

NOTIFICARE PRIVIND DATELE PENTRU WIZ („NOTIFICARE PRIVIND DATELE”) – EUROPA

DESCARCĂ

Versiune: septembrie 2025

Această Informare privind prelucrarea datelor explică modul în care poți accesa și partaja anumite date legate de produsele și serviciile tale WiZ, inclusiv ce date sunt acoperite și cum le gestionăm în Europa. Nu uita să verifici Anexele pentru detalii suplimentare importante sau excepții care se pot aplica.

Suntem Signify Netherlands B.V., compania din spatele produselor și serviciilor WiZ, cu sediul în High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Olanda. Poți vedea mai multe informații despre noi mai jos – verifică secțiunea „Cum ne poți contacta”.

Când folosim "tu", ne referim la "Admin" / "Proprietar" sau "Utilizator autorizat" al unui sistem WiZ – verifică secțiunea 2 din [Termenii de utilizare](#) WiZ pentru a înțelege dacă ai rol de "Admin" / "Proprietar" sau "Utilizator autorizat". Dacă ești un "Utilizator autorizat", vei avea acces limitat la datele generate de produsele și serviciile WiZ din locuința ta, spre deosebire de un "Administrator" / "Proprietar", care are drepturi de acces mai ample. Doar un avertisment: s-ar putea să îți cerem câteva detalii pentru a confirma dacă ești "Administratorul" / "Proprietarul" sau "Utilizatorul autorizat" atunci când este necesar - acest lucru ne ajută să îți păstrăm datele în siguranță și să ne asigurăm că acestea ajung doar la persoana potrivită.

Pentru datele cu caracter personal, se aplică Notificarea noastră de confidențialitate (disponibilă la www.wizconnected.com/privacy) și are prioritate față de această Informare privind prelucrarea datelor.

Când menționăm anumiți termeni în această Informare privind prelucrarea datelor, cum ar fi "Date disponibile imediat" sau "T titularul datelor", îi folosim așa cum sunt definiți în Legea UE privind datele. Poți găsi un glosar la sfârșitul acestei informări privind datele pentru a te ajuta să înțelegi unii dintre termenii cheie. Ca să știi, aceste definiții sunt simplificate pentru a le face mai ușor de înțeles, ca restul acestei informări privind prelucrarea datelor. Pentru formularea legală exactă, poți verifica oricând definițiile din [Legea UE privind datele](#).

1. **Ce date sunt incluse? (tipul, formatul, frecvența și volumul colectării datelor)**

Datele la care face referire prezenta Informare privind prelucrarea datelor sunt indicate în anexă (sau anexe) și se aplică pentru Europa. În această Informare, folosim termenul „Date” pentru a desemna „Datele disponibile imediat”, cu excepția cazului în care se precizează altfel.

Am grupat datele în două secțiuni: "Date despre produse" și "Date despre servicii conexe".

Tabelul de mai jos îți oferă informații suplimentare:

	Date despre produse	Date despre servicii conexe
Format	JSON	JSON
Frecvența de colectare a datelor	De obicei, între 0 și 100 de înregistrări de date pe zi, în funcție de utilizarea sistemului	De obicei, 0-100 de înregistrări de date pe zi pentru fiecare produs individual, în funcție de utilizarea sistemului
Volum	De obicei, 0-100 KB pe zi per produs individual	De obicei, 0-100 KB pe zi per produs individual
Generare de date continuă și în timp real	Datele despre produse sunt generate numai atunci când au loc evenimente sau stările se schimbă.	

2. **Cum stocăm datele?**

Te rugăm să verifici anexele pentru a vedea cât timp păstrăm datele pentru fiecare produs și serviciu WiZ.

Datele despre produse sunt stocate doar temporar și sunt suprascrise atunci când se înregistrează o stare nouă. Produsul nu stochează istoricul sau date despre utilizare.

Dacă stocăm date, facem acest lucru pe servere bazate pe cloud. Putem transfera date în țări situate în afara Spațiului Economic European. Pentru mai multe informații despre acest subiect, consultă secțiunea „Când transferăm datele cu caracter personal în afara țării?” din [Notificarea noastră de confidențialitate](#).

3. Cum poți accesa, partaja și șterge datele?

Poți obține acces direct sau indirect.

Dacă dorești acces direct la datele despre produse, reține că aproape toate produsele noastre WiZ (altele decât camera WiZ) au un API de control local disponibil public la <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control>. Acesta permite accesul, în timp real, la datele despre produse provenite de la luminile și accesoriile WiZ. Pentru a obține acces direct, trebuie să fii "Administrator" / "Proprietar", deoarece îți oferă acces la toate datele despre produse generate în locuința ta.

Accesul direct prin API-ul local necesită unele abilități și instrumente tehnice. Dacă sună complicat, nu îți face griji - poți oricând să soliciți datele într-un mod mai ușor prin acces indirect. Trebuie doar să trimiți cererea prin intermediul [formularului nostru online](#) și vei primi datele tale (ca date disponibile imediat) într-un fișier agregat prin e-mail.

Dacă dorești să partajezi datele despre produse, prin acces direct, cu cineva din Europa (o "terță parte"), nicio problemă - este simplu! Solicită terței părți să viziteze <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> și să urmeze instrucțiunile de pe acea pagină.

Poți oricând să împiedici o terță parte să aibă acces direct la datele produselor tale eliminând accesul Wi-Fi sau dezactivând comutatorul "Permite comunicarea locală" din Setări (Locuința mea/Securitate) din aplicația WiZ.

Dacă dorești ca o terță parte să primească datele tale (ca date disponibile imediat) prin acces indirect, ne poți anunța selectând această opțiune în [formularul nostru online](#).

Vom transfera numai datele despre produse și datele legate de serviciile conexe pe care le soliciți sau autorizezi, inclusiv informațiile legate de utilizarea acestora (de exemplu, metadate). Nu vom partaja date cu caracter personal fără consimțământul tău explicit. Ar trebui să ajungi la un acord cu cei cu care partajezi datele despre produse și datele legate de serviciile conexe, pentru ca acestea să

fie protejate și utilizate în mod responsabil – de exemplu, prin aplicarea unor măsuri de securitate adecvate și folosirea datelor doar în scopul pentru care ați convenit. Nu au voie să folosească datele despre produse și datele legate de serviciile conexe pentru a dezvolta produse care concurează cu produsele WiZ și nu pot vinde sau partaja date despre produse și date de servicii conexe cu persoane neautorizate.

Ești de acord să utilizezi datele despre produse și a celor legate de serviciile conexe în mod responsabil și să nu le partajezi în moduri dăunătoare. Partajarea datelor despre produse și a datelor legate de serviciile conexe este un serviciu gratuit.

Dorești să ștergi datele?

Iată cum poți face acest lucru, în funcție de tipul de date:

- **Date (ca date disponibile imediat)¹:** Ne poți trimite o [solicitare de ștergere a datelor privind confidențialitatea](#).
- **Pentru date de pe dispozitiv:** Efectuează o resetare din fabrică a produsului WiZ.
- **Pentru datele stocate local în aplicația WiZ:** Poți pur și simplu să dezinstalezi aplicația.

4. Cum folosim datele?

Explicăm în secțiunea 3b din [Termenii de utilizare WiZ](#) modul în care noi și afiliații noștri din grupul Signify folosim datele. Vom partaja datele cu terțe părți numai așa cum este precizat acolo.

5. Cum ne poți contacta

Dacă ai întrebări sau ai nevoie de asistență, nu ezita să contactezi echipa noastră prin <https://www.wizconnected.com/support>.

Atenție: nu suntem întotdeauna titularul datelor. Dacă utilizezi un sistem terț pentru a te conecta cu produsele WiZ, acea terță parte poate deveni titularul datelor în locul nostru. Poate fi necesar să îți exerciți drepturile de acces la acea terță parte.

6. Datele conțin secrete comerciale?

Gândește-te la un secret comercial ca la modul unic în care creăm un produs sau un serviciu. Este ceva valoros pe care am dori să-l protejăm, astfel încât nimeni altcineva să nu-l poată folosi pentru a concura cu noi. Unele date pot conține secrete comerciale. Dacă se aplică, te vom anunța - iar secretul comercial aparține Signify Holding B.V.

7. Reclamații și soluționarea litigiilor

Ai dreptul de a depune plângeri cu privire la practicile noastre de prelucrare a datelor la autoritatea competentă din țara ta de reședință.

8. Cât timp se aplică acest lucru?

Atâta timp cât utilizezi în mod activ produsele și serviciile WiZ ca "Administrator", "Proprietar" sau "Utilizator autorizat", îți vei păstra drepturile de acces și de partajare. Acest lucru variază în funcție de cât timp îți păstrăm datele.

Din când în când, putem actualiza această Informare privind prelucrarea datelor, de exemplu dacă produsele, serviciile sau datele se modifică. Dacă o facem, vom publica Informarea privind prelucrarea datelor actualizată pe site-ul nostru WiZ.

9. Glosarul nostru cu privire la Legea datelor

Consultă glosarul nostru de mai jos pentru a înțelege termenii cheie utilizați în această informare privind prelucrarea datelor. Am simplificat aceste definiții pentru a le face mai ușor de urmărit. Pentru formularea legală oficială, poți consulta Legea UE privind datele.

a. **Produs conectat:** Acest lucru înseamnă că un dispozitiv inteligent este conectat - adică un produs smart care preia informații despre modul în care îl utilizezi sau ce se întâmplă în jurul său și poate partaja aceste informații fie prin internet, printr-o rețea wireless sau direct de pe dispozitiv. Ori de câte ori menționăm *Produs WiZ* în această informare privind prelucrarea datelor, vorbim despre un produs conectat.

b. **Titularul datelor:** Aceasta este partea - cum suntem noi - care colectează date despre produs și date despre servicii conexe de la produsele sau serviciile tale WiZ. Suntem titularul datelor atunci când ni se permite să folosim sau să partajăm aceste date, pe baza legii sau a ceea ce am convenit cu tine.

c. **Europa:** Această informare privind prelucrarea datelor se aplică utilizatorilor din Uniunea Europeană. Dacă utilizezi produse și servicii WiZ care au fost puse la dispoziție în UE, această Informare privind prelucrarea datelor este relevantă pentru tine.

d. **Datele produsului:** Acestea sunt informațiile pe care produsul WiZ le creează atunci când este folosit, cum ar fi când este pornit și oprit sau cât de des este utilizat. Sunt date pe care produsul este conceput să le partajeze, fie prin internet, printr-o rețea wireless sau direct de pe dispozitiv. Poate fi accesat de tine, de noi sau, uneori, de o terță parte.

e. **Date disponibile imediat:** Acestea sunt tipurile de date pe care le avem deja în cloud, fie direct de la produsul WiZ, fie colectate prin serviciile conexe - cum ar fi modul în care este utilizat produsul sau setările acestuia. Sunt date pentru care avem permisiunea de acces și pe care le putem obține cu ușurință, fără pași complicați.

f. **Serviciu conex:** Acest lucru se referă la componentele digitale, cum ar fi aplicațiile sau software-ul de care produsul WiZ are nevoie pentru a funcționa corect. Serviciile conexe vin împreună cu produsul atunci când îl cumperi, iar fără ele, produsul tău ar putea să nu funcționeze așa cum trebuie. Alteori, pot fi adăugate mai târziu (de noi sau de o terță parte) pentru a actualiza sau modifica modul în care funcționează produsul. Ori de câte ori menționăm *Servicii sau aplicații WiZ* în această Informare privind prelucrarea datelor, vorbim despre un serviciu conex.

g. **Date despre servicii conexe:** Aceasta este amprenta digitală care este creată atunci când utilizezi servicii conectate la produsul WiZ, cum ar fi utilizarea aplicației, setarea rutinelor sau activarea automatizărilor. Include acțiunile tale (cum ar fi ajustarea unei setări), dar și procesele care rulează pe fundal cât timp folosești serviciul.

Anexa 1 Produse conectate (produse WiZ)

	Tipul de date stocat de produs	Capacitatea de a stoca date pe un server la distanță și perioada de păstrare
Tele WiZ/Buton inteligent	Apăsări ale butonului, nivelul bateriei	Până la 12 ore ²
Senzori	Mișcare, deschidere-închidere, modificare, nivelul bateriei	Până la 12 ore ²
Lumini	Pornit/oprit, nivel de intensitate a luminii, temperatură de culoare, culoare, mod de lumină, nivel baterie (dacă este cazul), accesibilitate a rețelei, cea mai recentă sursă de control	Până la 12 ore ²
Cameră	Date multimedia (video, imagine, audio).	Până la perioada ta maximă de abonament Heads-Up ³

Evenimentele de mișcare, de zgomot, stare armată. Starea conectivității.

Sync Box WiZ	Pornit/oprit, nivel de intensitate, mod de lumină, accesibilitate, cea mai recentă sursă de control.	Până la 12 ore ²
--------------	--	-----------------------------

Smart plugs	Pornit/oprit, ultimul tip de controler, consumul de energie al sarcinii instalate (dacă este cazul).	Până la 12 ore ²
-------------	--	-----------------------------

Anexa-2 Servicii conexe (servicii WiZ)

	Tipul de date al serviciilor conexe	Capacitatea de a stoca date pe un server la distanță și perioada de păstrare
Aplicația WiZ ⁴	Date despre modul în care aplicația WiZ este utilizată pentru controlul luminii, automatizări, monitorizarea WiZ Home și sincronizarea luminii (de divertisment).	Până la 14 luni
Servicii cloud de monitorizare WiZ Home	Date despre modul în care sunt utilizate serviciile WiZ pentru monitorizarea locuinței în ceea ce privește armarea/dezarmarea, vizualizarea live și vizualizarea clipurilor video și evenimente conexe, evenimente de securitate, inclusiv notificări push, cronologie, alarme (luminoase), setări de configurare a camerei	Până la perioada de abonament Heads-Up ³ , cu excepția datelor de configurare care sunt păstrate atâta timp cât utilizatorul folosește în mod activ serviciile WiZ

Servicii cloud WiZ IoT⁵

Date care permit identificarea produselor și conectarea aplicațiilor și serviciilor (inclusiv aplicații și servicii terțe) prin cloud la dispozitive (control de la distanță și evenimente).

Inclusiv o imagine statică a setărilor casei, structura camerei, numele dispozitivelor, geolocalizarea bazată pe adrese IP pentru funcția de apus-răsărit și configurația dispozitivului.

Până la 2 săptămâni, cu excepția datelor de configurare care sunt păstrate atâta timp cât utilizatorul utilizează în mod activ serviciile WiZ

¹ Cu excepția aplicației WiZ. Deoarece datele din aplicația WiZ nu sunt legate de un anumit utilizator sau de o anumită locuință, nu le putem prelua sau partaja pentru fiecare utilizator.

² Pentru cererile de acces indirect, fereastra de 12 ore începe odată ce începem procesarea cererii.

³ Datele de care beneficiazi și durata păstrării acestora depind de caracteristicile incluse în planul tău de abonament.

⁴ Deoarece datele din aplicația WiZ nu sunt legate de un anumit utilizator sau de o anumită locuință, nu le putem prelua sau partaja pentru fiecare utilizator.

⁵ Cantitatea de date depinde de consimțământul utilizatorului de a colecta date analitice opționale.

#ConnectedLight



Pagina de pornire | Întrebări frecvente | Declarație de conformitate |
Despre WiZ | Contactați-ne | Informații pentru presă |
Notificare privind confidențialitatea | Sfaturi privind securitatea |
Politica privind încetarea asistenței | Termeni de utilizare a site-ului web |
Termeni de utilizare a produselor | Politică privind modulele cookie |

Notificare privind datele

© 2018-2025 Signify Holding. Toate drepturile rezervate.