

OZNÁMENÍ O ÚDAJÍCH PRO WIZ („OZNÁMENÍ O ÚDAJÍCH“) – EVROPA

STÁHNOUT

Verze: září 2025

Toto oznámení o datech vysvětluje, jak můžete přistupovat k určitým údajům souvisejícím s vašimi produkty a službami WiZ a sdílet je, včetně toho, na jaké údaje se vztahuje a jak s nimi nakládáme v Evropě. Nezapomeňte se podívat do příloh na případné dodatečné odpovídající důležité podrobnosti nebo výjimky.

Jsme společnost Signify Netherlands B.V., která stojí za produkty a službami WiZ, se sídlem na adrese High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nizozemsko. Více informací o nás se dozvíte v další části – projděte si oddíl „Jak se na nás obrátit“.

Když používáme "vy", máme na mysli "správce" / "vlastníka" nebo "oprávněného uživatele" systému WiZ – podívejte se do části 2 [Podmínek používání](#) WiZ, abyste pochopili, zda jste "správce" / "vlastník" nebo "oprávněný uživatel". Pokud jste „oprávněný uživatel“, budete mít k údajům vygenerovaným produkty a službami WiZ ve vaší domácnosti omezený přístup – na rozdíl od „správce“ nebo „vlastníka“, kteří mají obecnější přístupová práva. Jen upozornění: v případě potřeby vás můžeme požádat o některé podrobnosti, abychom potvrdili, zda jste "správce" / "vlastník" nebo "oprávněný uživatel" – to nám pomůže udržet vaše údaje v bezpečí a zajistit, aby byly sdíleny se správnou osobou.

Na osobní údaje se vztahuje naše oznámení o údajích (máte ho dostupné na adrese <http://www.wizconnected.com/privacy>), které má větší prioritu než toto oznámení o datech.

Když v tomto oznámení o datech zmiňujeme určité pojmy, například "snadno dostupné údaje" nebo "držitel dat", používáme je tak, jak je definováno v aktu EU o datech. Na konci tohoto oznámení o

datech naleznete glosář, který vám pomůže vysvětlit některé klíčové pojmy. Jen abyste věděli, tyto definice jsou zjednodušeny, aby byly srozumitelnější jako zbytek tohoto oznámení o datech. Přesné právní znění naleznete v definicích uvedených v rámci [aktu o datech Evropské unie](#).

1. Jaké údaje jsou zahrnuty? (typ, formát, frekvence a objem sběru)

Data, kterých se toto oznámení o datech týká, jsou uvedena v přílohách a vztahují se na oblast Evropy – pokud neuvádíme jinak, používáme v oznámení o datech termín „data“ pro „snadno dostupné údaje“.

Údaje jsme seskupili do dvou sekcí: "Údaje o produktech" a "Údaje související se službami".

Následující tabulka vám poskytne další informace:

	Údaje o výrobku	Údaje o souvisejících službách
Formát	JSON	JSON
Frekvence sběru	Typicky 0-100 datových položek denně, v závislosti na využití systému	Typicky 0-100 datových položek denně na jednotlivý produkt, v závislosti na využití systému
Objem	Obvykle 0-100 kB za den na jednotlivý produkt	Obvykle 0-100 kB za den na jednotlivý produkt
Nepřetržité generování dat v reálném čase	Produktová data se generují pouze v případě, že dojde k události nebo se změní stav.	

2. Jak údaje uchováváme?

Podívejte se prosím do příloh, abyste zjistili, jak dlouho uchováváme údaje pro každý produkt a službu WiZ.

Data v produktech jsou uložena pouze dočasně a jsou přepsána při zaznamenání nového stavu. V produktu se neukládá žádná historie ani protokoly.

Pokud ukládáme údaje, činíme tak na cloudových serverech. Údaje můžeme předávat do zemí nacházejících se mimo Evropský hospodářský prostor. Další informace k tomuto tématu najde v oddílu „Kdy předáváme vaše osobní údaje do zahraničí“ v našem [oznámení o údajích](#).

3. Jak můžete získat přístup k údajům, sdílet je a mazat?

Přístup můžete získat přímo nebo nepřímo.

Pokud chcete mít k údajům o produktech přímý přístup, myslete na to, že téměř všechny naše produkty WiZ (kromě kamery WiZ) mají na adrese <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> veřejně dostupné rozhraní API na místní ovládání, které zprostředkovává přístup k údajům o produktech ze světél a příslušenství WiZ v reálném čase. Pokud chcete mít přímý přístup, musíte být „správce“ nebo „vlastník“, protože jenom tyto role vám dávají přístup ke všem datům o produktech generovaným v dané domácnosti.

Přímý přístup přes místní API vyžaduje určité technické dovednosti a nástroje. Pokud to zní složitě, ničeho se neobávejte – vždy budete mít možnost vyžádat si data jednodušeji nepřímo. Stačí žádost předložit formou [online formuláře](#) a obdržíte své údaje (ve formě snadno dostupných dat) formou hromadného souboru e-mailem.

Pokud chcete údaje o produktech sdílet prostřednictvím přímého přístupu s někým v Evropě („**třetí stranou**“), není to žádný problém a jde to naprosto jednoduše. Stačí požádat třetí stranu, aby navštívila <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> a postupovala podle pokynů na této stránce.

Přímý přístup k vašim údajům o produktech můžete třetí straně kdykoli odebrat tak, že jí odeberete přístup k Wi-Fi nebo že jí v aplikaci WiZ v nabídce Nastavení (Můj domov/Zabezpečení) deaktivujete přepínač pro povolení místní komunikace.

Pokud chcete, aby vaše údaje (jako snadno dostupné údaje) prostřednictvím nepřímého přístupu obdržela třetí strana, informujte nás o tom tím, že vyberete příslušnou možnost v našem [online formuláři](#).

Přeneseme pouze údaje o produktu a souvisejících službách, které si vyžádáte nebo povolíte, včetně souvisejících informací k jejich použití (např. metadat). Vaše osobní údaje nebudeme sdílet bez vašeho výslovného souhlasu. S těmi, s nimiž sdílíte údaje o produktech a souvisejících službách, byste se měli dohodnout, aby je zabezpečili a používali zodpovědně (například aby je chránili vhodnými bezpečnostními opatřeními a používali pouze pro službu, kterou od nich získáte). Nesmějí používat údaje o výrobcích a údaje o souvisejících službách k vývoji produktů, které konkurují

výrobků WiZ, a nesmějí prodávat ani sdílet údaje o výrobcích a údaje o souvisejících službách s nikým, kdo k tomu nemá oprávnění.

Souhlasíte s tím, že budete údaje o produktech a souvisejících službách užívat zodpovědně a nebudete je sdílet tak, aby mohly způsobovat škodu. Sdílení údajů o produktech a souvisejících službách nebude nijak zpoplatněno.

Chcete vymazat svá data?

Zde je návod, jak to můžete udělat, v závislosti na typu dat:

- **Data (ve formě snadno dostupných údajů)¹:** Můžete nám poslat žádost o [výmaz osobních údajů](#).
- **Pro data v zařízení:** Provedte obnovení továrního nastavení na produktu WiZ.
- **Pro data lokálně uložená ve vaší aplikaci WiZ:** Aplikaci můžete jednoduše odinstalovat.

4. Jak údaje používáme?

V části 3b [Podmínek používání](#) WiZ vysvětlujeme, jak my a naše přidružené společnosti skupiny Signify používáme údaje. Údaje budeme sdílet s třetími stranami pouze tak, jak popisuje tento dokument.

5. Jak se na nás obrátit

Pokud máte nějaké dotazy nebo potřebujete podporu, neváhejte kontaktovat náš tým prostřednictvím <https://www.wizconnected.com/support>.

Upozorňujeme, že ne vždy figurujeme jako držitel dat. Pokud k připojení vašich produktů WiZ používáte systém třetí strany, může se tato třetí strana stát držitelem dat místo nás. V takovém případě může být nutné uplatnit svá přístupová práva u této třetí strany.

6. Obsahují data nějaká obchodní tajemství?

Obchodní tajemství si představte jako jedinečný způsob, jakým vyrábíme produkt nebo službu. Je to něco cenného, co bychom rádi chránili, aby to nikdo jiný nemohl využít k tomu, aby nám konkuroval. Některá data mohou obchodní tajemství obsahovat. V takovém případě vás o tom informujeme a obchodní tajemství patří společnosti Signify Holding B.V.

7. Stížnosti a řešení sporů

Máte právo podat stížnosti týkající se našich postupů nakládání s údaji u příslušného orgánu v zemi vašeho bydliště.

8. Jak dlouho to platí?

Pokud produkty a služby WiZ aktivně používáte jako „správce“, „vlastní“ nebo „oprávněný uživatel“, práva pro přístup a sdílení vám zůstávají. To je také založeno na tom, jak dlouho údaje uchováváme.

Čas od času můžeme toto oznámení o údajích aktualizovat, například pokud se změní produkty, služby nebo údaje. Pokud tak učiníme, zveřejníme aktualizované oznámení o údajích na našich webových stránkách WiZ.

9. Slovníček termínů k aktu o datech

Podívejte se na náš slovníček termínů v další části, abyste porozuměli klíčovým pojmům použitým v tomto oznámení o datech. Nezapomeňte: Tyto definice jsme zjednodušili, aby byly přehlednější. Oficiální právní znění se dozvíte v aktu o datech Evropské unie.

- a. **Připojený produkt:** To znamená pouze chytré zařízení – něco, co zachycuje informace o tom, jak jej používáte nebo co se kolem něj děje, a může tyto informace sdílet buď přes internet, prostřednictvím bezdrátové sítě nebo přímo ze zařízení. Kdykoli se zmíníme *Produkt WiZV* tomto oznámení o datech hovoříme o připojeném produktu.
- b. **Držitel dat:** Jedná se o stranu (například jde o nás), která z vašich produktů nebo služeb WiZ shromažďuje údaje o produktech a souvisejících službách. Jsme držitelem dat, pokud jsme oprávněni tyto údaje používat nebo sdílet na základě zákona nebo toho, na čem jsme se s vámi dohodli.
- c. **Evropa:** Toto oznámení o datech se vztahuje na uživatele v Evropské unii. Pokud používáte produkty a služby WiZ, které jsou k dispozici v EU, je pro vás toto oznámení o datech relevantní.
- d. **Údaje o produktu: Jedná se o informace,** které váš výrobek WiZ vytváří, když jej používáte – například kdy se zapíná a vypíná nebo jak často jej používáte. Jsou to data, která má produkt sdílet, a to buď přes internet, prostřednictvím bezdrátové sítě, nebo přímo ze zařízení. Můžete k nim mít přístup vy, my nebo někdy i třetí strana.
- e. **Snadno dostupné údaje: Jedná se o druh dat,** která již máme v našem cloudu z vašeho produktu WiZ nebo souvisejících služeb – například jak je produkt používán nebo jak je nastaven. Jsou to data, ke kterým máme přístup a ke kterým se můžeme dostat snadno, bez jakýchkoli složitých kroků.
- f. **Související služba:** To znamená digitální součásti – jako jsou aplikace nebo software – které váš produkt WiZ potřebuje ke správnému fungování. Některé součásti se dodávají s produktem při nákupu. Pokud je nemáte, produkt nemusí fungovat tak, jak jsme zamýšleli. Jindy zase mohou být přidány později (námi nebo třetí stranou) za účelem upgradu nebo vylepšení fungování produktu. Kdykoli se zmíníme *Služby nebo aplikace WiZV* tomto oznámení o datech je označujeme jako „související službu“.

g. **Údaje o souvisejících službách:** Jedná se o digitální stopu, která se vytváří při používání služeb připojených k produktu WiZ, jako je používání aplikace, nastavování rutin nebo aktivace automatizací. Zahrnuje věci, které děláte záměrně (například změnu nastavení), a věci, které se dějí na pozadí při používání služby.

Příloha-1 Připojené produkty (produkty WiZ)

	Datový typ produktu	Schopnost ukládat data na vzdálený server a doba uchování
WiZ Mote/Chytré tlačítko	Stisky tlačítka, stav baterie	Až 12 hodin ²
Senzory	Pohyb, otevření/zavření, narušení bezpečnosti, stav baterie	Až 12 hodin ²
Světla	Zapnuto/vypnuto, úroveň ztlumení, teplota barev, barva, režim světla, úroveň nabití baterie (pokud je k dispozici), dosažitelnost, nejnovější zdroj ovládání	Až 12 hodin ²
Kamera	Video, obrazová a zvuková data. Pohybové události, hlukové události, stav aktivace. Stav připojení.	Až do období předplatného Heads-Up ³
WiZ Sync Box	Zapnuto/vypnuto, úroveň ztlumení, světelný režim, dosažitelnost, nejnovější zdroj ovládání.	Až 12 hodin ²

Smart plugs	Zapnutí/vypnutí, nejnovější zdroj ovládání, instalovaný příkon (pokud je k dispozici)	Až 12 hodin ²
-------------	---	--------------------------

Příloha-2 Související služby (služby WiZ)

	Datový typ související služby	Schopnost ukládat data na vzdálený server a doba uchování
Aplikace WiZ ⁴	Údaje o tom, jak se aplikace WiZ používá pro ovládání světla, automatizaci, monitorování domácnosti WiZ a synchronizaci světla (pro zábavu).	Až 14 měsíců
Cloudové služby WiZ pro monitorování domácnosti	Údaje o tom, jak jsou služby WiZ pro monitorování domácnosti využívány s ohledem na aktivaci/deaktivaci, události související s živým zobrazením a sledováním videoklipů, bezpečnostní události včetně push notifikací, časové osy, (světelných) alarmů a nastavení konfigurace kamery	Údaje se uchovávají až do konce období vašeho předplatného Heads-Up ³ (s výjimkou dat konfigurace), dokud uživatel služby WiZ aktivně používá
WiZ IoT cloudové služby ⁵	Data, která umožňují zjišťování produktů a propojování aplikací a služeb (včetně aplikací a služeb třetích stran) prostřednictvím cloudu se zařízeními (vzdálené řízení a události). Včetně statického snímku nastavení domácnosti, struktury místnosti, názvů zařízení, geolokace na základě IP adresy	Údaje (s výjimkou dat konfigurace) se uchovávají až po dobu 2 týdnů, dokud uživatel služby WiZ aktivně používá

pro funkci západu a východu slunce a konfigurace zařízení.

¹ S výjimkou aplikace WiZ. Vzhledem k tomu, že údaje z aplikace WiZ App nejsou propojeny s žádným konkrétním uživatelem ani domovem, nedají se načítat ani sdílet pro jednotlivé uživatele.

² U žádostí o nepřímý přístup začíná 12hodinové okno běžet od okamžiku, kdy začneme žádost zpracovávat.

³ Data, která máte k dispozici, a doba jejich uchovávání závisí na funkcích zahrnutých ve vašem plánu předplatného.

⁴ Vzhledem k tomu, že údaje z aplikace WiZ App nejsou propojeny s žádným konkrétním uživatelem ani domovem, nedají se načítat ani sdílet pro jednotlivé uživatele.

⁵ Množství dat závisí na souhlasu uživatele se shromažďováním volitelných analytických dat.

#ConnectedLight



Domov | Nejčastější dotazy | Prohlášení o shodě | O společnosti WiZ |
Kontaktujte nás | Informace pro tisk |
Oznámení o ochraně osobních údajů | Informace o zabezpečení |
Ukončení podpory | Podmínky používání stránek |
Podmínky používání produktů | Zásady pro soubory cookie |
Oznámení o ochraně osobních údajů

© 2018-2025 Signify Holding. Všechna práva vyhrazena.