

POWIADOMIENIE DOTYCZĄCE DANYCH DLA WIZ („POWIADOMIENIE DOTYCZĄCE DANYCH”) – EUROPA

POBIERZ

Wersja: wrzesień 2025 r.

Niniejsza Informacja o ochronie danych wyjaśnia, w jaki sposób użytkownik może uzyskać dostęp do niektórych danych związanych z produktami i usługami WiZ oraz je udostępniać, w tym jakie dane są objęte i w jaki sposób postępujemy z nimi w Europie. Nie zapomnij sprawdzić załącznika(ów) pod kątem ważnych dodatkowych informacji lub wyjątków, które mogą mieć zastosowanie.

Nazywamy się Signify Netherlands B.V., firma stojąca za produktami i usługami WiZ, z siedzibą pod adresem High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Holandia. Możesz zobaczyć więcej informacji o nas poniżej – sprawdź sekcję „Jak możesz się z nami skontaktować”.

Kiedy używamy „ty”, mamy na myśli „Administrатора” / „Właściciela” lub „Użytkownika Autoryzowanego” systemu WiZ – sprawdź sekcję 2 z [Warunki korzystania z WiZ](#) aby zrozumieć, czy jesteś „Adminem” / „Właścicielem” lub „Upoważnionym Użytkownikiem.” Jeśli jesteś "Autoryzowanym użytkownikiem", będziesz mieć ograniczony dostęp do Danych generowanych przez produkty i usługi WiZ w swoim gospodarstwie domowym, w przeciwieństwie do "Administrатора" / "Właściciela", który ma szersze prawa dostępu. Tylko informacyjnie: możemy poprosić Cię o kilka szczegółów, aby potwierdzić, czy jesteś „Administratorem” / „Właścicielem” lub „Upoważnionym Użytkownikiem”, gdy zajdzie taka potrzeba – to pomaga nam zabezpieczyć Twoje dane i upewnić się, że są one udostępniane właściwej osobie.

W przypadku danych osobowych zastosowanie ma nasza Informacja o ochronie prywatności (dostępna pod adresem www.wizconnected.com/privacy), która ma pierwszeństwo przed niniejszą

Informacją o ochronie danych.

Kiedy wspominamy o pewnych terminach w tym Powiadomieniu o Danych—takich jak „Dane Łatwo Dostępne” czy „Posiadacz Danych”—używamy ich w znaczeniu określonym w Akcie o Danych UE. Glosariusz znajduje się na końcu niniejszej informacji o ochronie danych, aby wyjaśnić niektóre z kluczowych terminów. Tylko żebyś wiedział, te definicje zostały uproszczone, aby łatwiej je zrozumieć, tak jak reszta tego Powiadomienia o danych. Aby zapoznać się z dokładnym brzmieniem prawnym, zawsze można zapoznać się z definicjami zawartymi w [unijnym akcie w sprawie danych](#).

1. **Jakie dane są uwzględnione? (rodzaj, format, częstotliwość zbierania i objętość)**

Dane zawarte w tym Powiadomieniu o Danych są wskazane w Załączniku(-ach) i dotyczą Europy – w tym Powiadomieniu o Danych używamy terminu „Dane” w odniesieniu do „Dostępnych Danych”, chyba że zaznaczymy inaczej.

Pogrupowaliśmy dane w dwie sekcje: "Dane o produktach" i "Dane o usługach powiązanych".

Poniższa tabela zawiera dodatkowe informacje:

	Dane produktu	Powiązane dane serwisowe
Format	JSON	JSON
Częstotliwość zbierania danych	Zazwyczaj od 0 do 100 pozycji danych dziennie, w zależności od wykorzystania systemu	Zazwyczaj od 0 do 100 pozycji danych dziennie na pojedynczy produkt, w zależności od wykorzystania systemu
Objętość	Zazwyczaj 0-100 KB dziennie na pojedynczy produkt	Zazwyczaj 0-100 KB dziennie na pojedynczy produkt

Ciągle generowanie danych w czasie rzeczywistym

Dane produktów są generowane tylko wtedy, gdy zajdą zdarzenia lub zmienią się stany.

2. W jaki sposób przechowujemy dane?

Prosimy o zapoznanie się z Załącznikami, aby dowiedzieć się, jak długo przechowujemy Dane dla każdego produktu i usługi WiZ.

Dane w produktach są przechowywane tylko tymczasowo i są nadpisywane, gdy rejestrowany jest nowy stan. W produkcie nie jest zapisywana żadna historia ani dzienniki.

Jeśli przechowujemy dane, robimy to na serwerach w chmurze. Możemy przekazywać Dane do krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, zapoznaj się z sekcją „Kiedy przekazujemy Twoje dane osobowe za granicę” w naszym [Powiadomieniu o prywatności](#).

3. W jaki sposób można uzyskać dostęp do danych, udostępniać je i usuwać?

Możesz uzyskać dostęp bezpośrednio lub pośrednio.

Jeśli chcesz uzyskać bezpośredni dostęp do danych produktu, pamiętaj, że niemal wszystkie nasze produkty WiZ (oprócz kamery WiZ) mają lokalne API do sterowania dostępne publicznie w <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> pozwala na dostęp do danych produktów z lamp i akcesoriów WiZ w czasie rzeczywistym. Aby uzyskać bezpośredni dostęp, musisz być "Administratorem" / "Właścicielem", ponieważ daje Ci to dostęp do wszystkich danych produktów generowanych w Twoim gospodarstwie domowym.

Bezpośredni dostęp przez lokalne API wymaga pewnych umiejętności technicznych i narzędzi. Jeśli brzmi to skomplikowanie, nie martw się — zawsze możesz poprosić o swoje dane w łatwiejszy sposób dzięki pośredniemu dostępowi. Wystarczy, że prześlesz swoją prośbę za pośrednictwem naszego [internetowego formularza zgłoszeniowego](#), a otrzymasz swoje dane (jako łatwo dostępne dane) w pliku zbiorczym za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Jeśli chcesz udostępnić swoje Dane Produktu za pośrednictwem bezpośredniego dostępu komuś w Europie ("stronie trzeciej"), nie ma problemu — to proste! Po prostu poproś osobę trzecią o wizytę <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> i postępuj zgodnie z instrukcjami na tej stronie.

Zawsze możesz uniemożliwić osobie trzeciej bezpośredni dostęp do Twoich danych produktu, usuwając jej dostęp do sieci Wi-Fi lub wyłączając przełącznik "Zezwalaj na komunikację lokalną" w Ustawieniach (Mój dom/Zabezpieczenia) w aplikacji WiZ.

Jeśli chcesz, aby osoba trzecia otrzymała Twoje Dane (jako Łatwo Dostępne Dane) poprzez dostęp pośredni, możesz nas o tym poinformować, wybierając tę opcję w naszym [internetowym formularzu zgłoszeniowym](#).

Będziemy przekazywać tylko te Dane Produktu i Powiązane Dane Usługowe, o które Użytkownik poprosi lub wyrazi na to zgodę, w tym informacje związane z ich używaniem (np. metadane). Nie będziemy udostępniać Twoich danych osobowych bez Twojej wyraźnej zgody. Powinieneś uzgodnić z tymi, z którymi dzielisz się Danymi Produktów i Danymi Powiązanych Usług, aby chronili je i używali w sposób odpowiedzialny, na przykład, aby zabezpieczali je odpowiednimi środkami bezpieczeństwa i wykorzystywali je tylko do świadczenia usługi, którą od nich otrzymujesz. Nie mają prawa używać Danych Produktów i Danych Usług Powiązanych do opracowywania produktów konkurujących z produktami WiZ, ani sprzedawać ani udostępniać Danych Produktów i Danych Usług Powiązanych nikomu, kto nie jest upoważniony.

Zgadzasz się używać Danych Produktu i Danych o Usługach Powiązanych odpowiedzialnie i nie udostępniać ich w szkodliwy sposób. Udostępnianie danych o produktach i danych o związanych usługach nie będzie cię nic kosztować.

Chcesz usunąć swoje dane?

Oto jak możesz to zrobić, w zależności od typu danych:

- **Dane (jako łatwo dostępne dane)¹:** Możesz nam wysłać a [prośba o usunięcie danych osobowych](#).
- **W przypadku danych na urządzeniu:** Przywróć ustawienia fabryczne produktu WiZ.
- **W przypadku danych przechowywanych lokalnie w aplikacji WiZ:** Możesz po prostu odinstalować aplikację.

4. W jaki sposób wykorzystujemy dane?

Wyjaśniamy w sekcji 3b [Warunki korzystania z WiZ](#) jak my i nasze firmy stowarzyszone z Signify wykorzystujemy dane. Będziemy dzielić się danymi z osobami trzecimi tylko w sposób, o którym tam mówimy.

5. Jak możesz się z nami skontaktować?

Jeśli masz jakieś pytania lub potrzebujesz wsparcia, skontaktuj się z naszym zespołem za pośrednictwem <https://www.wizconnected.com/support>.

Uwaga — nie zawsze jesteśmy posiadaczem danych. Jeśli użytkownik korzysta z systemu innej firmy do łączenia swoich produktów WiZ, ta strona trzecia może stać się Posiadaczem danych, a nie my. W takim przypadku może być konieczne skorzystanie z praw dostępu wobec tej strony trzeciej.

6. **Czy Dane zawierają jakieś tajemnice handlowe?**

Pomyśl o tajemnicy handlowej jak o unikalnym sposobie, w jaki wytwarzamy produkt lub usługę. To coś cennego, co chcielibyśmy chronić, aby nikt inny nie mógł z nami konkurować. Niektóre Dane mogą zawierać tajemnice handlowe. Jeśli to dotyczy, poinformujemy cię o tym - a tajemnica handlowa należy do Signify Holding B.V.

7. **Reklamacje i rozstrzyganie sporów**

Użytkownik ma prawo do składania skarg dotyczących naszych praktyk w zakresie przetwarzania danych do właściwego organu w swoim kraju zamieszkania.

8. **Jak długo to obowiązuje?**

Dopóki aktywnie korzystasz z produktów i usług WiZ jako „Administrator”, „Właściciel” lub „Uprawniony Użytkownik”, zachowasz swoje prawa dostępu i udostępniania. Zależy to również od tego, jak długo przechowujemy dane.

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszą Informację o danych, na przykład w przypadku zmiany produktów, usług lub Danych. Jeśli tak zrobimy, opublikujemy zaktualizowane Powiadomienie o Danych na naszej stronie internetowej WiZ.

9. **Nasz słownik ustawy o danych**

Sprawdź nasz glosariusz poniżej, aby zrozumieć kluczowe terminy używane w tym powiadomieniu o danych. Pamiętaj: uprościliśmy te definicje, aby były łatwiejsze do zrozumienia. Aby zapoznać się z oficjalnym brzmieniem prawnym, możesz sprawdzić Akt o danych UE.

a. **Połączony produkt:** Oznacza to po prostu urządzenie inteligentne — coś, co zbiera informacje o tym, jak z niego korzystasz lub co się wokół niego dzieje, i może udostępniać te informacje przez Internet, sieć bezprzewodową lub bezpośrednio z urządzenia. Ilekroć wspominamy *Produkt WiZ* w niniejszym Powiadomieniu o Danych mówimy o Produkcie Połączonym.

b. **Podmiot danych:** To jest partia - jak my - która zbiera dane produktowe i dane związane z usługami z Twoich produktów lub usług WiZ. Jesteśmy Posiadaczem Danych, gdy mamy prawo do korzystania z tych danych lub ich udostępniania, zgodnie z prawem lub tym, co uzgodniliśmy z tobą.

c. **Europa:** Niniejsze Zawiadomienie o Danych dotyczy użytkowników w Unii Europejskiej. Jeśli korzystasz z produktów i usług WiZ, które są dostępne w UE, ten zawiadomienie o danych jest dla Ciebie istotne.

- d. **Dane produktu:** To są informacje, które Twój produkt WiZ generuje podczas korzystania z niego — na przykład, gdy jest włączony i wyłączony lub jak często go używasz. Są to dane, które produkt ma udostępniać przez Internet, sieć bezprzewodową lub bezpośrednio z urządzenia. Można uzyskać do niego dostęp przez ciebie, nas lub czasami przez osobę trzecią.
- e. **Dane dostępne na wyciągnięcie ręki:** To jest rodzaj danych, które już mamy w naszej chmurze z Twojego produktu WiZ lub powiązanych usług—na przykład jak produkt jest używany lub jego ustawienia. To dane, do których mamy dostęp i możemy łatwo dotrzeć, bez żadnych skomplikowanych kroków.
- f. **Usługa powiązana:** To oznacza cyfrowe części - takie jak aplikacje czy oprogramowanie - które są potrzebne do prawidłowego działania twojego produktu WiZ. Część tego pochodzi z produktem, gdy go kupujesz, a bez tego twój produkt może nie działać tak, jak powinien. Innym razem może on zostać dodany później (przez nas lub osobę trzecią) w celu uaktualnienia lub ulepszenia działania produktu. Ilekroć wspominamy *Usługi lub aplikacje WiZ* w niniejszym Powiadomieniu o Danych mówimy o Usłudze Powiązanej.
- g. **Dane powiązanych usług:** To jest cyfrowy ślad, który powstaje, gdy korzystasz z usług związanych z twoim produktem WiZ—np. korzystając z aplikacji, ustawiając rutyny lub aktywując automatyzacje. Obejmuje ona czynności, które robisz celowo (takie jak zmiana ustawienia) oraz rzeczy, które dzieją się w tle podczas korzystania z usługi.

Załącznik-1 Produkty połączone (produkty WiZ)

	Typ danych produktu	Możliwość przechowywania danych na zdalnym serwerze i okres przechowywania
WiZ Mote/Inteligentny Przycisk	Naciśnięcia przycisków, poziom naładowania baterii	Do 12 godzin ²
Czujniki	Ruch, otwórz-zamknij, sabotaż, poziom naładowania baterii	Do 12 godzin ²

Światła	Włączanie/wyłączanie, poziom przyciemnienia, temperatura barwowa, kolor, tryb światła, poziom naładowania baterii (jeśli dotyczy), osiągalność, najnowsze źródło sterowania	Do 12 godzin ²
Kamera	Dane wideo, obrazu i dźwięku. Wydarzenia związane z ruchem, wydarzenia hałasowe, stan uzbrojony. Stan łączności.	Do okresu subskrypcji Heads-Up ³
Smart plugs	Włącz/Wyłącz, ostatnie źródło sterowania, pobór mocy zainstalowanego obciążenia (jeśli dotyczy)	Do 12 godzin ²

Załącznik-2 Usługi powiązane (usługi WiZ)

	Typ danych usługi pokrewnej	Możliwość przechowywania danych na zdalnym serwerze i okres przechowywania
Aplikacja WiZ ⁴	Dane o tym, w jaki sposób aplikacja WiZ App jest wykorzystywana do sterowania oświetleniem, automatyzacji, WiZ Home Monitoring i synchronizacji oświetlenia (rozrywkowego).	Do 14 miesięcy
Usługi WiZ Home Monitoring w	Dane o tym, w jaki sposób usługi WiZ Home Monitoring są wykorzystywane w	Do końca okresu subskrypcyjnego Heads-Up ³

chmurze	odniesieniu do uzbrajania/rozbrajania, podglądu na żywo i oglądania klipów wideo, zdarzeń związanych z bezpieczeństwem, w tym powiadomień push, osi czasu, alarmów (światlnych), ustawień konfiguracji kamery	z wyjątkiem danych konfiguracyjnych, które są przechowywane tak długo, jak użytkownik aktywnie korzysta z usług WiZ
Usługi chmurowe IoT WiZ ⁵	Dane umożliwiające wykrywanie produktów i łączenie aplikacji i usług (w tym aplikacji i usług innych firm) za pośrednictwem chmury z urządzeniami (zdalne sterowanie i zdarzenia). W tym statyczna migawka ustawień domowych, struktura pomieszczenia, nazwy urządzeń, geolokalizacja oparta na adresie IP dla funkcji zachodu i wschodu słońca oraz konfiguracja urządzenia.	Przechowuje się do 2 tygodni, z wyjątkiem danych konfiguracyjnych, które są przechowywane tak długo, jak użytkownik aktywnie korzysta z usług WiZ.

¹ Z wyjątkiem aplikacji WiZ. Ponieważ dane z aplikacji WiZ nie są powiązane z konkretnym użytkownikiem ani domem, nie możemy ich pobierać ani udostępniać na poziomie poszczególnych użytkowników.

² W przypadku żądań dostępu pośredniego 12-godzinne okno rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia przetwarzania żądania.

³ To, jakie dane są dostępne i jak długo są przechowywane, zależy od funkcji zawartych w planie subskrypcji.

⁴ Ponieważ dane z aplikacji WiZ nie są powiązane z konkretnym użytkownikiem ani domem, nie możemy ich pobrać ani udostępnić na poziomie użytkownika.

⁵ Ilość danych zależy od zgody użytkownika na gromadzenie opcjonalnych danych analitycznych.

#ConnectedLight



[Dom](#) | [Najczęściej zadawane pytania](#) | [Deklaracja zgodności](#) |
[WiZ — informacje](#) | [Skontaktuj się z nami](#) | [Materiały prasowe](#) |
[Zasady poufności](#) | [Konsultacje w zakresie bezpieczeństwa](#) |
[Zasady Zakończenia udzielania wsparcia](#) | [Zasady korzystania z witryny](#) |
[Zasady korzystania z produktu](#) | [Polityka dotycząca plików cookie](#) |
[Informacja o danych](#)

© 2018-2025 Signify Holding. Wszelkie prawa zastrzeżone.