

GEGEVENSKENNISGEVING VOOR WIZ ("GEGEVENSKENNISGEVING") - EUROPA

DOWNLOADEN

Versie: September 2025

Deze gegevenskennisgeving bevat informatie over de manier waarop je toegang kunt krijgen tot gegevens die gerelateerd zijn aan jouw WiZ producten en diensten en hoe je deze kunt delen, evenals welke gegevens hieronder vallen en de manier waarop we deze verwerken in Europa. Vergeet niet de bijlage(n) te controleren op belangrijke extra details of uitzonderingen die van toepassing kunnen zijn.

Wij zijn Signify Netherlands B.V., het bedrijf achter de producten en diensten van WiZ, gevestigd op High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nederland. Hieronder vind je meer informatie over ons. Raadpleeg de sectie 'Hoe je ons kunt bereiken'.

Wanneer we "u" gebruiken, bedoelen we de "Admin" / "Eigenaar" of "Geautoriseerde Gebruiker" van een WiZ systeem - bekijk sectie 2 van [WiZ Gebruiksvoorwaarden](#) om te begrijpen of u een "Admin" / "Eigenaar" of "Geautoriseerde Gebruiker" bent. Als je een 'geautoriseerde gebruiker' bent, heb je beperkte toegang tot de gegevens die door de WiZ producten en diensten in jouw huishouden worden verzameld. Een 'beheerder/eigenaar' heeft meer toegangsrechten. Belangrijk: we kunnen je, indien nodig, naar bepaalde gegevens vragen om te bevestigen dat je een 'beheerder/eigenaar' of een 'geautoriseerde gebruiker' bent. Zo kunnen we jouw gegevens goed beveiligen en voorkomen dat deze bij de verkeerde persoon terechtkomen.

Voor persoonsgegevens is onze Privacyverklaring (beschikbaar op www.wizconnected.com/privacy) van toepassing en heeft voorrang op deze Gegevensmededeling.

Wanneer we bepaalde termen in deze Gegevenskennisgeving noemen, zoals "Direct beschikbare gegevens" of "Gegevenshouder", dan gebruiken we die zoals gedefinieerd in de EU Data Act. Onderaan deze gegevenskennisgeving vind je een woordenlijst met uitleg over een aantal van de belangrijkste begrippen. Het is maar dat je het weet, deze definities zijn vereenvoudigd om ze begrijpelijker te maken, net als de rest van deze Gegevensmededeling. Voor de precieze juridische bewoording kun je ook altijd de definities opzoeken in [de EU Data Act](#).

1. **Welke gegevens zijn inbegrepen? (type, formaat, verzamelfrequentie en volume)**

De Gegevens waarop deze Gegevensmededeling betrekking heeft, staan vermeld in de Bijlage(n) en gelden voor Europa - we gebruiken de term "Gegevens" in deze Gegevensmededeling voor "Direct beschikbare gegevens", tenzij we anders aangeven.

We hebben deze gegevens verdeeld in twee secties: 'Productgegevens' en 'Aan diensten gerelateerde gegevens'.

De onderstaande tabel geeft je aanvullende informatie:

	Productgegevens	Aan diensten gerelateerde gegevens
Formaat	JSON	JSON
Verzamelfrequentie	Gewoonlijk 0-100 data-items per dag, afhankelijk van het gebruik van het systeem.	Gewoonlijk 0-100 gegevensitems per dag per afzonderlijk product, afhankelijk van het gebruik van het systeem.
Volume	Gewoonlijk 0-100KB per dag per afzonderlijk product	Gewoonlijk 0-100KB per dag per afzonderlijk product
Doorlopende en realtime gegevensgeneratie	Productgegevens worden alleen gegenereerd wanneer gebeurtenissen	

plaatsvinden of toestanden
veranderen.

2. Hoe lang bewaren we gegevens?

Bekijk de bijlagen om te zien hoe lang we gegevens bewaren voor elk WiZ product en elke WiZ dienst.

Gegevens in producten worden slechts tijdelijk opgeslagen en worden overschreven wanneer een nieuwe toestand wordt vastgelegd. Er wordt geen geschiedenis of logboek opgeslagen op het product.

Als we gegevens bewaren, doen we dat op servers in de cloud. We kunnen Gegevens overdragen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte. Raadpleeg de sectie 'Wanneer brengen we je persoonsgegevens over naar het buitenland' in onze [Privacyverklaring](#) voor meer informatie.

3. Hoe kun je Gegevens openen, delen en wissen?

Je kunt direct of indirect toegang krijgen.

Weet dat als je direct toegang wilt tot productgegevens bijna alle WiZ producten (behalve de WiZ camera) een lokale bedienings-API hebben, die openbaar toegankelijk is op <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control>. Hiermee heb je in realtime toegang tot de productgegevens van WiZ lampen en accessoires. Je moet 'beheerder/eigenaar' zijn om direct toegang te krijgen. In deze rol heb je namelijk toegang tot alle productgegevens die in jouw huishouden worden gegenereerd.

Directe toegang via lokale API vereist enige technische vaardigheden en hulpmiddelen. Geen zorgen als dat ingewikkeld klinkt. Je kunt je gegevens altijd op een eenvoudigere manier opvragen door middel van indirecte toegang. Dien een verzoek in via ons [online intakeformulier](#). Je ontvangt je gegevens (als Direct beschikbare gegevens) in een bulkbestand per e-mail.

Het is eenvoudig om je productgegevens door middel van directe toegang te delen met iemand in Europa (een **derde partij**). Vraag de derde partij om naar <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> te gaan en de instructies op die pagina te volgen.

Je kunt altijd voorkomen dat derden direct toegang hebben tot je Productgegevens door hun Wi-Fi-toegang te verwijderen of de "Sta lokale communicatie toe" toggle uit te schakelen in de Instellingen (Mijn huis/Veiligheid) van je WiZ App.

Als je een derde partij indirect toegang wilt geven tot jouw gegevens (als Direct beschikbare gegevens) kun je ons dat laten weten door die optie aan te vinken in ons [online intakeformulier](#).

We zullen alleen Productgegevens en Aanverwante Servicegegevens overdragen die je aanvraagt of autoriseert, inclusief aanverwante informatie om deze te gebruiken (bijv. metadata). We zullen geen persoonlijke gegevens van je delen zonder je uitdrukkelijke toestemming. Je moet met degenen met wie je Productgegevens en Aanverwante Servicegegevens deelt, afspreken dat ze deze op verantwoorde wijze beschermen en gebruiken, bijvoorbeeld dat ze deze beschermen met passende beveiligingsmaatregelen en alleen gebruiken voor de service die je van hen afneemt. Ze mogen de productgegevens en aan diensten gerelateerde gegevens niet gebruiken om producten te ontwikkelen die concurreren met WiZ producten. Ook mogen ze geen productgegevens en aan diensten gerelateerde gegevens verkopen aan of delen met iemand die niet geautoriseerd is.

Je stemt ermee in Productgegevens en Verwante Servicegegevens op verantwoorde wijze te gebruiken en niet op schadelijke manieren te delen. Het delen van productgegevens en aan diensten gerelateerde gegevens is gratis.

Wil je je gegevens wissen?

Hier lees je hoe je dat kunt doen, afhankelijk van het soort gegevens:

- **Gegevens (als direct beschikbare gegevens)¹:** Je kunt ons een [privacyverwijderingsverzoek](#) sturen.
- **Voor gegevens op apparaten:** zet je WiZ product terug naar de fabrieksinstellingen.
- **Voor gegevens die lokaal zijn opgeslagen op je WiZ App:** Je kunt de applicatie eenvoudig verwijderen.

4. Hoe gebruiken we gegevens?

In sectie 3b van [WiZ Gebruiksvoorwaarden](#) leggen we uit hoe wij en onze aan Signify gelieerde ondernemingen Gegevens gebruiken. We zullen alleen Gegevens delen met derden zoals we daarin beschrijven.

5. Hoe kun je ons bereiken

Als je vragen hebt of ondersteuning nodig hebt, kun je contact opnemen met ons team via <https://www.wizconnected.com/support>.

Let op: we zijn niet altijd de gegevenshouder. Als je een systeem van derden gebruikt om verbinding te maken met je WiZ producten kan deze derde partij de Gegevenshouder worden in plaats van ons. Mogelijk moet je dan je toegangsrechten bij die derde partij uitoefenen.

6. **Bevatten de gegevens bedrijfsgeheimen?**

Zie een handelsgeheim als de unieke manier waarop we een product of dienst maken. Het is iets waardevols dat we willen beschermen zodat niemand anders het kan gebruiken om met ons te concurreren. Sommige Gegevens kunnen handelsgeheimen bevatten. Als dit van toepassing is, laten we je dat weten en behoort het handelsgeheim toe aan Signify Holding B.V.

7. **Klachten en geschillenbeslechting**

Je hebt het recht om klachten over onze manier van gegevensverwerking in te dienen bij de bevoegde autoriteit van het land waar je woont.

8. **Hoe lang is dit van toepassing?**

Zolang je de WiZ producten en diensten actief gebruikt als "Admin", "Owner" of "Authorized User", behoud je je toegangs- en deelrechten. Dit is ook gebaseerd op hoe lang we Gegevens bewaren.

Van tijd tot tijd kunnen we deze Gegevensmededeling bijwerken, bijvoorbeeld als producten, diensten of Gegevens veranderen. Zodra dat gebeurt, publiceren we de bijgewerkte Gegevenskennisgeving op de WiZ website.

9. **Onze Data Act-woordenlijst**

Bekijk onderstaande woordenlijst voor meer informatie over de belangrijkste begrippen in deze gegevenskennisgeving. Onthoud: We hebben deze definities vereenvoudigd om ze makkelijker te kunnen volgen. Voor de officiële juridische formulering kun je de EU Data Act raadplegen.

a. **Verbonden product:** dit is een slim apparaat, dat informatie opslaat over de manier waarop je het gebruikt of over gebeurtenissen die in de buurt van het apparaat plaatsvinden. Het apparaat kan deze informatie delen via het internet, een draadloos netwerk of rechtstreeks vanaf het apparaat. Als we het hebben over *WiZ product* in deze gegevenskennisgeving hebben we het over een verbonden product.

b. **Gegevenshouder:** dit is de partij (zoals wijzelf) die productgegevens en aan diensten gerelateerde gegevens verzamelt van jouw WiZ producten of diensten. Wij zijn de gegevenshouder wanneer we die gegevens mogen gebruiken of delen, op basis van de wet of onze overeenkomst met jou.

c. **Europa:** deze gegevenskennisgeving is van toepassing op gebruikers in de Europese Unie. Als je gebruik maakt van WiZ producten en diensten die in de EU beschikbaar zijn gesteld, dan is deze Gegevenskennisgeving voor jou relevant.

d. **Product Data:** Dit is de informatie die je WiZ product genereert wanneer je het gebruikt, zoals wanneer het aan en uit staat of hoe vaak je het gebruikt. Dit zijn gegevens over het product, die zijn

bedoeld om te worden gedeeld, dan wel via het internet, via een draadloos netwerk of direct vanaf het apparaat. Het kan door jou, door ons of soms door een derde partij worden geraadpleegd.

e. **Direct beschikbare gegevens:** Dit is het soort gegevens dat we al in onze cloud hebben van je WiZ product of gerelateerde diensten, zoals hoe het product wordt gebruikt of de instellingen ervan. Het zijn gegevens waar we bij mogen en gemakkelijk bij kunnen, zonder ingewikkelde stappen.

f. **Gerelateerde dienst:** dit zijn de digitale onderdelen, zoals apps of software, die jouw WiZ product nodig heeft om goed te kunnen werken. Een deel wordt bij het product geleverd als je het koopt, en zonder dat doet je product misschien niet wat het moet doen. Soms wordt het later toegevoegd (door ons of een derde partij) om de werking van je product te upgraden of aan te passen. Als we het hebben over *WiZ diensten of toepassingen* In deze Privacyverklaring hebben we het over een Verwante Dienst.

g. **Gerelateerde servicegegevens:** Dit is het digitale spoor dat wordt aangemaakt wanneer je diensten gebruikt die zijn verbonden met je WiZ product, zoals het gebruik van de app, het instellen van routines of het activeren van automatiseringen. Hieronder vallen dingen die je expres doet (zoals het wijzigen van een instelling) en dingen die op de achtergrond gebeuren terwijl je de service gebruikt.

Bijlage-1 Aangesloten producten (WiZ-producten)

	Type productgegevens	Mogelijkheid om gegevens op een externe server op te slaan en bewaarperiode
WiZ Mote/Smart Button	Aantal keer dat er op de knop gedrukt wordt, batterijniveau	Tot 12 uur ²
Sensors	Beweging, open-dicht, manipulatie, batterijniveau	Tot 12 uur ²
Lichten	Aan/uit, dimniveau, kleurtemperatuur, kleur, lichtmodus, batterijniveau (indien	Tot 12 uur ²

van toepassing), bereikbaarheid,
laatste besturingsbron

Camera	Video-, beeld- en audiogegevens. Bewegingsgebeurtenissen, geluidsgebeurtenissen, alarm ingeschakeld. Verbindingsstatus.	Tot je Heads-Up abonnementsperiode ³
WiZ Sync Box	Aan/uit, dimniveau, lichtmodus, bereikbaarheid, laatste besturingsbron.	Tot 12 uur ²
Smart plugs	Aan/uit, laatste besturingsbron, stroomverbruik van de geïnstalleerde belasting (indien van toepassing)	Tot 12 uur ²

Bijlage-2 Aanverwante diensten (WiZ-diensten)

	Aan diensten gerelateerde gegevenstypes	Mogelijkheid om gegevens op een externe server op te slaan en bewaarperiode
WiZ App ⁴	Gegevens over hoe de WiZ App wordt gebruikt voor lichtregeling, automatiseringen, WiZ Home Monitoring en (entertainment) lichtsynchronisatie.	Tot 14 maanden

WiZ Home Monitoring Cloud Services	Gegevens over het gebruik van WiZ Home Monitoring diensten voor het in-/uitschakelen van een alarm, live weergave en het bekijken van video's, beveiligingsgebeurtenissen zoals pushmeldingen, tijdlijn, (licht)alarm, instellingen voor cameraconfiguratie	Gedurende je Heads-Up-abonnementsperiode ³ , met uitzondering van configuratiegegevens, die worden bewaard zolang de gebruiker actief gebruikmaakt van WiZ diensten
WiZ IoT-clouddiensten ⁵	Gegevens die het mogelijk maken om producten te ontdekken en apps en diensten (inclusief apps en diensten van derden) via de cloud te verbinden met apparaten (afstandsbediening en eventing). Inclusief statische momentopname van huisinstellingen, kamerstructuur, apparaatnamen, geolocatie op basis van IP-adres voor de functie zonsondergang-zonsopgang en apparaatconfiguratie.	Maximaal 2 weken, met uitzondering van configuratiegegevens, die worden bewaard zolang de gebruiker actief gebruikmaakt van WiZ diensten

¹ Behalve voor WiZ App. Omdat de gegevens van de WiZ app niet is gekoppeld aan een specifieke gebruiker of woning, kunnen we deze niet ophalen of delen per gebruiker.

² Voor verzoeken om indirecte toegang begint het venster van 12 uur zodra we beginnen met het verwerken van het verzoek.

³ Welke gegevens voor jou beschikbaar zijn en hoe lang ze worden bewaard, hangt af van de functies die in je abonnement zijn opgenomen.

⁴ Omdat de gegevens van de WiZ app niet is gekoppeld aan een specifieke gebruiker of woning, kunnen we deze niet ophalen of delen per gebruiker.

⁵ De hoeveelheid gegevens hangt af van de toestemming van de gebruiker om optionele analytische gegevens te verzamelen.

#ConnectedLight



[Home](#) | [Veelgestelde vragen](#) | [Verklaring van conformiteit](#) | [Over WiZ](#) |
[Neem contact op met ons](#) | [In de pers](#) | [Privacyverklaring](#) |
[Beveiligingsadvies](#) | [Beleid voor beëindiging van ondersteuning](#) |
[Gebruiksvoorwaarden voor website](#) |
[Gebruiksvoorwaarden voor product](#) | [Cookiebeleid](#) |
[Gegevensverklaring](#)

© 2018-2025 Signify Holding. Alle rechten voorbehouden.