

AVISO RELATIVO A LOS DATOS PARA WIZ («AVISO RELATIVO A LOS DATOS») - EUROPA

DESCARGAR

Versión: septiembre 2025

Este Aviso de Datos explica cómo puedes acceder y compartir ciertos datos relacionados con tus productos y servicios WiZ, incluyendo qué datos están cubiertos y cómo los tratamos en Europa. No olvides consultar los Anexos para conocer los detalles adicionales importantes o las excepciones que puedan aplicarse.

Somos Signify Netherlands B.V., la empresa que está detrás de los productos y servicios WiZ, situada en High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Países Bajos. Puedes ver información adicional sobre nosotros a continuación - consulta la sección "¿Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros?"

Cuando utilizamos "tú", nos referimos al "Administrador" / "Propietario" o "Usuario autorizado" de un sistema WiZ - consulta la sección 2 de [Condiciones de uso de WiZ](#) para saber si eres un "Administrador" / "Propietario" o "Usuario autorizado". Si eres un "Usuario autorizado", tendrás acceso limitado a los Datos generados por los productos y servicios WiZ en tu hogar, a diferencia de un "Administrador" / "Propietario", que tiene derechos de acceso más amplios. Sólo un aviso: es posible que te pidamos algunos detalles para confirmar si eres el "Administrador" / "Propietario" o "Usuario autorizado" cuando sea necesario; esto nos ayuda a mantener tus Datos seguros y a asegurarnos de que se comparten con la persona adecuada.

Para los datos personales, se aplica nuestro Aviso de privacidad (disponible en <http://www.wizconnected.com/privacy>) y tiene prioridad sobre el presente Aviso de Datos.

Cuando mencionamos ciertos términos en esta Notificación de datos -como "Datos fácilmente disponibles" o "Titular de los datos"- los utilizamos tal y como se definen en la Ley de datos de la UE. Al final de este Aviso de Datos encontrarás un Glosario que te ayudará a entender algunos de los términos clave. Para que lo sepas, estas definiciones se han simplificado para facilitar su comprensión, al igual que el resto de este Aviso de Datos. Para conocer la redacción jurídica exacta, siempre puedes consultar las definiciones en [la Ley de Datos de la UE](#).

1. **¿Qué datos se incluyen? (tipo, formato, frecuencia de recogida y volumen)**

Los Datos cubiertos en esta Notificación de Datos se indican en el/los Anexo(s) y se aplican para Europa - utilizamos el término "Datos" en esta Notificación de Datos para "Datos fácilmente disponibles" a menos que indiquemos lo contrario.

Hemos agrupado los Datos en dos secciones: "Datos de Productos" y "Datos de Servicios Relacionados".

La tabla siguiente te ofrece información adicional:

	Datos del Producto	Datos de Servicio Relacionados
Formato	JSON	JSON
Frecuencia de Recopilación	Normalmente, de 0 a 100 datos al día, en función del uso del sistema	Normalmente, de 0 a 100 datos al día por producto individual, en función del uso del sistema
Volumen	Normalmente, 0-100 KB al día por producto individual	Normalmente, 0-100 KB al día por producto individual
Generación de datos continua y en tiempo real	Los datos del producto sólo se generan cuando suceden acontecimientos o cambian los estados.	

2. ¿Cómo almacenamos los Datos?

Consulta los Anexos para ver cuánto tiempo conservamos los Datos de cada producto y servicio WiZ.

Los datos de los productos sólo se almacenan temporalmente y se sobrescriben cuando se registra un nuevo estado. No se guarda ningún historial ni registro en el producto.

Si almacenamos Datos, lo hacemos en servidores alojados en la nube. Podemos transferir Datos a países situados fuera del Espacio Económico Europeo. Para más información sobre este tema, consulta la sección «Cuándo transferimos sus datos personales al extranjero» de nuestro [Aviso de Privacidad](#).

3. ¿Cómo puedes acceder a los Datos, compartirlos y borrarlos?

Puedes acceder directa o indirectamente.

Si quieres acceder directamente a los Datos de Producto, ten en cuenta que casi todos nuestros productos WiZ (a excepción de la Cámara WiZ) tienen una API de control local disponible públicamente en <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> que permite el acceso a los Datos de Producto de luces y Accesorios WiZ, en tiempo real. Para tener acceso directo, tienes que ser "Administrador" / "Propietario", ya que te da acceso a todos los Datos de Producto generados en tu hogar.

El acceso directo a través de la API local requiere algunos conocimientos técnicos y herramientas. Si te parece complicado, no te preocupes: siempre puedes solicitar tus Datos de forma más sencilla mediante el acceso indirecto. Solo tienes que enviar tu solicitud mediante nuestro [formulario de entrada en línea](#) y recibirás tus Datos (como Datos fácilmente disponibles) en un archivo masivo por correo.

Si quieres compartir tus Datos de Producto, mediante acceso directo, con alguien en Europa (un "tercero"), no hay problema - ¡es sencillo! Solo tienes que pedir al tercero que visite <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> y siga las instrucciones de esa página.

Siempre puedes impedir que un tercero tenga acceso directo a tus Datos de Producto eliminando su acceso Wi-Fi o desactivando la opción "Permitir comunicación local" en los Ajustes (Mi casa/Seguridad) de tu Aplicación WiZ.

Si deseas que un tercero reciba tus Datos (como Datos fácilmente accesibles) mediante un acceso indirecto, puedes hacérselo saber seleccionando esa opción en nuestro [formulario en línea](#).

Sólo transferiremos los Datos de Producto y los Datos de Servicio Relacionados que solicites o autorices, incluida la información relacionada con su uso (por ejemplo, metadatos). No compartiremos tus datos personales sin tu consentimiento explícito. Debes acordar con aquellos con los que compartes Datos de Producto y Datos de Servicios Relacionados que los custodien y utilicen de forma responsable, por ejemplo, que los protejan con medidas de seguridad adecuadas y que sólo los utilicen para el servicio que obtienes de ellos. No se les permite utilizar los Datos de Producto y los Datos de Servicio Relacionados para desarrollar productos que compitan con los productos WiZ, y no pueden vender o compartir los Datos de Producto y los Datos de Servicio Relacionados con nadie que no esté autorizado.

Te comprometes a utilizar los Datos de Producto y los Datos de Servicio Relacionados de forma responsable y a no compartirlos de forma perjudicial. Compartir Datos de Productos y Datos de Servicio Relacionados no te costará nada.

¿Deseas borrar tus Datos?

He aquí cómo puedes hacerlo, según el tipo de datos:

- **Datos (como Datos Fácilmente Disponibles)¹:** Puedes enviarnos una [solicitud de eliminación de datos personales](#).
- **Para los datos del dispositivo:** Realiza un restablecimiento de fábrica en tu producto WiZ.
- **Para los datos almacenados localmente en tu Aplicación WiZ:** Puedes simplemente desinstalar la aplicación.

4. ¿Cómo utilizamos los Datos?

En la sección 3b de las [Condiciones de uso de WiZ](#) explicamos cómo utilizamos los Datos nosotros y los afiliados de nuestro grupo Signify. Sólo compartiremos Datos con terceros tal y como describimos en la misma.

5. Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros

Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo en <https://www.wizconnected.com/support>.

Atención: no siempre somos el titular de los datos. Si utilizas un sistema de terceros para conectar tus productos WiZ, ese tercero puede convertirse en el Titular de los Datos en lugar de nosotros. En ese caso, puede que tengas que ejercer tus derechos de acceso ante ese tercero.

6. ¿Contienen los Datos algún Secreto Comercial?

Piensa en un secreto comercial como la forma única de fabricar un producto o servicio. Es algo valioso que nos gustaría proteger para que nadie más pueda utilizarlo para competir con nosotros. Algunos Datos pueden contener secretos comerciales. Si es aplicable, te lo haremos saber y el secreto comercial pertenece a Signify Holding B.V.

7. **Reclamaciones y resolución de conflictos**

Tienes derecho a presentar reclamaciones sobre nuestras prácticas de tratamiento de datos ante la autoridad competente de tu país de residencia.

8. **¿Durante cuánto tiempo es aplicable?**

Mientras estés utilizando de forma activa los productos y servicios WiZ como «Administrador», «Propietario» o «Usuario Autorizado», mantendrás tus derechos de acceso y uso compartido. Esto también se basa en el tiempo que conservemos los Datos.

De vez en cuando, podemos actualizar este Aviso de Datos, por ejemplo, si cambian los productos, los servicios o los Datos. Si lo hacemos, publicaremos el Aviso de Datos actualizado en nuestro sitio web WiZ.

9. **Nuestro Glosario de la Ley de Datos**

Consulta nuestro Glosario a continuación para entender los términos clave empleados en este Aviso de Datos. Recuerda: Hemos simplificado estas definiciones para que sean más fáciles de seguir. Para conocer la redacción jurídica oficial, puedes consultar la Ley de Datos de la UE.

- a. **Producto Conectado:** Esto significa simplemente un dispositivo inteligente, algo que recoge información sobre cómo lo usas o qué ocurre a su alrededor, y que puede compartir esa información por Internet, a través de una red inalámbrica o directamente desde el dispositivo. Siempre que mencionemos *Producto WiZ* En este Aviso de Datos, nos referimos a un Producto Conectado.
- b. **Titular de los Datos:** Es la parte, como nosotros, que recopila Datos de Producto y Datos de Servicio Relacionado de tus productos o servicios de WiZ. Somos el Titular de los Datos cuando estamos autorizados a utilizar o compartir esos datos, en virtud de la ley o de lo que hayamos acordado contigo.
- c. **Europa:** Este Aviso de Datos se aplica a los usuarios de la Unión Europea. Si utilizas los productos y servicios de WiZ que se han puesto a disposición en la UE, este Aviso de Datos es relevante para ti.
- d. **Datos de Producto:** Esta es la información que tu producto de WiZ crea cuando lo utilizas, como cuándo se enciende y se apaga o con qué frecuencia lo utilizas. Son datos que el producto

está diseñado para compartir, ya sea por Internet, a través de una red inalámbrica o directamente desde el dispositivo. Puedes acceder a ellos tú, nosotros o, a veces, un tercero.

e. **Datos fácilmente disponibles:** Se trata del tipo de datos que ya tenemos en nuestra nube procedentes de tu producto WiZ o de servicios relacionados, como la forma en que se utiliza el producto o su configuración. Son datos a los que se nos permite acceder y a los que podemos llegar fácilmente, sin pasos complicados.

f. **Servicio Relacionado:** Hace referencia a las partes digitales, como aplicaciones o software, que tu producto de WiZ necesita para funcionar correctamente. Parte de ellas vienen con el producto cuando lo compras, y sin ellas, el producto podría no hacer lo que se supone que debe hacer. Otras veces, es posible que lo añadamos más tarde (nosotros o un tercero) para mejorar o ajustar el funcionamiento de tu producto. Siempre que mencionemos *Servicios o aplicaciones WiZ* en este Aviso de Datos, nos referimos a un Servicio Relacionado.

g. **Datos de Servicios Relacionados:** Es el rastro digital que se crea cuando utilizas servicios conectados a tu producto WiZ, como utilizar la aplicación, establecer rutinas o activar automatizaciones. Incluye cosas que haces a propósito (como cambiar un ajuste) y cosas que ocurren en segundo plano mientras utilizas el servicio.

Anexo-1 Productos conectados (productos WiZ)

	Tipo de Datos del Producto	Capacidad de almacenar datos en un servidor remoto y periodo de conservación
WiZ Mote/Botón inteligente	Pulsaciones de botones, nivel de batería	Hasta 12 horas ²
Sensores	Movimiento, abrir-cerrar, manipulación, nivel de batería	Hasta 12 horas ²
Luces	Encendido/apagado, nivel de atenuación, temperatura de color, color, modo de luz, nivel de batería	Hasta 12 horas ²

(si procede), alcance, última fuente de control

Cámara	Datos de vídeo, imagen y audio. Eventos de movimiento, eventos de ruido, estado armado. Estado de conectividad.	Hasta el periodo de suscripción a Heads-Up ³
Caja de sincronización WiZ	Encendido/apagado, nivel de atenuación, modo de luz, accesibilidad, última fuente de control.	Hasta 12 horas ²
Smart plugs	Encendido/apagado, última fuente de control, consumo de energía de la carga disponible (si procede)	Hasta 12 horas ²

Anexo-2 Servicios relacionados (servicios WiZ)

	Tipo de datos del servicio relacionado	Capacidad de almacenar datos en un servidor remoto y periodo de conservación
Aplicación WiZ ⁴	Datos sobre cómo se utiliza la App WiZ para el control de la luz, automatizaciones, WiZ Home Monitoring y sincronización de la luz (entretenimiento).	Hasta 14 meses
Servicios en la nube de WiZ Home	Datos sobre cómo se utilizan los servicios de WiZ Home Monitoring en	Hasta el periodo de suscripción a Heads-Up ³ ,

Monitoring	relación con el armado/desarmado, visualización en directo y visualización de videoclips, eventos de seguridad, incluidas notificaciones push, cronología, alarmas (luminosas), ajustes de configuración de la cámara	excepto que los datos de configuración se conservan mientras el usuario utilice activamente los servicios WiZ
Servicios en la nube WiZ IoT ⁵	Datos que permiten detectar productos y conectar aplicaciones y servicios (incluidos los de terceros) en la nube con dispositivos (mando a distancia y eventos). Incluye una instantánea estática de la configuración del hogar, la estructura de las habitaciones, los nombres de los dispositivos, la geolocalización basada en direcciones IP para la función de puesta y salida del sol y la configuración de los dispositivos.	Hasta dos semanas excepto que los datos de configuración se conservan mientras el usuario utilice activamente los servicios WiZ

¹ Excepto para la App WiZ. Dado que los datos de la aplicación WiZ no están vinculados a un usuario o un hogar concretos, no podemos recuperarlos o compartirlos por usuario.

² Para las solicitudes de acceso indirecto, el plazo de 12 horas comienza cuando empezamos a procesar la solicitud.

³ Los Datos de los que dispongas y el tiempo que se conserven dependerán de las funciones incluidas en tu plan de suscripción.

⁴ Dado que los datos de la aplicación WiZ no están vinculados a un usuario o un hogar concretos, no podemos recuperarlos o compartirlos por usuario.

⁵ La cantidad de datos depende del consentimiento del usuario para recopilar datos analíticos opcionales.

#ConnectedLight



[Inicio](#) | [Preguntas frecuentes](#) | [Declaración de conformidad](#) |
[Acerca de WiZ](#) | [Ponte en contacto con nosotros](#) | [Sala de prensa](#) |
[Declaración de privacidad](#) | [Aviso de seguridad](#) |
[Política de fin de soporte](#) | [Términos de uso del sitio web](#) |
[Términos de uso del producto](#) | [Política de cookies](#) | [Aviso sobre datos](#)

© 2018-2025 Signify Holding. All rights reserved.