

MEDDELELSE OM DATA FOR WIZ (»MEDDELELSE OM DATA«) – EUROPA

HENT

Version: September 2025

Denne dataerklæring forklarer, hvordan du kan få adgang til og dele visse data relateret til dine WiZ produkter og -tjenester, herunder hvilke data der er dækket, og hvordan vi håndterer dem i Europa. Glem ikke at tjekke bilaget/bilagene for vigtige ekstra detaljer eller undtagelser, der kan være gældende.

Vi er Signify Netherlands B.V., virksomheden bag WiZ produkterne og -tjenesterne, beliggende på High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Holland. Du kan læse mere om os nedenfor – se afsnittet "Hvordan kan du få fat i os"?

Når vi siger "dig", mener vi "administrator"/"ejer" eller "autoriseret bruger" af et WiZ-system – se afsnit 2 i [WiZ-brugsbetingelser](#) for at forstå, om du er en "administrator"/"ejer" eller "autoriseret bruger". Hvis du er en "autoriseret bruger", har du begrænset adgang til data, der genereres af WiZ produkter og -tjenester i din husstand i modsætning til en "administrator"/"ejer", som har flere adgangsrettigheder. Dette er en påmindelse: Vi kan bede dig om nogle oplysninger for at bekræfte, om du er "administrator"/"ejer" eller "autoriseret bruger", når det er nødvendigt – dette hjælper os med at beskytte dine data og sikre, at de deles med den rigtige person.

For personoplysninger gælder vores meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger (tilgængelig på <http://www.wizconnected.com/privacy>) og har prioritet over denne meddelelse om data.

Når vi nævner visse udtryk i denne Meddelelse om data – f.eks. "let tilgængelige data" eller "dataindehaver" – bruger vi dem som defineret i EU's Dataforordning. Du kan finde en ordliste i

slutningen af denne Meddelelse om data, der kan hjælpe med at forklare nogle af nøglebegreberne. Til orientering er disse definitioner forenklet for at gøre dem lettere at forstå ligesom resten af denne Meddelelse om data. For den nøjagtige juridiske ordlyd kan du altid tjekke definitionerne i [EU's dataforordning](#).

1. Hvilke data er inkluderet? (type, format, indsamlingshyppighed og mængde)

De data, der er omfattet af denne Meddelelse om data, er angivet i bilaget/bilagene og gælder for Europa – vi bruger udtrykket "data" i denne Meddelelse om data for "let tilgængelige data", medmindre vi angiver andet.

Vi har grupperet data i to afsnit: "Produktdata" og "Relaterede tjenstedata".

Nedenstående tabel giver dig yderligere oplysninger:

	Produktdata	Relaterede tjenstedata
Format	JSON	JSON
Indsamlingsfrekvens	Typisk 0-100 dataelementer om dagen, afhængigt af brugen af systemet	Typisk 0-100 dataelementer pr. dag pr. enkelt produkt, afhængig af brugen af systemet
Volumen	Typisk 0-100 KB pr. dag pr. individuelt produkt	Typisk 0-100 KB pr. dag pr. individuelt produkt
Kontinuerlig datagenerering i realtid	Produktdata genereres kun, når der sker hændelser, eller tilstande ændres.	

2. Hvordan opbevarer vi data?

Tjek bilagene for at se, hvor længe vi opbevarer data for hvert WiZ produkt og -tjeneste.

Data i produkter gemmes kun midlertidigt og overskrives, når en ny tilstand registreres. Der gemmes ingen historik eller logfiler på produktet.

Hvis vi opbevarer data, gør vi det på cloud-baserede servere. Vi kan overføre data til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Du kan læse mere om dette emne i afsnittet "Hvornår overfører vi dine personoplysninger til udlandet?" i vores [Privatlivspolitik](#).

3. Hvordan kan du få adgang til, dele og slette data?

Du kan få adgang enten direkte eller indirekte.

Hvis du vil have direkte adgang til produktdata, skal du være opmærksom på, at næsten alle vores WiZ produkter (bortset fra WiZ-kameraet) har en lokal kontrol-API, der er offentligt tilgængelig på <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control>, hvilket giver adgang til produktdata fra WiZ-lyskilder og -tilbehør i realtid. For at få direkte adgang skal du være "Admin" / "Ejer" – da det giver dig adgang til alle de produktdata, der genereres i din husstand.

Direkte adgang via lokal API kræver nogle tekniske færdigheder og værktøjer. Hvis det lyder kompliceret, skal du ikke bekymre dig – du kan altid anmode om dine data på en nemmere måde gennem indirekte adgang. Du skal bare indsende din anmodning via vores [online-formular](#). Herefter modtager du dine data (som let tilgængelige data) i en massefil via e-mail.

Hvis du vil dele dine produktdata via direkte adgang med nogen i Europa (en "**tredjepart**"), er det ikke noget problem – det er enkelt! Du skal blot bede tredjeparten om at besøge <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> og følge instruktionerne på den side.

Du kan altid forhindre en tredjepart i at få direkte adgang til dine produktdata ved at fjerne deres Wi-Fi-adgang eller deaktivere "Tillad lokal kommunikation" i indstillingerne (Mit hjem/Sikkerhed) i din WiZ app.

Hvis du ønsker, at en tredjepart skal modtage dine data (som let tilgængelige data) gennem indirekte adgang, kan du give os besked ved at vælge denne mulighed i vores [online indtagelsesformular](#).

Vi overfører kun produktdata og relaterede tjenestedata, som du anmoder om eller godkender, herunder relaterede oplysninger til at bruge dem (f.eks. metadata). Vi deler ikke personoplysninger om dig uden dit udtrykkelige samtykke. Du bør aftale med dem, som du deler produktdata og relaterede tjenestedata med, at beskytte og bruge dem ansvarligt, f.eks. ved at beskytte dem med passende sikkerhedsforanstaltninger og kun bruge dem til den tjeneste, du får fra dem. De har ikke tilladelse til at bruge produktdata og relaterede tjenestedata til at udvikle produkter, der konkurrerer med WiZ produkterne, og de må ikke sælge eller dele produktdata og relaterede tjenestedata med nogen, der ikke er autoriseret.

Du accepterer at bruge produktdata og relaterede tjenstedata ansvarligt og ikke dele dem på skadelige måder. Deling af produktdata og relaterede tjenstedata koster dig ikke noget.

Vil du slette dine data?

Sådan kan du gøre det, afhængigt af typen af data:

- **Data (som let tilgængelige data)¹:** Du kan sende os en [anmodning om sletning af data af hensyn til privatlivets fred](#).
- **For data på enheden:** Udfør en fabriksnulstilling på dit WiZ produkt.
- **For data, der er gemt lokalt på din WiZ app:** Du kan blot afinstallere applikationen.

4. Hvordan bruger vi data?

I afsnit 3b i [WiZ-brugsbetingelser](#) forklarer vi, hvordan vi og Signify koncernens associerede selskaber bruger data. Vi deler kun data med tredjeparter, som vi beskriver deri.

5. Hvordan kan du kontakte os

Hvis du har spørgsmål eller brug for support, er du velkommen til at kontakte vores team via <https://www.wizconnected.com/support>.

Bemærk – vi er ikke altid dataindehaveren. Hvis du bruger et tredjepartssystem til at forbinde dine WiZ produkter, kan denne tredjepart blive dataindehaveren i stedet for os. Du skal muligvis udøve dine adgangsrettigheder hos den pågældende tredjepart.

6. Indeholder data forretningshemmeligheder?

Tænk på en forretningshemmelighed som den unikke måde, vi fremstiller et produkt eller en tjeneste på. Det er noget værdifuldt, som vi gerne vil beskytte, så ingen andre kan bruge det til at konkurrere med os. Nogle data kan indeholde forretningshemmeligheder. Hvis det gælder, giver vi dig besked – og forretningshemmeligheden tilhører Signify Holding B.V.

7. Klager og konfliktløsning

Du har ret til at indgive klager over vores datahåndteringspraksis til den kompetente myndighed i dit bopælsland.

8. Hvor længe gælder det?

Så længe du aktivt bruger WiZ produkter og -tjenester som "Administrator", "Ejer" eller "Autoriseret bruger", beholder du dine adgangs- og delingsrettigheder. Dette er også baseret på, hvor længe vi opbevarer data.

Fra tid til anden kan vi opdatere denne Meddelelse om data, f.eks. hvis produkter, tjenester eller data ændres. Hvis vi gør det, vil vi offentliggøre den opdaterede Meddelelse om data på vores WiZ-websted.

9. Vores ordliste til Data Act

Se vores ordliste nedenfor for at forstå de vigtigste termer, der bruges i denne Meddelelse om data. Husk: Vi har forenklet denne definition for at gøre den nemmere at følge. Du kan finde den officielle juridiske ordlyd i EU's Data Act.

- a. **Tilsluttet produkt:** Dette betyder bare en smartenhed – noget, der opfanger oplysninger om, hvordan du bruger den, eller hvad der foregår omkring den, og kan dele disse oplysninger enten over internettet, via et trådløst netværk eller direkte fra enheden. Når vi nævner *WiZ produkt* i denne Meddelelse om data taler vi om et tilsluttet produkt.
- b. **Dataindehaver:** Dette er den part – ligesom os – der indsamler produktdata og relaterede tjenstedata fra dine WiZ produkter eller -tjenester. Vi er dataindehaveren, når vi har tilladelse til at bruge eller dele disse data baseret på loven eller det, vi har aftalt med dig.
- c. **Europa:** Denne Meddelelse om data gælder for brugere i EU. Hvis du bruger WiZ produkter og -tjenester, der er gjort tilgængelige i EU, er denne Meddelelse om data relevant for dig.
- d. **Produktdata:** Dette er de oplysninger, dit WiZ produkt opretter, når du bruger det – f.eks. hvornår det tændes og slukkes, eller hvor ofte du bruger det. Det er data, som produktet er designet til at dele, enten over internettet, via et trådløst netværk eller direkte fra enheden. Det kan tilgås af dig, os eller nogle gange en tredjepart.
- e. **Let tilgængelige data: Dette er den slags data,** vi allerede har i vores sky fra dit WiZ produkt eller relaterede tjenester – f.eks. hvordan produktet bruges eller dets indstillinger. Det er data, vi nemt kan få adgang til uden komplicerede trin.
- f. **Relateret service:** Dette betyder de digitale dele – som apps eller software – som dit WiZ produkt skal bruge for at fungere korrekt. Noget af det følger med produktet, når du køber det, og uden det gør dit produkt måske ikke, hvad det skal. Andre gange kan det blive tilføjet senere (af os eller en tredjepart) for at opgradere eller justere, hvordan dit produkt fungerer. Når vi nævner *WiZ tjenester eller -applikationer* i denne Meddelelse om data taler vi om en relateret tjeneste.
- g. **Relaterede tjenstedata:** Dette er det digitale spor, der oprettes, når du bruger tjenester, der er forbundet til dit WiZ produkt – f.eks. ved at bruge appen, indstille rutiner eller aktivere automatiseringer. Det omfatter ting, du gør med vilje (som at ændre en indstilling), og ting, der sker i baggrunden, mens du bruger tjenesten.

Bilag 1 Forbundne produkter (WiZ produkter)

	Produktdatatype	Mulighed for at gemme data på en fjernserver og opbevaringsperiode
WiZ Mote/Smart Button	Knap trykkes, batteriniveau	Op til 12 timer ²
Sensorer	Bevægelse, åben-luk, sabotage, batteriniveau	Op til 12 timer ²
Lys	Tænd/sluk, dæmpningsniveau, farvetemperatur, farve, lystilstand, batteriniveau (hvis det er relevant), rækkevidde, seneste kontrolkilde	Op til 12 timer ²
Kamera	Video-, billed- og lyddata. Bevægelseshændelser, støjhændelser, aktiveret tilstand. Forbindelsestilstand.	Op til din Heads-Up-abonnementsperiode ³
WiZ Sync Box	Tænd/sluk, dæmpningsniveau, lystilstand, rækkevidde, seneste kontrolkilde.	Op til 12 timer ²
Smart plugs	Tænd/sluk, seneste kontrolkilde, installeret belastningsstrømforbrug (hvis relevant)	Op til 12 timer ²

Bilag-2-relaterede tjenester (WiZ tjenester)

	Datatype for relateret tjeneste	Mulighed for at gemme data på en fjernserver og opbevaringsperiode
WiZ app ⁴	Data om, hvordan WiZ App bruges til lysstyring, automatiseringer, WiZ Hjemmemonitorering og (underholdnings)lyssynkronisering.	Op til 14 måneder
WiZ Hjemmemonitorering Cloud-tjenester	Data om, hvordan WiZ Hjemmemonitorering-tjenester bruges i forbindelse med til-/frakobling, livevisning og hændelser relateret til visning af videoklip, sikkerhedshændelser inklusive push-meddelelser, tidslinje, (lys)alarmering, kamerakonfigurationsindstillinger	Indtil perioden for dit Heads-Up-abonnement ³ , undtagen med konfigurationsdata, så længe brugeren aktivt bruger WiZ tjenester
WiZ IoT-cloudtjenester ⁵	Data, der gør det muligt at finde produkter og tilknytte apps og tjenester (herunder apps og tjenester fra tredjeparter) via cloud til enheder (fjernbetjening og hændelsesstyring). Herunder statisk øjebliksbillede af hjemmeindstillinger, rumstruktur, enhedsnavne, IP-adressebaseret geolokalisering til solnedgang-solopgang-funktion og enhedskonfiguration.	Op til 2 uger, undtagen med konfigurationsdata, så længe brugeren aktivt bruger WiZ tjenester

¹ Undtagen med WiZ appen. Data fra WiZ appen knyttes ikke til bestemte brugere eller hjem, og derfor kan vi ikke hente eller dele dem pr. bruger.

² For anmodninger om indirekte adgang begynder 12-timersvinduet, når vi begynder at behandle anmodningen.

³ De data, der er tilgængelige for dig, og hvor længe de opbevares, afhænger af de funktioner, der er inkluderet i din abonnementsplan.

⁴ Data fra WiZ appen knyttes ikke til bestemte brugere eller hjem, og derfor kan vi ikke hente eller dele dem pr. bruger.

⁵ Mængden af data afhænger af brugerens samtykke til at indsamle valgfrie analysedata.

#ConnectedLight



Hjem | Ofte stillede spørgsmål | Fællesskabserklæring | Om WiZ |
Kontakt os | Presserum | Privatlivspolitik | Sikkerhedsråd |
Politik for udløb af support | Brugsbetingelser for hjemmeside |
Betingelser for brug af produktet | Cookie-politik | Datameddelelse

© 2018-2025 Signify Holding. All rights reserved.