

AVISO RELATIVO AOS DADOS PARA A WIZ («AVISO RELATIVO AOS DADOS») - EUROPA

TRANSFERIR

Versão: setembro de 2025

Este Aviso de Dados explica como pode aceder e partilhar determinados dados relacionados com os seus produtos e serviços WiZ, incluindo os dados abrangidos e a forma como os tratamos na Europa. Não se esqueça de verificar o(s) Anexo(s) para detalhes adicionais importantes ou exceções que possam ser aplicáveis.

Somos a Signify Netherlands B.V., a empresa por detrás dos produtos e serviços WiZ, localizada no High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Países Baixos. É possível obter mais informações sobre nós abaixo. Consulte a secção "Como nos pode contactar".

Quando utilizamos "você", referimo-nos ao "Administrador" / "Proprietário" ou "Utilizador Autorizado" de um sistema WiZ - consulte a secção 2 dos [Termos de Utilização do WiZ](#) para saber se é um "Administrador" / "Proprietário" ou "Utilizador Autorizado". Se for um "Utilizador Autorizado", terá acesso limitado aos Dados gerados pelos produtos e serviços WiZ no seu agregado familiar, ao contrário de um "Administrador" / "Proprietário", que tem direitos de acesso mais amplos. Apenas um aviso: poderemos solicitar-lhe alguns detalhes para confirmar se é o "Administrador"/"Proprietário" ou "Utilizador autorizado" quando necessário — isto ajuda-nos a manter os seus Dados seguros e a assegurar que são partilhados com a pessoa certa.

Relativamente aos dados pessoais, aplica-se o nosso Aviso de privacidade (disponível em www.wizconnected.com/privacy) e tem prioridade sobre o presente Aviso de dados.

Quando mencionamos determinados termos neste Aviso de dados, como "Dados prontamente disponíveis" ou "Titular dos dados", estamos a utilizá-los conforme definido na Lei de dados da UE. Pode encontrar um Glossário no final deste Aviso de Dados para ajudar a explicar alguns dos termos-chave. Para sua informação, estas definições foram simplificadas para facilitar a compreensão, como o restante deste Aviso de dados. Para obter a formulação jurídica exata, pode sempre consultar as definições em [a Lei de Dados da UE](#).

1. Que dados estão incluídos? (tipo, formato, frequência e volume da recolha)

Os Dados abrangidos por este Aviso de dados estão indicados no(s) Anexo(s) e aplicam-se à Europa. Utilizamos o termo "Dados" neste Aviso de dados para denotar "Dados disponíveis imediatamente", salvo indicação em contrário.

Agrupámos os Dados em duas secções: "Dados do produto" e "Dados do serviço relacionados".

O quadro seguinte fornece-lhe informações adicionais:

	Dados do produto	Dados do serviço relacionados
Formato	JSON	JSON
Frequência de recolha	Normalmente, 0-100 itens de dados por dia, dependendo da utilização do sistema	Normalmente, 0-100 itens de dados por dia por produto individual, dependendo da utilização do sistema
Volume	Normalmente, 0-100KB por dia por produto individual	Normalmente, 0-100KB por dia por produto individual
Geração de dados contínuos e em tempo real	Os dados do produto só são gerados quando os eventos acontecem ou os estados mudam.	

2. Como é que armazenamos os dados?

Consulte os Anexos para saber durante quanto tempo conservamos os Dados para cada produto e serviço WiZ.

Os dados nos produtos são armazenados apenas temporariamente e são substituídos quando é registado um novo estado. Não é guardado qualquer histórico ou registo no produto.

Se armazenarmos Dados, fazemo-lo em servidores baseados na nuvem. Podemos transferir Dados para países localizados fora do Espaço Económico Europeu. Para obter mais informações sobre este tópico, consulte a secção "Quando transferimos os seus dados pessoais para o estrangeiro" no nosso [Aviso de privacidade](#).

3. Como pode aceder, partilhar e apagar dados?

O acesso pode ser feito direta ou indiretamente.

Se pretender aceder diretamente aos Dados do produto, note que quase todos os nossos produtos WiZ (exceto a câmara WiZ) dispõem de uma API de controlo local disponível publicamente em <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control>. Esta API permite o acesso aos Dados do produto das luzes e acessórios WiZ, em tempo real. Para obter acesso direto, tem de ser um "Administrador"/"Proprietário", uma vez que lhe concede acesso a todos os Dados do produto gerados no seu agregado familiar.

O acesso direto através da API local requer algumas competências técnicas e ferramentas. Se isto lhe parecer complicado, não se preocupe, pode sempre solicitar os seus Dados de uma forma mais fácil através do acesso indireto. Basta submeter o seu pedido através do nosso [formulário de pedido online](#) e receberá os seus Dados (como Dados prontamente disponíveis) num ficheiro em massa por e-mail.

Se pretender partilhar os seus Dados de produto, através de acesso direto, com alguém na Europa (um "terceiro"), não há problema, é simples! Basta pedir ao terceiro que visite <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> e que siga as instruções existentes nessa página.

Pode sempre impedir que um terceiro tenha acesso direto aos seus Dados do produto, removendo o seu acesso Wi-Fi ou desativando a opção "Permitir comunicação local" nas Definições (A minha casa/Segurança) da sua aplicação WiZ.

Se pretender que um terceiro receba os seus Dados (como Dados facilmente disponíveis) através de acesso indireto, pode informar-nos selecionando essa opção no nosso [formulário de admissão online](#).

Apenas transferiremos os Dados do produto e os Dados do serviço relacionados que o utilizador solicitar ou autorizar, incluindo informações relacionadas com a sua utilização (por exemplo,

metadados). Não partilharemos os seus dados pessoais sem o seu consentimento explícito. O Utilizador deve acordar com as entidades com quem partilha Dados do produto e Dados do serviço relacionados a salvaguarda e utilização responsável dos mesmos, por exemplo, que os protejam com medidas de segurança adequadas e que apenas os utilizem para o serviço que obtém deles. Não estão autorizados a utilizar os Dados do produto e os Dados do serviço relacionados para desenvolver produtos que concorram com os produtos WiZ, e não podem vender ou partilhar os Dados do produto e os Dados do serviço relacionados com ninguém que não esteja autorizado.

O Utilizador concorda em utilizar os Dados do produto e os Dados do serviço relacionados de forma responsável e em não os partilhar de forma prejudicial. A partilha de Dados do produto e de Dados do serviço relacionados não tem qualquer custo para si.

Quer apagar os seus dados?

Eis como o pode fazer, consoante o tipo de dados:

- **Dados (como Dados prontamente disponíveis)¹:** pode enviar-nos um [pedido de eliminação de dados](#).
- **Para dados no dispositivo:** efetue uma reposição de fábrica no seu produto WiZ.
- **Para dados armazenados localmente na sua aplicação WiZ:** pode simplesmente desinstalar a aplicação.

4. Como utilizamos os Dados?

Explicamos na secção 3b dos [Termos de utilização do WiZ](#) de que forma a Signify e as respetivas afiliadas do grupo Signify utilizam os Dados. Apenas partilharemos os Dados com terceiros conforme descrito nos mesmos.

5. Como nos pode contactar

Se tiver alguma dúvida ou precisar de apoio, não hesite em contactar a nossa equipa através de <https://www.wizconnected.com/support>.

Atenção: nem sempre somos o Titular dos dados. Se utilizar um sistema de terceiros para ligar os seus produtos WiZ, esse terceiro pode tornar-se o Titular dos Dados em vez de nós. Poderá então ter de exercer os seus direitos de acesso junto desse terceiro.

6. Os dados contêm segredos comerciais?

Pense num segredo comercial como a forma única como fabricamos um produto ou serviço. É algo valioso que gostaríamos de proteger para que mais ninguém o possa utilizar para competir

connosco. Alguns Dados podem conter segredos comerciais. Se for aplicável, informá-lo-emos, e o segredo comercial pertence à Signify Holding B.V.

7. **Reclamações e resolução de litígios**

O utilizador tem o direito de apresentar queixas relativas às nossas práticas de tratamento de dados junto da autoridade competente do seu país de residência.

8. **Durante quanto tempo é que isto se aplica?**

Enquanto estiver a utilizar ativamente os produtos e serviços WiZ como "Admin", "Proprietário" ou "Utilizador Autorizado", manterá os seus direitos de acesso e partilha. Isto também se baseia no tempo que estamos a guardar os Dados.

Ocasionalmente, poderemos atualizar este Aviso de dados, por exemplo, se os produtos, serviços ou Dados forem alterados. Se o fizermos, publicaremos o Aviso de Dados atualizado no nosso sítio Web WiZ.

9. **O nosso Glossário da Lei de Dados**

Consulte o nosso Glossário abaixo para compreender os principais termos utilizados no presente Aviso de dados. Lembrar: Simplificámos estas definições para as tornar mais fáceis de seguir. Para conhecer a redação jurídica oficial, pode consultar a Lei de Dados da UE.

- a. **Produto conectado:** isto significa que se trata de um dispositivo inteligente que recolhe informações sobre a forma como o Utilizador o utiliza ou o que se passa à sua volta e que pode partilhar essas informações através da Internet, de uma rede sem fios ou diretamente a partir do dispositivo. Sempre que mencionamos *Produto WiZ* no presente Aviso de dados, estamos a falar de um Produto conectado.
- b. **Titular dos dados:** esta é a parte (tal como nós) que recolhe os Dados do produto e Dados do serviço relacionados dos seus produtos ou serviços WiZ. Somos o Titular dos dados quando estamos autorizados a utilizar ou partilhar os dados, com base na lei ou no que acordámos com o Utilizador.
- c. **Europa:** o presente Aviso de dados aplica-se aos utilizadores da União Europeia. Se estiver a utilizar produtos e serviços da WiZ que tenham sido disponibilizados na UE, este Aviso de dados é relevante para si.
- d. **Dados do produto:** Esta é a informação que o seu produto WiZ cria quando o utiliza - como quando é ligado e desligado ou com que frequência o utiliza. São dados que o produto foi concebido para partilhar, quer através da Internet, de uma rede sem fios ou diretamente do dispositivo. Pode ser acedido pelo utilizador, por nós ou, por vezes, por terceiros.

e. **Dados prontamente disponíveis:** Este é o tipo de dados que já temos na nossa nuvem a partir do seu produto WiZ ou serviços relacionados - como a forma como o produto é utilizado ou as suas definições. São dados a que estamos autorizados a aceder e aos quais podemos aceder facilmente, sem quaisquer passos complicados.

f. **Serviço relacionado:** isto refere-se aos componente digitais (como aplicações ou software) de que o seu produto WiZ necessita para funcionar corretamente. Alguns deles são fornecidos com o produto quando o compra e, sem eles, o seu produto pode não fazer o que é suposto fazer. Outras vezes, pode ser adicionado mais tarde (por nós ou por terceiros) para atualizar ou ajustar o funcionamento do seu produto. Sempre que mencionamos *Serviços ou aplicações WiZ* Neste Aviso de Dados, estamos a falar de um Serviço Relacionado.

g. **Dados do serviço relacionados:** este é o rasto digital que é criado quando utiliza serviços conectados ao seu produto WiZ, como ao utilizar a aplicação, definir rotinas ou ativar automatizações. Inclui coisas que faz de propósito (como alterar uma definição) e coisas que acontecem em segundo plano enquanto está a utilizar o serviço.

Anexo-1 Produtos conectados (produtos WiZ)

	Tipo de dados do produto	Capacidade de armazenar dados num servidor remoto e período de retenção
WiZ Mote/Botão inteligente	Pressões de botão, nível da bateria	Até 12 horas ²
Sensores	Movimento, abrir-fechar, sabotagem, nível de bateria	Até 12 horas ²
Luzes	Ligar/desligar, nível de intensidade, temperatura da cor, cor, modo de luz, nível da bateria (se aplicável), alcance, fonte de controlo mais recente	Até 12 horas ²

Câmara	Dados de vídeo, imagem e áudio. Eventos de movimento, eventos de ruído, estado armado. Estado de conectividade.	Até ao período de subscrição do Heads-Up ³
Smart plugs	Ligar/desligar, fonte de controlo mais recente, consumo de energia da carga disponível (se aplicable)	Até 12 horas ²

Anexo-2 Serviços conexos (serviços WiZ)

	Tipo de Dados do serviço relacionados	Capacidade de armazenar dados num servidor remoto e período de retenção
Aplicação WiZ ⁴	Dados sobre como a aplicação WiZ está a ser utilizada para controlo de luzes, automações, WiZ Home Monitoring e sincronização de luzes (entretenimento).	Até 14 meses
Serviços de Monitorização doméstica WiZ na nuvem	Dados sobre a forma como os serviços de Monitorização doméstica WiZ são utilizados no que diz respeito a armar/desarmar, visualização em direto e eventos relacionados com a visualização de videoclipes, eventos de segurança, incluindo notificações push, cronologia, alarmes (luminosos), definições de configuração da câmara	Até ao período de subscrição do aviso ³ , exceto os dados de configuração, que são retidos enquanto o Utilizador estiver a utilizar ativamente os serviços WiZ

Serviços WiZ IoT na nuvem⁵

Dados que permitem a descoberta de produtos e a ligação de aplicações e serviços (incluindo aplicações e serviços de terceiros) através da nuvem a dispositivos (controlo remoto e eventos).

Incluindo um instantâneo estático das definições da casa, a estrutura das divisões, os nomes de dispositivos, geolocalização baseada no endereço IP para a funcionalidade de pôr do sol/nascer do sol e configuração de dispositivos.

Até 2 semanas, exceto no caso dos dados de configuração, que são retidos enquanto o utilizador estiver a utilizar ativamente os serviços WiZ

¹ Exceto para a Aplicação WiZ. Uma vez que os Dados da Aplicação WiZ não estão associados a um utilizador ou casa específicos, não podemos recuperá-los ou partilhá-los numa base individual.

² Para os pedidos de acesso indireto, o prazo de 12 horas começa a contar a partir do momento em que se inicia o processamento do pedido.

³ Os dados disponíveis para o utilizador e o tempo durante o qual são conservados dependem das funcionalidades incluídas no seu plano de subscrição.

⁴ Uma vez que os Dados da Aplicação WiZ não estão associados a um utilizador ou casa específicos, não podemos recuperá-los ou partilhá-los numa base individual.

⁵ A quantidade de dados depende do consentimento do utilizador para recolher dados analíticos opcionais.

#ConnectedLight



[Sobre o WiZ](#) | [Contacte-nos](#) | [Sala de imprensa](#) |
[Aviso de privacidade](#) | [Alerta de segurança](#) | [Política de fim do suporte](#) |
[Termos de utilização do Web site](#) | [Termos de utilização do produto](#) |
[Política sobre cookies](#) | [Aviso sobre dados](#)

© 2018-2025 Signify Holding. Todos os direitos reservados.