

AVIS RELATIF AUX DONNÉES POUR WIZ (« AVIS RELATIF AUX DONNÉES ») - EUROPE

TÉLÉCHARGER

Version : septembre 2025

Le présent Avis sur les données explique comment vous pouvez obtenir et partager certaines données relatives à vos produits et services WiZ, y compris les types de données concernés et la manière dont nous les traitons en Europe. N'oubliez pas de consulter les annexes pour connaître les détails supplémentaires importants ou les exceptions qui peuvent s'appliquer.

Notre société, Signify Netherlands B.V., est à l'origine des produits et services WiZ. Elle est située au High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Pays-Bas. Vous trouverez plus d'informations à notre sujet ci-dessous, à la rubrique « Comment nous contacter ».

Lorsque nous utilisons le terme « vous », nous désignons l'« administrateur », le « propriétaire » ou l'« utilisateur autorisé » d'un système WiZ. Consultez la section 2 des [Conditions d'utilisation de WiZ](#) pour savoir si vous êtes un « administrateur », un « propriétaire » ou un « utilisateur autorisé ». Si vous êtes un « utilisateur autorisé », vous disposez d'un accès limité aux données générées par les produits et services WiZ dans votre foyer, contrairement à un « administrateur » ou « propriétaire » qui a des droits d'accès plus étendus. Pour information, il se peut que nous vous demandions quelques détails pour confirmer que vous êtes bien l'« administrateur », le « propriétaire » ou l'« utilisateur autorisé ». Le cas échéant, cela nous permet de protéger vos données et de nous assurer qu'elles sont partagées avec la bonne personne.

Pour les données personnelles, notre avis de confidentialité (disponible à l'adresse <http://www.wizconnected.com/privacy>) s'applique et a priorité sur le présent Avis sur les données.

Lorsque nous mentionnons certains termes dans le présent Avis sur les données, tels que « données facilement accessibles » ou « détenteur de données », nous les utilisons tels qu'ils sont définis dans le Règlement européen sur les données. Vous trouverez un glossaire à la fin du présent Avis sur les données pour vous aider à comprendre certains termes clés. Veuillez noter que ces définitions sont simplifiées afin de les rendre plus compréhensibles, comme le reste du présent Avis sur les données. Pour connaître la formulation juridique exacte, vous pouvez à tout moment consulter les définitions dans le [Règlement européen sur les données](#).

1. **Quelles sont les données incluses ? (type, format, fréquence de collecte et volume)**

Les données couvertes par cet avis sont indiquées en annexe(s) et s'appliquent à l'Europe. Dans le présent Avis sur les données, le terme « données » désigne les « données facilement accessibles », sauf indication contraire.

Nous avons regroupé les données en deux sections : « Données relatives au produit » et « Données relatives au service connexe ».

Le tableau ci-dessous vous fournit des informations supplémentaires :

	Données relatives au produit	Données relatives au service connexe
Format	JSON	JSON
Fréquence de collecte	Généralement, de 0 à 100 données par jour, en fonction de l'utilisation du système	Généralement, de 0 à 100 données par jour et par produit, en fonction de l'utilisation du système
Volume	Généralement, de 0 à 100 Ko par jour et par produit	Généralement, de 0 à 100 Ko par jour et par produit
Génération de données en continu et en temps réel	Les données relatives au produit ne sont générées que lorsque des	

événements se produisent
ou que les états changent.

2. **Comment stockons-nous les données ?**

Pour savoir combien de temps nous conservons les données pour chaque produit et service WiZ, veuillez consulter les annexes.

Les données contenues dans les produits ne sont stockées que temporairement et sont écrasées lorsqu'un nouvel état est enregistré. Aucun historique ni journal n'est enregistré sur le produit.

Lorsque nous stockons des données, nous le faisons sur des serveurs basés sur le cloud. Nous pouvons transférer des données vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la section « Dans quels cas transférons-nous vos données personnelles à l'étranger » de notre Avis de [confidentialité](#).

3. **Comment pouvez-vous obtenir, partager et effacer les données ?**

Vous pouvez accéder aux données directement ou indirectement.

Si vous souhaitez un accès direct aux données relatives au produit, notez que presque tous nos produits WiZ (sauf la caméra WiZ) bénéficient d'une API de contrôle local, disponible publiquement à l'adresse <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> et qui permet d'accéder en temps réel aux données relatives au produit des lampes et accessoires WiZ. Pour obtenir un accès direct, vous devez être un « administrateur » ou « propriétaire », ce qui vous permet d'accéder à toutes les données relatives au produit générées dans votre foyer.

L'accès direct via l'API locale nécessite des compétences techniques et des outils. Si cela vous semble compliqué, ne vous inquiétez pas : vous pouvez toujours demander vos données d'une manière plus simple, par le biais de l'accès indirect. Il vous suffit d'envoyer votre demande via notre [formulaire en ligne](#) et vous recevrez vos données (en tant que données facilement accessibles) dans un fichier groupé par e-mail.

Si vous souhaitez partager vos données relatives au produit, par le biais d'un accès direct, avec quelqu'un en Europe (un « tiers »), rien de plus simple ! Il suffit de demander au tiers de se rendre à l'adresse <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> et de suivre les instructions sur cette page.

Vous pouvez à tout moment empêcher un tiers d'avoir un accès direct à vos données relatives au produit en supprimant son accès Wi-Fi ou en désactivant l'option Autoriser la communication locale

dans les paramètres (Ma maison / Sécurité) de votre application WiZ.

Si vous souhaitez qu'un tiers reçoive vos données (en tant que données facilement accessibles) par le biais d'un accès indirect, vous pouvez nous le faire savoir en sélectionnant cette option dans notre [formulaire en ligne](#).

Nous transférerons uniquement les données relatives au produit et les données relatives au service connexe que vous demandez ou autorisez, y compris les informations relatives à leur utilisation (par ex. les métadonnées). Nous ne partagerons pas vos données personnelles sans votre consentement explicite. Vous devez faire en sorte que les personnes avec lesquelles vous partagez les données relatives au produit et les données relatives au service connexe les sécurisent et les utilisent de manière responsable, par exemple en les protégeant avec des mesures de sécurité appropriées et en les utilisant uniquement pour le service que vous obtenez d'elles. Ces personnes ne sont pas autorisées à utiliser les données relatives au produit et les données relatives au service connexe pour développer des produits qui concurrencent les produits WiZ. Par ailleurs, elles ne doivent pas vendre ni partager les données relatives au produit et les données relatives au service connexe avec des tiers non autorisés.

Vous acceptez d'utiliser les données relatives au produit et les données relatives au service connexe de manière responsable et de ne pas les partager de manière préjudiciable. Le partage des données relatives au produit et des données relatives au service connexe ne vous coûtera rien.

Vous souhaitez effacer vos données ?

Voici comment procéder, en fonction du type de données :

- **Données (en tant que données facilement accessibles)¹** : Vous pouvez nous envoyer une [demande de suppression à des fins de protection de la vie privée](#).
- **Pour les données sur l'appareil** : Effectuez une réinitialisation d'usine sur votre produit WiZ.
- **Pour les données stockées localement sur votre application WiZ** : Il vous suffit de désinstaller l'application.

4. **Comment utilisons-nous les données ?**

Dans la section 3b des [Conditions d'utilisation de WiZ](#), nous expliquons la manière dont nous et les sociétés affiliées du groupe Signify utilisons les données. Nous ne partageons les données avec des tiers que de la manière décrite dans le présent document.

5. **Comment nous contacter**

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à contacter notre équipe via <https://www.wizconnected.com/support>.

Attention : nous ne sommes pas toujours les détenteurs des données. Si vous utilisez un système tiers pour connecter vos produits WiZ, ce tiers peut devenir le détenteur des données à notre place. Il se peut alors que vous deviez exercer vos droits d'accès auprès de ce tiers.

6. **Les données contiennent-elles des secrets d'affaires ?**

Le secret d'affaires correspond à la façon unique dont nous concevons un produit ou un service. Il s'agit de quelque chose de précieux que nous aimerions protéger afin que personne d'autre ne puisse l'utiliser pour nous concurrencer. Certaines données peuvent contenir des secrets d'affaires. Si c'est le cas, nous vous le faisons savoir, et le secret d'affaires appartient à Signify Holding B.V.

7. **Réclamations et résolution des litiges**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation concernant nos pratiques de traitement des données auprès de l'autorité compétente de votre pays de résidence.

8. **Pendant combien de temps cela s'applique-t-il ?**

Tant que vous utilisez activement les produits et services WiZ en tant qu'« administrateur », « propriétaire » ou « utilisateur autorisé », vous conservez vos droits d'accès et de partage. Cela dépend également de la durée de conservation des données.

De temps à autre, nous pouvons mettre à jour le présent Avis sur les données, par exemple en cas de modification des produits, des services ou des données. Dans ce cas, nous publions la version mise à jour de l'Avis sur les données sur notre site Web WiZ.

9. **Notre glossaire du règlement sur les données**

Pour comprendre les termes clés utilisés dans le présent Avis sur les données, consultez notre glossaire ci-dessous. Pour rappel, ces définitions ont été simplifiées afin d'en faciliter la compréhension. Pour connaître la formulation juridique officielle, vous pouvez consulter le Règlement européen sur les données.

a. **Produit connecté :** Il s'agit simplement d'un appareil intelligent, c'est-à-dire d'un appareil qui recueille des informations sur la façon dont vous l'utilisez ou sur ce qui se passe autour de lui, et qui peut partager ces informations sur Internet, via un réseau sans fil ou directement à partir de l'appareil. Chaque fois que nous mentionnons un *produit WiZ* dans le présent Avis sur les données, nous parlons d'un produit connecté.

b. **Détenteur de données :** Il s'agit de la partie (comme nous) qui collecte les données relatives au produit et les données relatives au service connexe à partir de vos produits ou services WiZ. Nous sommes le détenteur de données lorsque nous sommes autorisés à utiliser ou à partager ces données, sur la base de la loi ou de ce que nous avons convenu avec vous.

- c. **Europe** : Le présent Avis sur les données s'applique aux utilisateurs de l'Union européenne. Si vous utilisez des produits et services WiZ qui ont été mis à disposition dans l'UE, cet Avis sur les données vous concerne.
- d. **Données relatives au produit** : Il s'agit des informations créées par votre produit WiZ lorsque vous l'utilisez (par ex. sa mise en marche et son arrêt ou sa fréquence d'utilisation). Ces données sont destinées à être partagées par le produit, que ce soit sur Internet, via un réseau sans fil ou directement à partir de l'appareil. Elles sont accessibles par vous, par nous ou parfois par un tiers.
- e. **Données facilement accessibles** : Ces données sont celles déjà mises à disposition sur notre cloud à partir de votre produit WiZ ou de services connexes, telles que la façon dont le produit est utilisé ou ses paramètres. Il s'agit de données auxquelles nous sommes autorisés à accéder et que nous pouvons obtenir facilement, sans procédure compliquée.
- f. **Service connexe** : Il s'agit des éléments numériques, tels que les applications ou les logiciels, dont votre produit WiZ a besoin pour fonctionner correctement. Certains de ces éléments sont fournis avec le produit lorsque vous l'achetez et, sans eux, votre produit risque de ne pas faire ce qu'il est censé faire. D'autres éléments peuvent être ajoutés ultérieurement (par nous ou par un tiers) pour améliorer ou modifier le fonctionnement de votre produit. Chaque fois que nous mentionnons un *services ou applications WiZ* dans le présent Avis sur les données, nous parlons d'un service connexe.
- g. **Données relatives au service connexe** : Il s'agit de la trace numérique qui est créée lorsque vous utilisez des services connectés à votre produit WiZ (par ex. l'utilisation de l'application, la configuration de scénarios ou l'activation d'automatisations). Cela inclut des choses que vous faites sciemment (comme modifier un paramètre) et des choses qui se produisent en arrière-plan pendant que vous utilisez le service.

Annexe 1 - Produits connectés (produits WiZ)

	Type de données relatives au produit	Possibilité de stocker des données sur un serveur distant et période de conservation
WiZmote / Bouton intelligent	Pressions sur les boutons, niveau de la batterie	Jusqu'à 12 heures ²

Détecteurs	Mouvement, ouverture / fermeture, altération, niveau de la batterie	Jusqu'à 12 heures ²
Lampes	Marche / arrêt, niveau de gradation, température de couleur, couleur, mode d'éclairage, niveau de la batterie (le cas échéant), accessibilité, dernière source de commande	Jusqu'à 12 heures ²
Caméra	Données vidéo, image et audio. Mouvements, bruits, état d'activation. État de connectivité.	Jusqu'à votre période d'abonnement Heads-Up ³
WiZ Sync Box	Marche / arrêt, niveau de gradation, mode d'éclairage, accessibilité, dernière source de commande.	Jusqu'à 12 heures ²
Smart plugs	Marche/arrêt, dernière source de commande, consommation électrique de la charge installée (le cas échéant)	Jusqu'à 12 heures ²

Annexe 2 - Services connexes (services WiZ)

Type de données relatives au service connexe	Possibilité de stocker des données sur un serveur distant et période de conservation
--	--

Application WiZ ⁴	Données sur l'utilisation de l'application WiZ pour le contrôle de l'éclairage, les automatisations, la télésurveillance WiZ et la synchronisation des lampes (divertissement).	Jusqu'à 14 mois
Services cloud de télésurveillance WiZ	Données sur l'utilisation des services de télésurveillance WiZ pour l'activation / la désactivation, la vue en direct et la visualisation de clips vidéo, les événements de sécurité, y compris les notifications push, la chronologie, les alarmes lumineuses, les paramètres de configuration de la caméra	Jusqu'à votre période d'abonnement Heads-Up ³ à l'exception des données de configuration qui sont conservées tant que l'utilisateur utilise activement les services WiZ
Services cloud IoT WiZ ⁵	Données permettant de découvrir des produits et de connecter des applications et des services (y compris des applications et des services tiers) via le cloud aux appareils (télécommande et gestion d'événements). Ces données incluent une capture d'écran des paramètres de la maison, de la structure de pièce, des noms des appareils, de la géolocalisation basée sur adresse IP pour la fonction de lever / coucher du soleil et de la configuration de l'appareil.	Jusqu'à deux semaines, à l'exception des données de configuration qui sont conservées tant que l'utilisateur utilise activement les services WiZ

¹ À l'exception de l'application WiZ. Étant donné que les données de l'application WiZ ne sont pas liées à un utilisateur ou à une maison spécifique, nous ne pouvons pas les récupérer ni les partager sur la base d'un utilisateur.

² Pour les demandes d'accès indirect, la fenêtre de 12 heures débute lorsque nous commençons à traiter la demande.

³ Les données dont vous disposez et la durée de conservation dépendent des fonctionnalités incluses dans votre plan d'abonnement.

⁴ Étant donné que les données de l'application WiZ ne sont pas liées à un utilisateur ou à une maison spécifique, nous ne pouvons pas les récupérer ni les partager sur la base d'un utilisateur.

⁵ La quantité de données dépend du consentement de l'utilisateur à la collecte de données analytiques facultatives.

#ConnectedLight



[Accueil](#) | [FAQ](#) | [Déclaration de conformité](#) | [À propos de WiZ](#) |
[Nous contacter](#) | [Salle de presse](#) | [Protection des données](#) |
[Avertissement de sécurité](#) | [Politique de fin de prise en charge](#) |
[Conditions d'utilisation du site Web](#) | [Conditions d'utilisation du produit](#) |
[Politique d'utilisation des cookies](#) | [Avis relatif aux données](#)

© 2018-2025 Signify Holding. Tous droits réservés.