议。您保证，您有权针对本文件所述目的而使用您的 NS 帐户，而不会违反对 NS 进行约束的任何条款和条件。如果您希望阻止我们的网站和应用记录您的活动，您可以退出。

您的数据和我们的通讯

客户调查通讯：我们在不断努力改进我们的产品和服务，使其更加符合客户的期望。因此，我们可能会根据您的数据邀请您参加客户调查或市场调查活动。我们仅会在征求您的同意后再发送这些类型的通讯，但根据适用法律无需征求您同意的情况除外。

管理、服务和交易通讯：您将经常收到我们发送的管理、服务或交易通讯，例如，我们产品的技术和/或安全更新、订单确认、关于您的帐户活动的通知以及其他重要通知。您无法选择不接收这类通讯。

其他通讯：在适用法律允许和/或要求，或者我们征得您同意的情况下，为了根据您的偏好和行为向您发送定制的通讯，以及为您提供出色的个性化体验，我们可能会分析并汇总所有与您的数据及您与我们的互动数据有关的信息。我们可能还会使用这类数据对受众进行细分，以显示用户对我们的哪些产品和服务感兴趣，并跟踪我们的营销工作成效。

所有者不提供收集的个人信息类型的清单。

有关收集的各类个人数据的完整详情，请参阅本隐私政策的指定部分，或收集数据之前显示的特定说明文本。

个人数据可由您自行选择提供，如果是使用情况数据，则在您使用本应用时自动收集。

除非另有说明，否则本应用请求获取的所有数据均是您必须要提供的信息。

如果您不提供此类数据，可能会导致本应用无法提供服务。如果本应用特别说明某些数据不是必须要提供的信息，您可以自行选择不提供此类数据，在此情况下，不会给服务的可用性或运行造成任何后果。如果您拒绝向我们提供您的数据，我们可能无法回应您提出的请求。

如果您不知道哪些个人数据是必须要提供的数据，请联系所有者。

本应用或本应用所使用的第三方服务的所有者无论何时使用 **Cookie** 或其他跟踪工具，都是为了提供您需要的服务，以及用于本文件及 **Cookie** 政策（如适用）中所述的任何其他目的。

您对通过本应用获得、发表或分享的任何第三方个人数据负有责任，并且确认您会在获得该第三方的同意后才将数据提供给所有者。

处理数据的方式和地点

处理方式

所有者采取适当的安全措施，以防止未经授权访问、披露、修改或未经授权销毁数据。

数据的处理将通过计算机和/或IT 工具、按照与所述目的严格相关的组织程序及模式进行。除了所有者之外，在有些情况下，数据访问权限可能还会提供给特定类型的负责人、涉及到本应用运行的人员（管理、销售、营销、法务、系统管理）或由所有者根据需要指定为数据处理方的外部方（例如，第三方技术服务提供商、邮递公司、托管提供商、IT 公司、传播机构）。您可随时向所有者索要这些人员/实体的更新名单。

数据处理的合法基础

所有者在以下任一情况下可以处理您的相关个人数据：

- 您针对一个或多个特定目的而予以同意。注意：根据某些法律法规，只要您未针对数据处理提出反对（“退出”），所有者也可处理您的个人数据，而无需先征求您的同意，也无需依赖于如下列出的任何其他法律依据；
- 为了执行与您订立的协议和/或其任何先合同义务而根据需要进行处理；
- 为了履行法定义务以及确立诉讼请求、行使索赔权利或针对所有者遭受的法律索赔进行辩护而根据需要进行处理；

- 为了维护公共利益或行使赋予所有者的职务权限而执行任务时涉及到的数据处理；
- 所有者为了追求正当利益而根据需要进行处理，该等正当利益包括但不限于：
 - 确保我们的网络和信息安全；
 - 公司内部进行业务管理和常规运营；以及
 - 防止或调查疑似发生或实际发生的违法、违约或不遵守 WiZ 政策的行为。

所有者随时乐意帮助说明适用于数据处理的具体合法基础，尤其是提供个人数据是法定要求、合同要求还是为了签订合同而必须满足的要求。

地点

数据处理的地点为所有者经营办公地点以及参与数据处理活动的相关方所在的任何其他地点。

由于我们的全球化性质，以及根据您的所在地，在必要情况下，数据传输可能会涉及到将您的个人数据传输到您所在国家/地区以外的其他国家/地区，以实现本通知所述目的。如果您位于欧洲经济区成员国家/地区，我们可能会将您的数据传输到欧洲经济区以外的其他国家/地区，其中一些国家/地区经欧盟委员会认可，能提供充分的数据保护。如果将数据传输到未经欧盟委员会认可而提供充分数据保护的国家/地区，我们已采取充分的措施保护您的数据，例如组织措施和法律措施（例如，约束性企业规则和经认可的欧盟委员会标准合同条款）。如需详细了解此类传输数据的处理地点，请查看本通知中包含个人数据处理情况相关详情的部分，或者按照联系人部分提供的信息联系所有者进行咨询。

保留期

个人数据的处理和存储期限应根据收集此类数据所针对目的之需要而定。因此：

- 收集个人数据的目的是与履行所有者与您订立的合同有关，则应保留到该等合同执行完毕为止。
- 收集个人数据的目的是为了追求所有者的正当利益，则保留至实现该等目的为止。有关所有者追求的正当利益的具体信息，可以在本通知的相关部分找到，也可以联系所有者进行咨询。

如果您同意所有者处理数据，且未撤回该同意，所有者有可能获准延长保留个人数据的期限。此外，如果是为了履行法定义务或因为收到相关部门的命令而需要，所有者可能有义务延长保留个人数据的期限。

保留期满的个人数据应予以删除。因此，在保留期满后，您将无法行使访问权、清除权、更正权和数据迁移权。

您的责任

请注意，您有责任确保，就您所知，您提供给我们的是准确、完整和最新的数据。如果您和我们共享其他人的数据（例如，向朋友提供控制您屋内灯具的权限），您有责任依照当地法律要求收集该等数据。例如，您应向该等数据的当事人说明本通知的内容并征得其同意。

您的权利及行使方式

我们建议您管理好自己的个人数据。您可以针对所有者处理您的数据行使特定权利。具体来说，您具有以下权利：

- **随时撤回您的同意。**如果您之前同意处理您的个人数据，您有权撤回该同意。
- **反对处理您的数据。**如果是基于除同意以外的其他合法基础处理个人数据，您有权反对处理您的个人数据。更多详情在下一节专门进行了阐述。
- **访问您的数据。**您有权知道所有者是否在处理您的个人数据、获得关于特定处理情况的披露信息，以及获得您处理中的个人数据的副本。
- **验证和要求更正。**您有权验证您的个人数据的准确性，并要求进行更新或更正。
- **限制处理您的数据。**在特定情况下，您有权限制处理您的个人数据。在这种情况下，除了存储您的数据外，所有者不会针对任何其他目的而处理您的个人数据。
- **请求删除或以其他方式移除您的个人数据。**在特定情况下，您有权要求所有者删除您的个人数据。
- **获取您的数据并传输给其他控制方。**您有权以结构化、常用且机器可读的形式获取您的个人数据，并且在技术可行的情况下不受阻碍地将其传输给其他控制方。该条款的适用前提是，您的个人数据是通过自动化方式进行处理，且进行此类处理的基础依据的是您作出的同意、您订立的合同或其中任何先合同义务。
- **提交投诉。**您有权向数据保护主管部门提交投诉。

我们将尽可能及时免费办理您请求的事宜，所涉及工作量不合理的情况除外。在某些情况下，我们在办理您请求的事宜之前，可能会要求您验证自己的

身份。如果您对我们给您的回复不满意，可以向您所在辖区的相关监管部门提交投诉。

关于数据处理反对权的详细说明

如果处理个人数据是为了维护公共利益、行使赋予所有者的职位权限或维护所有者追求的正当利益，您可以反对进行此类数据处理，并提出与您的具体情况相关的理由以证明您的反对合理。

请务必知悉，如果处理您的个人数据是为了进行直销，您可以随时反对进行该等处理，而无需提供任何理由。如需了解所有者处理个人数据是否是为了进行直销，用户可以参阅本通知相关部分的内容。

如对我们对您数据的保护或本声明一般性问题有任何疑问或合理询问，可以联系 Signify 隐私办公室：

- 寄信地址：Signify - 收件人：Privacy Office – Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, the Netherlands, 或
- 在线：[Signify 隐私中心](#)，“隐私请求”部分。

请注意，电子邮件通讯有时可能不安全。因此，请勿在您发送给我们的电子邮件中添加敏感信息。

我们将尽可能及时且免费地办理您请求的事宜，除非涉及的工作量超出合理程度。在某些情况下，我们在办理您请求的事宜之前，可能会要求您验证自己的身份。如果您对我们给您的回复不满意，可以向您所在辖区的相关监管部门提交投诉

Cookie 政策

当您访问或使用我们的网站和/或应用时，我们可能会登记您的 IP 地址、浏览器类型、操作系统、来源网站、您的 IP 地址所指示的大致地理位置、网页浏览行为、应用行为，以及您是否及如何与我们的网站上和应用中提供的内容互动。我们使用不同的方式收集此类信息，包括使用我们自己的 Cookie 和第三方 Cookie。本应用使用 Cookie。如需了解更多信息以及详细的 Cookie 通知，请阅读我们的 [Cookie 政策](#)。

我们是否收集青少年儿童的数据？

我们不有意收集未满 16 岁青少年儿童的信息。

- 特别提醒未满 16 岁的青少年儿童：如果您未满 16 岁，我们建议您在和我们共享您的数据之前，与您的父母或监护人进行沟通并征求他们的同意；
- 特别提醒未满 16 岁青少年儿童的父母：我们建议您检查并监督您的孩子使用我们的产品、系统、服务和应用（包括网站和其他数字渠道）的情况，以确保您的孩子不在未经您允许的情况下和我们共享个人数据。

有关数据收集和处理的更多信息

法律诉讼

所有者可能会出于法律目的使用用户的个人数据，即在法庭上或在可能导致针对本应用或相关服务的不当使用而提出法律诉讼的各个阶段。

用户声明其了解，所有者可能会需要遵照公共部门的要求披露个人数据。

有关用户个人数据的更多信息

除了本隐私政策中所含的信息外，本应用可能还会向用户提供关于特定服务或遵照要求收集和处理的个人数据的额外和背景信息。

系统日志和维护

出于运行和维护目的，本应用及任何第三方服务可能会收集用于记录与本应用互动情况的文件（系统日志），并针对此目的使用其他个人数据（例如 IP 地址）。

本政策中未涵盖的信息

您可随时向所有者咨询更多有关收集或处理个人数据的详细信息。请参阅本文件开头提供的联系人信息。

“不跟踪”请求的处理

本应用不支持“不跟踪”请求。

如需确定其使用的任何第三方服务是否遵守“不跟踪”请求，请阅读该等服务的隐私政策。

本隐私政策的变更

所有者保留在通过以下方式通知用户的情况下随时修改本隐私政策的权利：通过此页面通知、可能在本应用中进行通知，和/或在技术和法律上可行的情况下，根据提供给所有者的任何联系人信息向用户发送通知。我们强烈建议您经常查看此页面及底部列出的最后修订日期。

如果变更影响到基于用户的同意开展的处理活动，所有者应根据要求重新征求用户同意。

定义和法律参考

个人数据（或简称“数据”）

任何直接、间接或与其他信息（包括个人识别号码）一起用于识别或可识别某个自然人的信息。

使用情况数据

通过本应用（或本应用中使用的第三方服务）自动收集的信息，可能包括：本应用的用户所使用计算机的 IP 地址或域名、URI 地址（统一资源标识符）、发出请求的时间、向服务器提交请求的方式、在响应中收到的文件的大小、用于表示服务器应答状态（成功的结果、错误等）的数字代码、来源国家/地区、用户使用的浏览器和操作系统的功能、每次访问的各类时间详情（例如，在本应用中访问每个页面所花的时间）、在本应用中遵循的路径的相关详情（特别是访问页面的顺序），以及其他关于设备操作系统和/或用户 IT 环境的参数。

数据主体

个人数据所涉及到的自然人。

数据处理者

依照本隐私政策中所述方式，代表控制者处理个人数据的自然人、法人、公共部门、机构或其他团体。

数据控制者

单独或与他人共同确定处理个人数据的目的是和方式（包括关于本应用的运行和使用的安全措施）的自然人、法人、公共部门、机构或其他团体。除非另有说明，否则数据控制者应指本应用的所有者。

应用

收集和处理用户个人数据的途径。

服务

本应用所提供的服务，在相关条款（如果可用）及本站点/应用中进行了说明。

欧盟 (EU)

除非另有说明，否则在本文件中凡提及到欧盟，均包括欧盟的现有成员国及欧洲经济区。

法律信息

本隐私声明根据多部法律法规的条款编制而成，包括欧盟第 2016/679 号条例（《通用数据保护条例》）第 13/14 条。

本隐私政策仅与本应用有关，除非本文件中另作说明。

最后更新日期：2021 年 1 月 4 日