

DATAMELDING FOR WIZ («DATAMELDING») – EUROPA

LAST NED

Versjon: september 2025

Denne dataerklæringen forklarer hvordan du kan få tilgang til og dele visse data relatert til dine WiZ-produkter og -tjenester, inkludert hvilke data som dekkes og hvordan vi håndterer dem i Europa. Ikke glem å sjekke vedleggene for viktige ekstra detaljer eller unntak som kan gjelde.

Vi er Signify Netherlands BV, selskapet bak WiZ-produktene og -tjenestene, som ligger på High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nederland. Du kan se mer informasjon om oss nedenfor – sjekk avsnittet «Slik kan du kontakte oss».

Når vi bruker «du», mener vi «Admin» / «Eier» eller «Autorisert bruker» av et WiZ-system – sjekk avsnitt 2 i [WiZ-bruksvilkårene](#) for å forstå om du er en «Admin» / «Eier» eller «Autorisert bruker». Hvis du er en «Autorisert bruker», vil du ha begrenset tilgang til data generert av WiZ-produkter og -tjenester i husholdningen din, i motsetning til en «Admin»/«Eier», som har bredere tilgangsrettigheter. Bare en påminnelse: Vi kan be deg om noen detaljer for å bekrefte om du er «Admin»/«Eier» eller «Autorisert bruker» når det er nødvendig – dette hjelper oss med å holde dataene dine trygge og sørge for at de deles med riktig person.

For personopplysninger gjelder vår personvernerklæring (tilgjengelig på www.wizconnected.com/privacy) og har prioritet over denne dataerklæringen.

Når vi nevner visse begreper i denne dataerklæringen – som «lett tilgjengelige data» eller «datainnehaver» – bruker vi dem som definert i EUs datalov. Du finner en ordliste på slutten av denne datamerknaden for å forklare noen av nøkkelbegrepene. Bare så du vet det, er disse definisjonene forenklet for å gjøre dem enklere å forstå, i likhet med resten av denne

personvernerklæringen. For den nøyaktige juridiske ordlyden kan du alltid sjekke definisjonene i [EUs datalov](#).

1. Hvilke data er inkludert? (type, format, innsamlingsfrekvens og volum)

Dataene som dekkes i denne dataerklæringen er angitt i vedlegget(e) og gjelder for Europa – vi bruker begrepet «data» i denne dataerklæringen for «lett tilgjengelige data» med mindre vi angir noe annet.

Vi har gruppert data i to deler: «Produktdata» og «Data om relaterte tjenester».

Tabellen nedenfor gir deg tilleggsinformasjon:

	Produktdata	Relaterte tjenstedata
Format	JSON	JSON
Innsamlingsfrekvens	Vanligvis 0-100 dataelementer per dag, avhengig av bruken av systemet	Vanligvis 0-100 dataelementer per dag per enkelt produkt, avhengig av bruken av systemet
Volum	Vanligvis 0–100 kB per dag per enkelt produkt	Vanligvis 0–100 kB per dag per enkelt produkt
Kontinuerlig datagenerering i sanntid	Produktinformasjon genereres bare når hendelser inntreffer eller tilstander endres.	

2. Hvordan lagrer vi data?

Vennligst sjekk vedleggene for å se hvor lenge vi oppbevarer data for hvert WiZ-produkt og -tjeneste.

Data i produkter lagres bare midlertidig og overskrives når en ny tilstand registreres. Ingen historikk eller logger lagres på produktet.

Hvis vi lagrer data, gjør vi det på skybaserte servere. Vi kan overføre data til land som ligger utenfor EØS. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se avsnittet «Når overfører vi personopplysningene dine til utlandet» i [personvernerklæringen](#) vår.

3. Hvordan kan du få tilgang til, dele og slette data?

Du kan få tilgang enten direkte eller indirekte.

Hvis du vil ha direkte tilgang til produktdata, må du være oppmerksom på at nesten alle våre WiZ-produkter (bortsett fra WiZ-kameraet) har et lokalt kontroll-API som er offentlig tilgjengelig på <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control>, som gir tilgang til produktdata fra WiZ-lys og -tilbehør i sanntid. For å få direkte tilgang må du være «administrator» / «eier» – siden det gir deg tilgang til all produktinformasjonen som genereres i husholdningen din.

Direkte tilgang gjennom lokal API krever noen tekniske ferdigheter og verktøy. Hvis det høres komplisert ut, ikke bekymre deg – du kan alltid be om dataene dine på en enklere måte gjennom indirekte tilgang. Bare send inn forespørselen din via vårt [nettskjema](#) og du vil motta dataene dine (som lett tilgjengelige data) i en bulkfil via e-post.

Hvis du vil dele produktinformasjonen din, gjennom direkte tilgang, med noen i Europa (en "tredjepart"), er det ikke noe problem – det er enkelt! Bare be tredjeparten om å gå til <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> og følge instruksjonene på den siden.

Du kan når som helst hindre en tredjepart i å få direkte tilgang til produktinformasjonen din ved å fjerne Wi-Fi-tilgangen eller deaktivere «Tillat lokal kommunikasjon»-bryteren i Innstillinger (Mitt hjem/Sikkerhet) i WiZ-appen.

Hvis du vil at en tredjepart skal motta dataene dine (som lett tilgjengelige data) gjennom indirekte tilgang, kan du gi oss beskjed ved å velge dette alternativet i vårt [online inntaksskjema](#).

Vi overfører bare produktdata og relaterte tjenestedata som du ber om eller autoriserer, inkludert relatert informasjon for å bruke dem (f.eks. metadata). Vi vil ikke dele personopplysninger om deg uten ditt uttrykkelige samtykke. Du bør ha en avtale med de du deler produktdata og relaterte tjenestedata med, for å beskytte og bruke dem på en ansvarlig måte. For eksempel at de beskytter dem med passende sikkerhetstiltak og bare bruker dem til tjenesten du får fra dem. De har ikke lov til å bruke produktdata og relaterte tjenestedata til å utvikle produkter som konkurrerer med WiZ-produktene, og de kan ikke selge eller dele produktdata og relaterte tjenestedata med noen som ikke er autorisert.

Du samtykker i å bruke produktdata og relaterte tjenestedata på en ansvarlig måte og ikke dele dem på skadelige måter. Deling av produktdata og relaterte tjenestedata vil ikke koste deg noe.

Vil du slette dataene dine?

Slik kan du gjøre det, avhengig av datatypen:

- **Data (som lett tilgjengelige data)¹:** Du kan sende oss en [forespørsel om sletting av personopplysninger](#).
- **For data på enheten:** Utfør en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger på WiZ-produktet.
- **For data lokalt lagret på WiZ-appen din:** Du kan ganske enkelt avinstallere applikasjonen.

4. Hvordan bruker vi data?

Vi forklarer i avsnitt 3b i [WiZ-vilkårene for bruk](#) hvordan vi og våre tilknyttede selskaper i Signify-gruppen bruker data. Vi skal kun dele data med tredjeparter som vi beskriver der.

5. Hvordan kan du nå oss

Hvis du har spørsmål eller trenger støtte, kan du gjerne kontakte teamet vårt via <https://www.wizconnected.com/support>.

Vær oppmerksom – Vi er ikke alltid datainnehaveren. Hvis du bruker et tredjepartssystem til å koble til WiZ-produktene dine, kan den tredjeparten bli datainnehaveren i stedet for oss. Det kan da hende du må utøve tilgangsrettighetene dine overfor den tredjeparten.

6. Inneholder data noen forretningshemmeligheter?

Tenk på en forretningshemmelighet som den unike måten vi lager et produkt eller en tjeneste på. Det er noe verdifullt som vi ønsker å beskytte, slik at ingen andre kan bruke det til å konkurrere med oss. Noen data kan inneholde forretningshemmeligheter. Hvis det gjelder, gir vi deg beskjed – og forretningshemmeligheten tilhører Signify Holding B.V.

7. Klager og tvisteløsning

Du har rett til å sende inn klager angående vår datahåndteringspraksis til den kompetente myndigheten i ditt bostedsland.

8. Hvor lenge gjelder dette?

Så lenge du aktivt bruker WiZ-produktene og -tjenestene som «Administrator», «Eier» eller «Autorisert bruker», beholder du tilgangs- og delingsrettighetene dine. Dette er også basert på hvor lenge vi oppbevarer data.

Fra tid til annen kan vi oppdatere denne dataerklæringen, for eksempel hvis produkter, tjenester eller data endres. Hvis vi gjør det, vil vi publisere den oppdaterte dataerklæringen på WiZ-nettstedet

vårt.

9. Vår ordliste for dataloven

Sjekk ordlisten vår nedenfor for å forstå nøkkelbegrepene som brukes i denne dataerklæringen. Husk: Vi har forenklet disse definisjonene for å gjøre dem enklere å følge. For den offisielle juridiske ordlyden kan du sjekke EUs datalov.

- a. **Tilkoblet produkt:** Dette betyr bare en smartenhet – noe som fanger opp informasjon om hvordan du bruker den eller hva som skjer rundt den, og kan dele denne informasjonen enten over internett, gjennom et trådløst nettverk eller rett fra enheten. Når vi nevner *WiZ-produkt* i denne dataerklæringen snakker vi om et tilkoblet produkt.
- b. **Datainnehaver:** Dette er parten – som oss – som samler inn produktdata og relaterte tjenstedata fra dine WiZ-produkter eller -tjenester. Vi er datainnehaveren når vi har tillatelse til å bruke eller dele disse dataene, basert på loven eller det vi har avtalt med deg.
- c. **Europa:** Denne dataerklæringen gjelder for brukere i EU. Hvis du bruker WiZ-produkter og -tjenester som er gjort tilgjengelige i EU, er denne dataerklæringen relevant for deg.
- d. **Produktdata:** Dette er informasjonen WiZ-produktet ditt oppretter når du bruker det, for eksempel når det slås av og på, eller hvor ofte du bruker det. Det er data produktet er designet for å dele, enten over internett, gjennom et trådløst nettverk eller direkte fra enheten. Den kan nås av deg, oss eller noen ganger en tredjepart.
- e. **Lett tilgjengelig data:** Dette er den typen data vi allerede har i skyen vår fra WiZ-produktet ditt eller relaterte tjenester – som hvordan produktet brukes eller innstillingene deres. Det er data vi har tilgang til og kan få tilgang til enkelt, uten noen kompliserte trinn.
- f. **Relatert tjeneste:** Dette betyr de digitale delene – som apper eller programvare – som WiZ-produktet ditt trenger for å fungere skikkelig. Noe av det følger med produktet når du kjøper det, og uten det kan det hende at produktet ditt ikke gjør det det skal. Andre ganger kan det legges til senere (av oss eller en tredjepart) for å oppgradere eller justere hvordan produktet ditt fungerer. Når vi nevner *WiZ-tjenester eller -applikasjoner* i denne personvernerklæringen snakker vi om en relatert tjeneste.
- g. **Relaterte tjenstedata:** Dette er det digitale sporet som opprettes når du bruker tjenester som er koblet til WiZ-produktet ditt – som å bruke appen, angi rutiner eller aktivere automatiseringer. Det inkluderer ting du gjør med vilje (som å endre en innstilling) og ting som skjer i bakgrunnen mens du bruker tjenesten.

Vedlegg-1 Tilkoblede produkter (WiZ-produkter)

	Produktdatatype	Mulighet til å lagre data på en ekstern server og oppbevaringsperiode
WiZ Mote/Smart-knapp	Knappetrykk, batterinivå	Opptil 12 timer ²
Sensorer	Bevegelse, åpen-lukking, sabotasje, batterinivå	Opptil 12 timer ²
Lys	På/av, dimmenivå, fargetemperatur, farge, lysmodus, batterinivå (hvis aktuelt), tilgjengelighet, siste kontrollkilde	Opptil 12 timer ²
Kamera	Video-, bilde- og lyddata. Bevegelseshendelser, støyhendelser, væpnet tilstand. Tilkoblingstilstand.	Opptil Heads-Up-abonnementsperioden ³ din
WiZ Sync Box	På/av, dimmenivå, lysmodus, tilgjengelighet, siste kontrollkilde.	Opptil 12 timer ²
Smart plugs	På/av, siste kontrollkilde, strømforbruk for installert last (hvis aktuelt)	Opptil 12 timer ²

Vedlegg-2 Relaterte tjenester (WiZ-tjenester)

	Datatype for relatert tjeneste	Mulighet til å lagre data på en ekstern server og oppbevaringsperiode
WiZ-appen ⁴	Data om hvordan WiZ App brukes til lysstyring, automatiseringer, WiZ Home Monitoring og (underholdnings)lyssynkronisering.	Inntil 14 måneder
Skytjenester for WiZ-hjemmeovervåking	Data om hvordan WiZ-hjemmeovervåkingstjenester brukes med hensyn til tilkobling/frakobling, direktevisning og videoklipprelaterte hendelser, sikkerhetshendelser inkludert push-varsler, tidslinje, (lys)alarmer og kamerakonfigurasjonsinnstillinger	Opptil Heads-Up-abonnementsperioden ³ din, med unntak av konfigurasjonsdata, beholdes så lenge brukeren aktivt bruker WiZ-tjenester
WiZ IoT-skytjenester ⁵	Data som tillater produktoppdagelse og tilkobling av apper og tjenester (inkludert tredjepartsapper og -tjenester) via skyen til enheter (fjernbetjening og hendelseshåndtering.) Inkludert statisk øyeblikksbilde av hjemmeinnstillinger, romstruktur, enhetsnavn, IP-adressebasert geolokalisering for solnedgang-soloppgang-funksjon og enhetskonfigurasjon.	Opptil 2 uker, bortsett fra konfigurasjonsdata, beholdes så lenge brukeren aktivt bruker WiZ-tjenester

¹ Bortsett fra WiZ-appen. Fordi data fra WiZ-appen ikke er knyttet til en bestemt bruker eller hjem, kan vi ikke hente eller dele dem per bruker.

² For forespørsler om indirekte tilgang begynner 12-timersvinduet når vi begynner å behandle forespørselen.

³ Dataene som er tilgjengelige for deg og hvor lenge de beholdes, avhenger av funksjonene som er inkludert i abonnementet ditt.

⁴ Fordi dataene fra WiZ-appen ikke er knyttet til en bestemt bruker eller hjem, kan vi ikke hente eller dele dem per bruker.

⁵ Mengden data avhenger av brukerens samtykke til å samle inn valgfrie analysedata.

#ConnectedLight



Hjem | Vanlige spørsmål | Samsvarserklæring | Om WiZ |
Kontakt oss | Presseinformasjon | Personvernmerknad |
Sikkerhetsråd | Retningslinjer for avslutning av brukerstøtte |
Bruksvilkår for nettsted | Bruksvilkår for produkter |
Informasjonskapselpolicy | Datamelding

© 2018-2025 Signify Holding. Med enerett.