

AVVISO RELATIVO AI DATI PER WIZ ("AVVISO RELATIVO AI DATI") - EUROPA

SCARICA

Versione: settembre 2025

La presente Avviso relativo ai dati spiega come puoi accedere e condividere determinati dati relativi ai tuoi prodotti e servizi WiZ, inclusi quali dati sono coperti e come li gestiamo in Europa. Non dimenticare di controllare l'allegato (o gli allegati) per importanti dettagli aggiuntivi o eccezioni che potrebbero essere applicabili.

Siamo Signify Netherlands B.V., l'azienda dietro i prodotti e i servizi WiZ, con sede a High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Paesi Bassi. Ulteriori informazioni sulla nostra azienda sono disponibili di seguito. Controlla la sezione "Come contattarci".

Quando usiamo "tu", intendiamo "Amministratore" / "Proprietario" o "Utente autorizzato" di un sistema WiZ: controlla la sezione 2 delle Condizioni d'uso [di](#) WiZ per capire se sei un "Amministratore" / "Proprietario" o "Utente autorizzato". Se sei un "Utente autorizzato", avrai un accesso limitato ai Dati generati dai prodotti e servizi WiZ nella tua famiglia a differenza di un "Amministratore" / "Proprietario", che ha diritti di accesso più ampi. Solo un avvertimento: potremmo chiederti alcuni dettagli per confermare se sei l'"Amministratore" / "Proprietario" o "Utente autorizzato" quando necessario: questo ci aiuta a mantenere i tuoi dati al sicuro e ad assicurarci che siano condivisi con la persona giusta.

Per i dati personali, si applica la nostra Informativa sulla privacy (disponibile all'indirizzo <http://www.wizconnected.com/privacy>) che ha la priorità sulla presente Avviso relativo ai dati

Quando menzioniamo alcuni termini nella presente Avviso relativo ai dati, come "Dati prontamente disponibili" o "Titolare dei dati", li utilizziamo come definito nella legge sui dati dell'UE. Alla fine della presente Avviso relativo ai dati è disponibile un glossario che consente di illustrare alcuni dei termini chiave. Per tua informazione, queste definizioni sono semplificate per renderle più facili da capire, come il resto della presente Avviso relativo ai dati. Per la precisa terminologia legale, puoi controllare le definizioni nell'[EU Data Act](#).

1. **Quali dati sono inclusi? (tipologia, formato, frequenza di raccolta e volume)**

I Dati trattati nella presente Avviso relativo ai dati sono indicati nell'Allegato o negli Allegati e si applicano all'Europa: utilizziamo il termine "Dati" nella presente Avviso relativo ai dati per i "Dati prontamente disponibili", salvo diversa indicazione.

Abbiamo raggruppato i dati in due sezioni: "Dati del prodotto" e "Dati dei servizi correlati".

La tabella seguente fornisce ulteriori informazioni:

	Dati del prodotto	Dati sui servizi correlati
Formato	JSON	JSON
Frequenza di raccolta	In genere, 0-100 elementi di dati al giorno, a seconda dell'utilizzo del sistema	In genere, 0-100 elementi di dati al giorno per singolo prodotto, a seconda dell'utilizzo del sistema
Volume	In genere, 0-100 KB al giorno per singolo prodotto	In genere, 0-100 KB al giorno per singolo prodotto
Generazione di dati continua e in tempo reale	I dati di prodotto vengono generati solo quando si verificano eventi o gli stati cambiano.	

2. **Come conserviamo i Dati?**

Si prega di controllare gli allegati per vedere per quanto tempo conserviamo i dati per ciascun prodotto e servizio WiZ.

I dati nei prodotti vengono memorizzati solo temporaneamente e vengono sovrascritti quando viene registrato un nuovo stato. Sul prodotto non viene salvata alcuna cronologia o registro.

Se conserviamo i Dati, lo facciamo in server basati su cloud. Possiamo trasferire i Dati in paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, controlla la sezione "Quando trasferiamo i tuoi dati personali all'estero" nella nostra [Informativa sulla privacy](#).

3. **Come è possibile accedere, condividere e cancellare i dati?**

È possibile ottenere l'accesso direttamente o indirettamente.

Se desideri l'accesso diretto ai Dati sui prodotti, tieni presente che quasi tutti i nostri prodotti WiZ (diversi dalla videocamera WiZ) dispongono di un'API di controllo locale disponibile pubblicamente all'indirizzo <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> che consente l'accesso in tempo reale ai Dati sui prodotti come le lampade e gli accessori WiZ. Per ottenere l'accesso diretto, devi essere un "Amministratore" / "Proprietario", poiché ti dà accesso a tutti i Dati di Prodotto generati nella tua famiglia.

L'accesso diretto tramite API locale richiede alcune competenze e strumenti tecnici. Se ti sembra complicato, non preoccuparti: puoi sempre richiedere i tuoi dati in modo più semplice attraverso l'accesso indiretto. Dovrai solo inviare la tua richiesta tramite il nostro [modulo online](#) e riceverai i Dati (come Dati prontamente disponibili) tramite e-mail in un file di grandi dimensioni.

Se vuoi condividere i tuoi Dati di Prodotto, attraverso l'accesso diretto, con qualcuno in Europa (una "terza parte"), nessun problema: è semplice! Basta chiedere alla terza parte di visitare <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> e seguire le istruzioni in quella pagina.

Puoi sempre impedire a terzi di avere accesso diretto ai tuoi Dati di Prodotto rimuovendo il loro accesso Wi-Fi o disabilitando l'interruttore "Consenti comunicazione locale" nelle Impostazioni (Casa Mia/Sicurezza) della tua App WiZ.

Se desideri che una terza parte riceva i tuoi Dati (come Dati prontamente disponibili) tramite accesso indiretto, puoi comunicarcelo selezionando tale opzione nel nostro [modulo online](#).

Trasferiremo solo i Dati del prodotto e i Dati del servizio correlati richiesti o autorizzati dall'utente, comprese le informazioni relative all'utilizzo (ad esempio, i metadati). Non condivideremo i tuoi dati personali senza il tuo esplicito consenso. Sei tenuto a chiedere alle terze parti con cui condividi i Dati sui prodotti e i Dati sui servizi correlati di proteggerli e usarli in modo responsabile, ad esempio con

adeguate misure di sicurezza e utilizzandoli unicamente per il servizio che ti forniscono. Non sono autorizzati a utilizzare i dati di prodotto e i dati di servizio correlati per sviluppare prodotti che competono con i prodotti WiZ e non possono vendere o condividere i dati di prodotto e i dati di servizio correlati con chiunque non sia autorizzato.

Accetti di usare i Dati sui prodotti e dei Dati sui servizi correlati in modo responsabile e di non condividerli in modi che potrebbero risultare dannosi. La condivisione dei Dati sui prodotti e dei Dati sui servizi correlati è gratuita.

Vuoi cancellare i tuoi dati?

Ecco come puoi farlo, a seconda del tipo di dati:

- **Dati (come Dati prontamente disponibili)¹:** puoi inviarci una [richiesta di eliminazione della privacy](#).
- **Per i dati sul dispositivo:** Esegui un ripristino delle impostazioni di fabbrica sul tuo prodotto WiZ.
- **Per i dati memorizzati localmente sulla tua app WiZ:** puoi semplicemente disinstallare l'applicazione.

4. Come utilizziamo i Dati?

Nella sezione 3b delle [Condizioni d'uso](#) di WiZ, spieghiamo in che modo noi e le nostre affiliate del gruppo Signify utilizziamo i Dati. Condivideremo i Dati con terze parti solo come descritto nel presente documento.

5. Come puoi raggiungerci

Se hai domande o hai bisogno di supporto, non esitare a contattare il nostro team tramite <https://www.wizconnected.com/support>.

Attenzione: non siamo sempre noi i titolari dei dati. Se l'utente utilizza un sistema di terze parti per collegare i propri prodotti WiZ, tale terza parte potrebbe diventare il titolare dei dati al posto nostro. Potrebbe quindi essere necessario esercitare i propri diritti di accesso con tale terza parte.

6. I dati contengono segreti commerciali?

Pensa a un segreto commerciale come al modo unico in cui realizziamo un prodotto o un servizio. È qualcosa di prezioso che vorremmo proteggere in modo che nessun altro possa usarlo per competere con noi. Alcuni Dati possono contenere segreti commerciali. In caso affermativo, ti contatteremo e il segreto commerciale apparterrà a Signify Holding B.V.

7. **Reclami e risoluzione delle controversie**

L'utente ha il diritto di presentare reclami in merito alle nostre pratiche di trattamento dei dati presso l'autorità competente del proprio paese di residenza.

8. **Per quanto tempo si applica?**

Finché utilizzi attivamente i prodotti e i servizi WiZ come "Amministratore", "Proprietario" o "Utente autorizzato", manterrai i tuoi diritti di accesso e condivisione. Questo si basa anche sulla durata della conservazione dei dati.

Saltuariamente, potremmo aggiornare la presente Avviso relativo ai dati, ad esempio in caso di modifica dei prodotti, dei servizi o dei Dati. In tal caso, pubblicheremo Avviso relativo ai dati aggiornata sul nostro sito web WiZ.

9. **Glossario dell'Avviso relativo ai dati**

Consulta il nostro Glossario di seguito per comprendere i termini chiave utilizzati nella presente Avviso relativo ai dati. Ricorda: abbiamo semplificato queste definizioni per renderle più facili da seguire. Per la terminologia legale ufficiale, puoi consultare l'EU Data Act.

a. **Prodotto connesso:** questo significa semplicemente un dispositivo intelligente, qualcosa che raccoglie informazioni su come lo usi o cosa sta succedendo intorno ad esso e può condividere tali informazioni su Internet, tramite una rete wireless o direttamente dal dispositivo. Ogni volta che menzioniamo *Prodotto WiZ* Nella presente Avviso relativo ai dati, stiamo parlando di un Prodotto connesso.

b. **Detentore dei dati:** si tratta della parte, come noi, che raccoglie i Dati sui prodotti e i Dati sui servizi correlati dai prodotti o servizi WiZ. Siamo i Detentori dei dati quando ci è consentito usare o condividere tali dati, in base alle normative o all'accordo sottoscritto con te.

c. **Europa:** la presente Avviso relativo ai dati si applica agli utenti dell'Unione Europea. Se stai utilizzando prodotti e servizi WiZ che sono stati resi disponibili nell'UE, la presente Avviso relativo ai dati è rilevante per te.

d. **Dati del prodotto:** queste sono le informazioni che il tuo prodotto WiZ crea quando lo usi, ad esempio quando viene acceso e spento o quanto spesso lo usi. Si tratta di dati che il prodotto è progettato per condividere, su Internet, tramite una rete wireless o direttamente dal dispositivo. L'accesso può essere effettuato da te, da noi o talvolta da terzi.

e. **Dati prontamente disponibili:** questo è il tipo di dati che abbiamo già nel nostro cloud dal tuo prodotto WiZ o dai servizi correlati, come il modo in cui viene utilizzato il prodotto o le sue impostazioni. Si tratta dei dati a cui siamo autorizzati ad accedere, senza passaggi complicati.

f. **Servizio correlato:** indica le parti digitali, come app o software, di cui necessita il prodotto WiZ per funzionare correttamente. Alcune di esse vengono fornite in dotazione con il prodotto al momento dell'acquisto e senza di esse il prodotto potrebbe non funzionare come previsto. Altre volte, potrebbe essere aggiunto in un secondo momento (da noi o da terze parti) per aggiornare o modificare il funzionamento del prodotto. Ogni volta che menzioniamo *Servizi o applicazioni WiZ* Nella presente Avviso relativo ai dati, stiamo parlando di un Servizio correlato.

g. **Dati sui servizi correlati:** si tratta della scia digitale che viene creata quando utilizzi i servizi correlati al tuo prodotto WiZ, ad esempio l'uso dell'app, l'impostazione di routine o l'attivazione delle automazioni. Include le operazioni eseguite di proposito (ad esempio la modifica di un'impostazione) e le operazioni che accadono in background durante l'utilizzo del servizio.

Allegato-1 Prodotti connessi (prodotti WiZ)

	Tipo di dati del prodotto	Capacità di archiviare i dati su un server remoto e periodo di conservazione
WiZ Mote/Pulsante intelligente	Pressione dei pulsanti, livello della batteria	Fino a 12 ore ²
Sensori	Movimento, apertura-chiusura, manomissione, livello della batteria	Fino a 12 ore ²
Luci	On/off, livello di attenuazione, temperatura del colore, colore, modalità luce, livello della batteria (se applicabile), raggiungibilità, ultima fonte di controllo	Fino a 12 ore ²
Videocamera	Dati video, immagini e audio. Eventi di movimento, eventi di rumore, stato di inserimento. Stato	Fino al termine dell'abbonamento HEADS-UP ³

di connettività.

WiZ sync box	Accensione/spegnimento, livello di intensità, modalità luce, raggiungibilità, origine dell'ultimo controllo.	Fino a 12 ore ²
--------------	--	----------------------------

Smart plugs	Accensione/spegnimento, ultima fonte di controllo, consumo energetico del carico installato (se applicabile)	Fino a 12 ore ²
-------------	--	----------------------------

Servizi correlati all'Allegato 2 (servizi WiZ)

	Tipo di dati del servizio correlato	Capacità di archiviare i dati su un server remoto e periodo di conservazione
App WiZ ⁴	Dati su come l'app WiZ viene utilizzata per il controllo della luce, le automazioni, il monitoraggio domestico WiZ e la sincronizzazione della luce (intrattenimento).	Fino a 14 mesi
Servizi cloud di monitoraggio domestico WiZ	Dati su come vengono utilizzati i servizi di monitoraggio domestico WiZ in relazione all'inserimento/disinserimento, alla visualizzazione in tempo reale e agli eventi relativi alla visualizzazione di clip video, eventi di sicurezza tra cui notifiche push, sequenza temporale,	Fino al termine dell'abbonamento a Heads-Up ³ tranne per quanto riguarda i dati di configurazione, che vengono conservati finché

allarmi (luminosi), impostazioni di
configurazione della telecamera

l'utente utilizza attivamente
i servizi WiZ

Servizi cloud WiZ
IoT⁵

Dati che consentono l'individuazione di
prodotti e la connessione di app e
servizi (incluse app e servizi di terze
parti) tramite il cloud ai dispositivi
(controllo remoto e gestione eventi).

Include un'istantanea statica delle
impostazioni domestiche, la struttura
della stanza, i nomi dei dispositivi, la
geolocalizzazione basata sull'indirizzo IP
per la funzione tramonto-alba e la
configurazione del dispositivo.

Fino a 2 settimane, tranne
per quanto riguarda i dati di
configurazione, che
vengono conservati finché
l'utente utilizza attivamente
i servizi WiZ

¹ A eccezione dell'app WiZ. Poiché i dati dell'app WiZ non sono collegati a un utente o a una casa specifica, non possiamo recuperarli o condividerli in base all'utente.

² Per le richieste di accesso indiretto, la finestra di 12 ore inizia una volta avviata l'elaborazione della richiesta.

³ I dati a tua disposizione e la durata della loro conservazione dipenderanno dalle funzionalità incluse nel tuo piano di abbonamento.

⁴ Poiché i dati dell'app WiZ non sono collegati a un utente o a una casa specifica, non possiamo recuperarli o condividerli in base all'utente.

⁵ La quantità di dati dipende dal consenso dell'utente alla raccolta di dati analitici facoltativi.

#ConnectedLight



[Home](#) | [Domande frequenti](#) | [Dichiarazione di conformità](#) |
[Informazioni su WiZ](#) | [Contattaci](#) | [Sala stampa](#) |
[Informativa sulla privacy](#) | [Consulenza sulla sicurezza](#) |
[Policy di fine supporto](#) | [Condizioni d'uso del sito Web](#) |
[Condizioni d'uso del prodotto](#) | [Informativa sui cookie](#) |
[Informativa sui dati](#)

© 2018-2025 Signify Holding. Tutti i diritti riservati.