

# AVISO DE PRIVACIDAD

This is an archived version of our Privacy Notice. View the [current version](#)

Su privacidad es importante para WiZ.

Hemos redactado este Aviso de Privacidad (también denominado "Aviso") de forma fácil y comprensible para ayudarle a entender quiénes somos, qué datos personales recopilamos sobre usted, por qué los recopilamos y qué hacemos con ellos. Tenga en cuenta que por datos personales (en este Aviso también denominados "Datos Personales" o "sus datos") se entiende cualquier información o conjunto de información a partir de la cual podamos, de forma directa o indirecta, identificarle personalmente, en particular mediante un identificador, por ejemplo, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.

Le recomendamos encarecidamente que dedique algún tiempo a leer este Aviso en su totalidad.

Si no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, no nos facilite sus datos.

## ¿QUIÉN ES WiZ?

WiZ es una empresa de soluciones de software de iluminación fundada en 2015. Cuenta con un equipo internacional de ingenieros de software, hardware, firmware y backend altamente cualificados. WiZ es una filial de propiedad exclusiva de Signify NV desde 2019.

Tenga en cuenta que, dado que WiZ es una empresa internacional, este Aviso se podría sustituir o complementar para cumplir los requisitos locales, así como para brindarle información adicional sobre cómo tratamos sus datos a través de productos,

sistemas o aplicaciones específicos de WiZ. En el caso de los productos o servicios (incluida la funcionalidad basada en la web o en la aplicación) que puedan implicar un tratamiento específico de sus datos, este Aviso podría complementarse con nuestro aviso específico de productos o servicios, que proporciona información adicional sobre el tratamiento de sus datos para los productos o servicios mencionados.

A fin de recibir información sobre sus Datos Personales, las finalidades, las partes con las que se comparten los Datos Personales, preguntas, inquietudes o conformidad, póngase en contacto con el Propietario.

# PROPIETARIO Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Cuando en esta Declaración utilizamos el término “nosotros”, “nuestro” o “nos”, nos referimos al responsable del tratamiento en virtud de esta Declaración, es decir, a la entidad afiliada de Signify con la que usted tenga, haya tenido o vaya a tener una relación o que, en cualquier caso, decida qué datos suyos se recogen y cómo se usan, así como a Signify Netherlands B.V. (número de registro 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Países Bajos). Tenga en cuenta que las entidades afiliadas de Signify incluyen las entidades filiales controladas por Signify N.V. a través de derechos de propiedad directa o indirecta. Para obtener una lista de entidades afiliadas de Signify, póngase en contacto con la oficina de privacidad de Signify.

Correo electrónico de contacto del Propietario: [privacy@wizconnected.com](mailto:privacy@wizconnected.com)

El presente Aviso sólo le será aplicable en caso de que se nos considere Responsables del Tratamiento de sus datos. En caso de que actuemos como Encargado del

Tratamiento de Datos, el Aviso de Privacidad compartido por el Responsable del Tratamiento de Datos registrará sus datos personales.

# ¿CUÁNDO SE APLICA ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Este Aviso abarca cómo recopilamos y utilizamos sus datos, por ejemplo, cuando:

- Visita o usa nuestros sitios web, aplicaciones o canales de redes sociales dirigidas a consumidor y a cliente (Pro y/u OEM);
- Adquiera y use nuestros productos, servicios, sistemas o aplicaciones;
- Se suscriba a nuestros boletines informativos;
- Nos facilita su mercancía (de muestra);
- Se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente y consumidor;
- Participe en nuestros eventos empresariales;

o interactúe con nosotros en su calidad de consumidor, cliente comercial, socio, (sub)proveedor, contratista o como otra persona con una relación comercial con nosotros.

## TIPOS DE DATOS RECOPIRADOS

En función de quién sea usted (por ejemplo, cliente, consumidor, proveedor, socio comercial, etc.) y de cómo interactúe con nosotros (por ejemplo, en línea, fuera de línea, a través de una Aplicación, por teléfono, etc.) podemos realizar el tratamiento de diferentes datos sobre usted. Podemos recopilar sus datos personales, por ejemplo,

cuando visita o utiliza nuestros sitios web, aplicaciones o canales de redes sociales dirigidos al consumidor y al cliente, cuando compra y utiliza nuestros productos, servicios, sistemas o aplicaciones, se suscribe a nuestros boletines informativos, descarga una actualización de software, nos proporciona sus bienes o servicios, se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o al consumidor, participa en nuestros eventos comerciales, participa en nuestros concursos, promociones y encuestas o interactúa de cualquier otra forma con nosotros. Los datos recopilados en el marco de su interacción y uso de nuestros servicios y sitios web no pueden, por sí solos, revelar su identidad específica o relacionarse directamente con una persona, pero podrían, cuando se combinan con otros datos, vincularse a usted.

En función de las opciones de privacidad elegidas, de los productos o de los servicios utilizados, es posible que tratemos los datos siguientes:

#### Productos de WiZ:

- Identificadores únicos y configuración de productos
- Información sobre uso y diagnósticos de los productos

#### Aplicaciones de WiZ:

- Sus integraciones
- ID doméstico
- Preferencia de idioma
- Zona horaria y código del país
- La configuración de sus Invitados (miembros)
- Información sobre su dispositivo (por ejemplo, versión del sistema operativo del dispositivo)
- Identificadores únicos y configuración de productos
- Análisis de uso y diagnóstico (por ejemplo, información de registro y datos de ubicación)

#### Sitio Web de WiZ:

- Preferencia de idioma

- Zona horaria y código del país
- Análisis de uso y diagnóstico (por ejemplo, información de registro y datos de ubicación)

Panel de WiZ Pro:

- Credenciales de inicio de sesión de usuarios autorizados
- Preferencia de idioma
- Zona horaria y código del país
- Análisis de uso y diagnóstico (por ejemplo, información de registro y datos de ubicación)

Si interactúa con nosotros a través de los Servicios de Red ("SR") podríamos tratar su información personal de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. Los datos que recopilamos de y a través de los SR podrían depender de la configuración de privacidad que haya establecido con los SR y de los permisos que nos conceda en relación con la vinculación de su cuenta con nuestros productos o servicios a su cuenta con un SR. Sus interacciones con terceros a través de unos SR o características similares se rigen por las respectivas políticas de privacidad de esos terceros y su acuerdo con los SR. Usted declara que tiene derecho a utilizar su cuenta de SR para los fines descritos en el presente documento sin incumplir ninguno de los términos y condiciones que rigen los SR. Si desea evitar que nuestros sitios web y aplicaciones registren su actividad, puede darse de baja.

Sus datos y nuestras comunicaciones

Comunicaciones de Encuestas a clientes: nos esforzamos constantemente por mejorar nuestros productos y servicios y hacerlos más acordes a los deseos de los clientes. Por ello, podemos utilizar sus datos para invitarle a participar en una campaña de estudio de mercado o de clientes. Solo enviamos este tipo de comunicaciones con su consentimiento previo, a menos que este no sea necesario según la legislación aplicable.

Comunicaciones administrativas, de servicios y de transacciones: siempre recibirá comunicaciones nuestras de carácter administrativo, de servicios o de transacciones, tales como las actualizaciones técnicas y/o de seguridad para nuestros productos, confirmaciones de pedidos, notificaciones sobre la actividad de su cuenta y otros avisos importantes. No se puede dar de baja de este tipo de comunicaciones.

Otras comunicaciones: cuando lo permita o lo exija la legislación aplicable o, cuando tengamos su consentimiento, para poder adaptar las comunicaciones a sus preferencias y comportamiento y brindarle la mejor experiencia personalizada, podremos analizar y combinar toda la información asociada a sus datos y los datos sobre sus interacciones con nosotros. También podremos utilizar esta información para crear segmentos de nuestra audiencia que muestren cuáles de nuestros productos o servicios les interesan a los usuarios y hacer un seguimiento del éxito de nuestros objetivos de marketing.

El propietario no facilita un listado de tipos de Datos Personales recopilados. Los detalles completos sobre los distintos tipos de Datos Personales recopilados se facilitan en las secciones específicas del presente Aviso de Privacidad o mediante textos explicativos específicos que se muestran previamente a la recopilación de Datos. Usted puede facilitar libremente los Datos Personales o, en el caso de los Datos de Uso, se pueden recopilar automáticamente al utilizar esta Aplicación. Salvo que se especifique lo contrario, todos los datos solicitados por esta Aplicación son obligatorios y el hecho de no facilitarlos podría imposibilitar la prestación de los servicios por parte de esta Aplicación. En los casos en que esta Aplicación indique específicamente que algunos datos no son obligatorios, usted es libre de no facilitarlos sin que ello tenga consecuencias para la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio. Si opta por no facilitarnos sus datos, es posible que no podamos responder a las solicitudes que pueda tener. Si no está seguro de qué Datos Personales son obligatorios, póngase en contacto con el Propietario.

Cualquier uso de Cookies (o de otras herramientas de seguimiento) por parte de esta Aplicación o de los titulares de los servicios de terceros utilizados por esta Aplicación tiene como finalidad la prestación del Servicio requerido por usted, además de cualquier otro fin descrito en el presente documento y en la Política de Cookies, si está disponible.

Usted es responsable de los Datos Personales de terceros obtenidos, publicados o compartidos a través de esta Aplicación y confirma que cuenta con el consentimiento del tercero para facilitar dichos datos al Propietario.

# MODO Y LUGAR DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS

## **Métodos de tratamiento**

El Propietario adopta las medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso no autorizado, la revelación, la modificación o la destrucción no autorizada de los Datos. El tratamiento de los datos se lleva a cabo mediante ordenadores o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modos de organización estrictamente relacionados con los fines indicados. Además del Propietario, en algunos casos, los datos podrían ser accesibles a determinados tipos de responsables, implicados en el funcionamiento de esta Aplicación (administración, ventas, marketing, legal, administración del sistema) o a entidades externas (como proveedores de servicios técnicos externos, proveedores de correo, proveedores de alojamiento, empresas de TI, agencias de comunicación) designados, si es necesario, como Encargados del Tratamiento de Datos por el Propietario. La lista actualizada de estos terceros puede solicitarse al Propietario en cualquier momento.

## **Base legal del tratamiento**

El Propietario puede tratar los Datos Personales relativos a usted si se da una de las siguientes circunstancias:

- Usted ha dado su consentimiento para uno o más fines específicos. Nota: en virtud de algunas legislaciones, el Propietario podría estar autorizado a tratar los Datos Personales hasta que usted se oponga a dicho tratamiento ("exclusión voluntaria"), sin tener que basarse en el consentimiento o en cualquier otra de las siguientes bases legales.
- El tratamiento es necesario para la ejecución de un acuerdo con usted y/o para cualquier obligación precontractual del mismo;
- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal y para el establecimiento, ejercicio de la defensa de una reclamación legal a la que el Propietario está sujeto;

- El tratamiento está relacionado con una tarea que se lleva a cabo en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida al Propietario;
- El tratamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por el Propietario, incluidos, entre otros, los siguientes:
  - Garantizar la seguridad de nuestras redes y nuestra información;
  - Administrar y realizar nuestra actividad empresarial en nuestra empresa; y
  - Evitar o investigar presuntas o reales vulneraciones de la ley, incumplimientos de contratos o incumplimientos de las políticas de WiZ.

En cualquier caso, el Propietario estará encantado de ayudar a aclarar la base jurídica específica que se aplica al tratamiento, y en particular si el hecho de facilitar Datos Personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para celebrar un contrato.

### **Lugar**

Los datos se tratan en las oficinas operativas del Propietario y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes implicadas en el tratamiento.

Debido a nuestra naturaleza global y, en función de su ubicación, las transferencias de datos podrían implicar la transferencia de sus Datos Personales a un país distinto del suyo, si esto fuera necesario para el cumplimiento de los fines descritos en este Aviso. Si usted se encuentra en un país miembro del Espacio Económico Europeo, podemos transferir sus datos a países situados fuera del Espacio Económico Europeo. La Comisión Europea reconoce que algunos de estos países ofrecen un nivel de protección adecuado. En lo que respecta a las transferencias desde el Espacio Económico Europeo a otros países que no están reconocidos por la Comisión Europea como proveedores de un nivel de protección adecuado, hemos puesto en marcha medidas adecuadas para proteger sus datos, como medidas organizativas y legales (por ejemplo, normas corporativas vinculantes y cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea). Para obtener más información sobre el lugar de tratamiento de los datos transferidos, puede consultar la sección que contiene detalles sobre el tratamiento de los datos personales en este Aviso o solicitar información al Propietario utilizando los datos facilitados en la sección de contacto.

### **Tiempo de retención**

Los Datos Personales se tratarán y almacenarán durante el tiempo exigido por la

finalidad para la que se han recopilado.

Por tanto:

- Los Datos Personales recopilados para fines relacionados con la ejecución de un contrato entre el Propietario y usted se mantendrán hasta que dicho contrato se haya ejecutado por completo.
- Los Datos Personales recopilados para los fines de los intereses legítimos del Propietario se mantendrán durante el tiempo necesario para cumplir dichos fines. Puede encontrar información específica sobre los intereses legítimos perseguidos por el Propietario en las secciones pertinentes de este Aviso o poniéndose en contacto con el Propietario.

El Propietario podría estar autorizado a mantener los Datos Personales durante un período más largo si usted ha dado su consentimiento para dicho tratamiento, siempre que dicho consentimiento no se retire. Además, el Propietario podría estar obligado a mantener los Datos Personales durante un período más largo siempre que se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o por orden de una autoridad.

Una vez que expire el periodo de conservación, se eliminarán los Datos Personales. Por lo tanto, el derecho de acceso, el derecho de supresión, el derecho de rectificación y el derecho a la portabilidad de los datos no se pueden hacer valer una vez que haya vencido el período de conservación.

## SU RESPONSABILIDAD

Nos gustaría recordarle que es su responsabilidad asegurarse de que, según su leal saber y entender, los datos que nos proporciona son exactos y completos y están actualizados. Si nos comunica datos de otras personas (por ejemplo, si da acceso a un amigo para que controle las luces de su casa), es su responsabilidad recopilarlos de conformidad con los requisitos legales locales. Por ejemplo, debe informar a esas otras personas cuyos datos nos proporcione sobre el contenido de este Aviso, así como obtener su consentimiento.

# SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

Le animamos a que tenga el control de sus Datos Personales. Puede ejercer ciertos derechos en relación con sus Datos tratados por el Propietario. En particular, tiene derecho a lo siguiente:

- **Retirada del consentimiento en cualquier momento.** Tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado previamente para el tratamiento de los Datos Personales.
- **Oposición al tratamiento de los Datos.** Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales si este último se basa en una base legal distinta del consentimiento. Para más información, consulte la sección dedicada a este tema.
- **Acceso a los Datos.** Tiene derecho a saber si el Propietario está realizando el tratamiento de sus Datos Personales, a que le revelemos determinados aspectos del tratamiento y a obtener una copia de los Datos Personales tratados.
- **Comprobación y solicitud de rectificación.** Tiene derecho a comprobar la exactitud de sus Datos Personales y a solicitar que se actualicen o corrijan.
- **Limitación del tratamiento de sus Datos.** En algunas circunstancias, tiene derecho a limitar el tratamiento de sus Datos Personales. En tal caso, el Propietario no tratará sus Datos Personales con ningún fin excepto su almacenamiento.
- **Borrado de sus Datos Personales u otro modo de eliminación.** En algunas circunstancias, tiene derecho a que el Propietario borre sus Datos Personales.
- **Recepción de sus Datos y transferencia a otro responsable del tratamiento.** Tiene derecho a recibir sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica y, cuando sea técnicamente factible, a que se transmitan a otro responsable del tratamiento sin impedimento alguno. Esta disposición es de aplicación siempre y cuando sus Datos Personales se traten por medios automatizados y el tratamiento se base en su consentimiento, en un contrato del que sea parte o en las obligaciones precontractuales de este último.
- **Presentación de reclamaciones.** Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos.

Haremos lo posible por atender su solicitud a tiempo y de forma gratuita, salvo en caso de que exija un esfuerzo desproporcionado. En algunos casos, podemos pedirle que verifique su identidad para poder cursar la solicitud. Si no está satisfecho con la respuesta recibida, puede remitir su reclamación a la autoridad de control pertinente de su jurisdicción.

## Detalles sobre el derecho a oponerse al tratamiento

Cuando los Datos Personales se traten por un interés general, en el ejercicio de una autoridad oficial conferida al Propietario o a los efectos de los intereses legítimos

perseguidos por el Propietario, podrá oponerse a dicho tratamiento alegando un motivo relacionado con su situación particular para justificar la objeción.

Debe saber que, en caso de que sus Datos Personales se traten con fines de marketing directo, puede oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento sin necesidad de aportar ninguna justificación. Para saber si el Propietario está tratando Datos Personales con fines de marketing directo, los Usuarios pueden consultar los apartados correspondientes del presente Aviso.

# POLÍTICA DE COOKIES

Cuando visita o utiliza nuestros sitios web y/o la Aplicación, podemos registrar su dirección IP, el tipo de navegador, el sistema operativo, el sitio web de procedencia, su ubicación geográfica general indicada por su dirección IP, el comportamiento de navegación en la web, el comportamiento en la aplicación y si interactúa, y cómo lo hace, con el contenido disponible en nuestros sitios web y dentro de nuestras aplicaciones. Utilizamos diferentes métodos para recopilar esta información, incluidas nuestras propias cookies y las de terceros. Esta Aplicación utiliza Cookies. Para obtener más información y un aviso detallado sobre las cookies, lea nuestra [Política de Cookies](#).

## ¿Recopilamos datos de menores?

No recopilamos de forma intencionada información de menores de edad inferior a 16 años.

- Nota especial para menores de 16 años: aconsejamos a los menores de 16 años que hablen con sus padres o tutores y obtengan su consentimiento antes de compartir sus datos con nosotros;
- Nota especial para padres de menores de 16 años: Recomendamos controlar y supervisar el uso de nuestros productos, sistemas, servicios y aplicaciones (incluidos los sitios web y otros canales digitales) por parte de menores para asegurarse de que sus hijos no nos faciliten datos personales sin haberles pedido permiso.

# INFORMACIÓN ADICIONAL RELATIVA A LA RECOPILOACIÓN Y AL TRATAMIENTO DE DATOS

## **Acción legal**

El Propietario puede utilizar los Datos Personales del Usuario con fines legales en los Tribunales o en las etapas que conducen a posibles acciones legales derivadas del uso indebido de esta Aplicación o de los Servicios relacionados.

El Usuario declara ser consciente de que el Propietario puede verse obligado a revelar datos personales a petición de las autoridades públicas.

## **Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario**

Además de la información contenida en este Aviso de Privacidad, esta Aplicación podría facilitar al Usuario información adicional y contextual relativa a determinados Servicios o a la recopilación y al tratamiento de Datos Personales si lo solicita.

## **Registros del sistema y mantenimiento**

Por motivos de funcionamiento y mantenimiento, esta Aplicación y los servicios de terceros podrían recopilar archivos que registran la interacción con esta Aplicación (registros del sistema) y utilizar otros Datos Personales (como la dirección IP) para este fin.

## **Información no contenida en este Aviso**

Se pueden solicitar al Propietario en cualquier momento más detalles sobre la recopilación o el tratamiento de los Datos Personales. Consulte la información de contacto al principio de este documento.

## **Cómo se tratan las solicitudes "No realizar seguimiento"**

Esta Aplicación no admite solicitudes "No realizar seguimiento".

Para determinar si alguno de los servicios de terceros que utiliza respeta las solicitudes "No realizar seguimiento", lea sus avisos de privacidad.

### **Cambios en este Aviso de Privacidad**

El Propietario se reserva el derecho a realizar cambios en este Aviso de Privacidad en cualquier momento, avisando a sus Usuarios en esta página y posiblemente dentro de esta Aplicación y/o (en la medida en que sea técnica y legalmente factible) mediante el envío de un aviso a los Usuarios a través de cualquier información de contacto disponible para el Propietario. Se recomienda encarecidamente revisar esta página periódicamente, consultando la fecha de la última modificación que figura en la parte inferior.

Si los cambios afectan a las actividades de tratamiento realizadas sobre la base del consentimiento del Usuario, el Propietario solicitará un nuevo consentimiento al Usuario cuando sea necesario.

# DEFINICIONES Y REFERENCIAS LEGALES

### **Datos Personales (o Datos)**

Cualquier información que, de forma directa o indirecta, o que unida a otra información —incluido un número de identificación personal— permita la identificación o capacidad de identificación de una persona física.

### **Datos de Uso**

La información recopilada automáticamente a través de esta Aplicación (o de los servicios de terceros empleados en esta Aplicación), que puede incluir: las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores empleados por los Usuarios que utilizan esta Aplicación, las direcciones URI (identificador uniforme de recursos), la hora de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo recibido como respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y el sistema operativo utilizados por el usuario, los distintos datos de tiempo por visita (por ejemplo el tiempo empleado en cada página dentro de la Aplicación) y los detalles sobre la ruta seguida dentro de la Aplicación con

especial referencia a la secuencia de páginas visitadas y otros parámetros sobre el sistema operativo del dispositivo o del entorno informático del Usuario.

### **Interesado**

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

### **Encargado del Tratamiento de Datos**

La persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que trate los Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento, tal y como se describe en este Aviso de Privacidad.

### **Responsable del Tratamiento de Datos**

La persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o en colaboración con otros, determina las finalidades y los medios del tratamiento de los Datos Personales, incluidas las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y uso de esta Aplicación. El Responsable del Tratamiento de Datos, salvo que se especifique lo contrario, es el Propietario de esta Aplicación.

### **Aplicación**

Los medios mediante los que se recopilan y se tratan los Datos Personales del Usuario.

### **Servicio**

El servicio prestado por esta Aplicación, tal como se describe en los términos específicos (en caso de estar disponibles) y en este sitio/aplicación.

### **Unión Europea (o UE)**

A menos que se especifique lo contrario, todas las referencias en el presente documento a la Unión Europea incluye a todos los estados miembros actuales de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

### **Información legal**

Este Aviso de Privacidad se ha elaborado en base a las disposiciones de múltiples legislaciones, incluidos el Art. 13/14 del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos).

El presente Aviso de Privacidad se refiere exclusivamente a esta Aplicación, si no se indica lo contrario en este documento.

Última actualización: 4 de enero de 2021

