

DATAMEDDELANDE FÖR WIZ ("DATAMEDDELANDE") – EUROPA

LADDA NED

Version: september 2025

Detta datameddelande förklarar hur du kan komma åt och dela vissa uppgifter relaterade till dina WiZ-produkter och tjänster, inklusive vilka uppgifter som omfattas och hur vi hanterar dem i Europa. Glöm inte att kontrollera eventuella bilagor för viktig extrainformation eller undantag som kan tillkomma.

Vi är Signify Netherlands B.V., företaget bakom WiZ:s produkter och tjänster, med säte på High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nederländerna. Du kan se mer information om oss nedan – se avsnittet "Hur du kan kontakta oss".

När vi använder "du" menar vi "administratören" / "ägaren" eller "auktoriserad användare" av ett WiZ-system – kontrollera avsnitt 2 i [WiZ:s användarvillkor](#) för att förstå om du är en "administratör" / "ägare" eller "auktoriserad användare". Om du är en "auktoriserad användare" kommer du att ha begränsad tillgång till data som genereras av WiZ-produkter och tjänster i ditt hushåll till skillnad från en "administratör" / "ägare", som har bredare åtkomsträttigheter. Bara en förvarning: vi kan be dig om några uppgifter för att bekräfta om du är "administratör" / "ägare" eller "auktoriserad användare" när det behövs – detta hjälper oss att hålla dina uppgifter säkra och se till att de delas med rätt person.

För personuppgifter gäller vårt integritetsmeddelande (tillgängligt på www.wizconnected.com/privacy) och har företräde framför detta datameddelande.

När vi nämner vissa termer i det här datameddelandet, till exempel "lättillgängliga data" eller "datainnehavare", använder vi dem enligt definitionen i EU:s datalag. Du hittar en ordlista i slutet av

detta datameddelande för att förklara några av de viktigaste termerna. Bara så att du vet är dessa definitioner förenklade för att göra dem lättare att förstå precis som resten av detta datameddelande. För den exakta juridiska ordalydelsen kan du alltid kontrollera definitionerna i [EU:s datalag](#).

1. Vilka uppgifter ingår? (typ, format, insamlingsfrekvens och volym)

De uppgifter som omfattas av detta datameddelande anges i bilagan/bilagarna och gäller för Europa – vi använder termen "data" i detta datameddelande för "lättillgängliga data" om vi inte anger något annat.

Vi har grupperat data i två avsnitt: "Produktdata" och "Data om relaterade tjänster".

Tabellen nedan ger dig ytterligare information:

	Produktdata	Data om relaterade tjänster
Format	JSON	JSON
Kollektionsfrekvens	Vanligtvis 0-100 dataobjekt per dag, beroende på användningen av systemet	Vanligtvis 0-100 dataobjekt per dag per enskild produkt, beroende på användningen av systemet
Volym	Vanligtvis 0–100 kB per dag och enskild produkt	Vanligtvis 0–100 kB per dag och enskild produkt
Kontinuerlig datagenerering i realtid	Produktdata genereras endast när händelser inträffar eller tillstånd ändras.	

2. Hur lagrar vi data?

Kontrollera bilagorna för att se hur länge vi sparar data för varje WiZ-produkt och tjänst.

Data i produkter lagras endast tillfälligt och skrivs över när ett nytt tillstånd registreras. Ingen historik eller loggar sparas på produkten.

Om vi lagrar data gör vi det på molnbaserade servrar. Vi kan överföra data till länder som ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Mer information om det här ämnet finns i avsnittet "När överför vi dina personuppgifter utomlands" i vår [integritetspolicy](#).

3. Hur kan du komma åt, dela och radera data?

Du kan få åtkomst antingen direkt eller indirekt.

Om du vill ha direkt åtkomst till produktdata, observera att nästan alla våra WiZ-produkter (förutom WiZ-kameran) har ett lokalt kontroll-API som är allmänt tillgängligt på <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control>, vilket ger åtkomst till produktdata från WiZ-lampor och tillhör i realtid. För att få direktåtkomst måste du vara "Admin" / "Owner" – eftersom det ger dig tillgång till all produktdata som genereras i ditt hushåll.

Direktåtkomst via lokalt API kräver vissa tekniska färdigheter och verktyg. Om det låter komplicerat behöver du inte oroa dig – du kan alltid begära dina uppgifter på ett enklare sätt genom indirekt åtkomst. Skicka bara in din begäran via vårt [onlineformulär](#) så får du dina uppgifter (som lättillgängliga data) i en bulkfil via e-post.

Om du vill dela din produktdata med någon i Europa (en "**tredje part**") via direktåtkomst är det inga problem – det är enkelt! Be den tredje parten besöka <https://gitlab.com/wizlighting/wiz-local-control> och följa instruktionerna på den sidan.

Du kan alltid hindra en tredje part från att få direkt åtkomst till dina produktdata genom att ta bort deras Wi-Fi-åtkomst eller inaktivera växeln "Tillåt lokal kommunikation" i inställningarna (Mitt hem/Säkerhet) i din WiZ-app.

Om du vill att en tredje part ska ta emot dina data (som lättillgängliga data) genom indirekt åtkomst kan du meddela oss genom att välja det alternativet i vårt [onlineformulär](#).

Vi kommer endast att överföra produktdata och relaterade tjänstedata som du begär eller godkänner, inklusive relaterad information för att använda dem (t.ex. metadata). Vi kommer inte att dela personuppgifter om dig utan ditt uttryckliga samtycke. Du bör komma överens med dem som du delar produktdata och relaterade tjänstedata med för att skydda och använda dem på ett ansvarsfullt sätt, till exempel att de skyddar dem med lämpliga säkerhetsåtgärder och endast använder dem för den tjänst du får från dem. De får inte använda produktdata och relaterade tjänstedata för att utveckla produkter som konkurrerar med WiZ-produkterna, och de får inte sälja eller dela produktdata och relaterade tjänstedata med någon som inte är auktoriserad.

Du samtycker till att använda produktdata och relaterade tjänstedata på ett ansvarsfullt sätt och inte dela dem på skadliga sätt. Att dela produktdata och data om relaterade tjänster medför inga kostnader för dig.

Vill du radera dina data?

Så här kan du göra det, beroende på typen av data:

- **Data (som lättillgängliga data)¹:** Du kan skicka en [begäran om radering av personuppgifter](#) till oss.
- **För data på enheten:** Utför en fabriksåterställning på din WiZ-produkt.
- **För data som lagras lokalt på din WiZ-app:** Du kan helt enkelt avinstallera programmet.

4. Hur använder vi data?

I avsnitt 3b i [WiZ:s användarvillkor](#) förklarar vi hur vi och våra dotterbolag inom Signify-koncernen använder Data. Vi kommer endast att dela data med tredje part som vi beskriver däri.

5. Hur kan du nå oss

Om du har några frågor eller behöver support är du välkommen att kontakta vårt team via <https://www.wizconnected.com/support>.

Observera att vi inte alltid är datainnehavaren. Om du använder ett tredjepartssystem för att ansluta dina WiZ-produkter kan den tredje parten bli datainnehavare i stället för oss. Du kan då behöva utöva dina åtkomsträttigheter gentemot den tredje parten.

6. Innehåller data några affärshemligheter?

Tänk på en affärshemlighet som det unika sättet vi tillverkar en produkt eller tjänst på. Det är något värdefullt som vi vill skydda så att ingen annan kan använda det för att konkurrera med oss. Vissa uppgifter kan innehålla affärshemligheter. Om tillämpligt meddelar vi dig – och företagshemligheten tillhör Signify Holding B.V.

7. Klagomål och tvistlösning

Du har rätt att lämna in klagomål om våra datahanteringsmetoder till den behöriga myndigheten i ditt hemland.

8. Hur länge gäller detta?

Så länge du aktivt använder WiZ:s produkter och tjänster som "administratör", "ägare" eller "auktoriserad användare" behåller du din åtkomst och dina delningsrättigheter. Detta baseras också

på hur länge vi behåller data.

Vi kan uppdatera det här datameddelandet, till exempel om produkter, tjänster eller data ändras. Om vi gör det publicerar vi det uppdaterade datameddelandet på vår WiZ-webbplats.

9. Vår ordlista för datalagen

Läs vår ordlista nedan för att förstå de viktigaste termerna som används i det här datameddelandet. Kom ihåg: Vi har förenklat dessa definitioner för att göra dem lättare att följa. Den officiella juridiska formuleringen finns i EU:s datalag.

- a. **Ansluten produkt:** Detta betyder bara en smart enhet – något som samlar in information om hur du använder den eller vad som händer runt den, och kan dela den informationen antingen över internet, via ett trådlöst nätverk eller direkt från enheten. När vi nämner *WiZ-produkt* i det här datameddelandet talar vi om en uppkopplad produkt.
- b. **Datainnehavare:** Detta är den part – precis som vi – som samlar in produktdata och relaterade tjänstedata från dina WiZ-produkter eller tjänster. Vi är datainnehavare när vi har tillåtelse att använda eller dela dessa uppgifter, baserat på lagen eller vad vi har kommit överens om med dig.
- c. **Europa:** Det här datameddelandet gäller för användare i EU. Om du använder WiZ:s produkter och tjänster som har gjorts tillgängliga i EU är detta datameddelande relevant för dig.
- d. **Produktdata:** Det här är den information som din WiZ-produkt skapar när du använder den – till exempel när den slås på och av eller hur ofta du använder den. Det är data som produkten är utformad för att dela, antingen över internet, via ett trådlöst nätverk eller direkt från enheten. Den kan nås av dig, oss eller ibland en tredje part.
- e. **Lättillgängliga data:** Det här är den typ av data som vi redan har i vårt moln från din WiZ-produkt eller relaterade tjänster – som hur produkten används eller dess inställningar. Det är data som vi har tillgång till och enkelt kan komma åt, utan några komplicerade steg.
- f. **Relaterad tjänst:** Detta innebär de digitala delarna – som appar eller programvara – som din WiZ-produkt behöver för att fungera korrekt. En del av det följer med produkten när du köper den, och utan det kanske din produkt inte gör vad den ska. Andra gånger kan det läggas till senare (av oss eller en tredje part) för att uppgradera eller justera hur din produkt fungerar. När vi nämner *WiZ-tjänster eller applikationer* i det här datameddelandet talar vi om en relaterad tjänst.
- g. **Relaterade servicedata:** Det här är det digitala spår som skapas när du använder tjänster som är anslutna till din WiZ-produkt – som att använda appen, ställa in rutiner eller aktivera automatiseringar. Det inkluderar saker du gör med avsikt (som att ändra en inställning) och saker som händer i bakgrunden medan du använder tjänsten.

Bilaga-1 Anslutna produkter (WiZ-produkter)

	Typ av produktdata	Möjlighet att lagra data på en fjärrserver och kvarhållningsperiod
WiZ Mote/Smart-knapp	Knapptryckningar, batterinivå	Upp till 12 timmar ²
-sensorer	Rörelse, öppna-stäng, sabotage, batterinivå	Upp till 12 timmar ²
Lampor	På/av, dimningsnivå, färgtemperatur, färg, ljusläge, batterinivå (om tillämpligt), nåbarhet, senaste kontrollkälla	Upp till 12 timmar ²
Kamera	Video-, bild- och ljuddata. Rörelsehändelser, bullerhändelser, aktiverat läge. Tillstånd för anslutning.	Upp till din Heads-Up-prenumerationsperiod ³
WiZ Sync Box	På/av, dimnivå, ljusläge, nåbarhet, senaste kontrollkälla.	Upp till 12 timmar ²
Smart plugs	På/av, senaste styrenhet, installerad belastningsförbrukning (om tillämpligt)	Upp till 12 timmar ²

Bilaga-2 Relaterade tjänster (WiZ-tjänster)

	Datatyp för relaterad tjänst	Möjlighet att lagra data på en fjärrserver och kvarhållningsperiod
WiZ-appen ⁴	Data om hur WiZ-appen används för ljusstyrning, automatiseringar, WiZ Home Monitoring och synkronisering av (underhållnings)ljus.	Upp till 14 månader
Molntjänster för WiZ-hemövervakning	Data om hur WiZ:s hemövervakningstjänster används med avseende på till-/frånkoppling, livevisning och visning av videoklipp, säkerhetshändelser inklusive push-meddelanden, tidslinje, (ljus)larm, kamerakonfigurationsinställningar	Upp till din HeadsUp-prenumerationsperiod ³ , med undantag för konfigurationsdata som behålls så länge som användaren aktivt använder WiZ-tjänster
WiZ IoT-molntjänster ⁵	Data som gör det möjligt att upptäcka produkter och ansluta appar och tjänster (inklusive appar och tjänster från tredje part) via molnet till enheter (fjärrkontroll och händelsehantering). Inklusive statisk ögonblicksbild av heminställningar, rumsstruktur, enhetsnamn, IP-adressbaserad geolokalisering för solnedgång-soluppgångsfunktion och enhetskonfiguration.	Upp till 2 veckor, med undantag för konfigurationsdata, behålls så länge användaren aktivt använder WiZ-tjänster

¹ Förutom WiZ-appen. Eftersom data från WiZ-appen inte är kopplad till en specifik användare eller Hem kan vi inte hämta eller dela dem för varje användare.

² För begäranden om indirekt åtkomst börjar 12-timmarsfönstret när vi börjar behandla begäran.

³ Vilka data som är tillgängliga för dig och hur länge de sparas beror på vilka funktioner som ingår i din prenumerationsplan.

⁴ Eftersom data från WiZ-appen inte är kopplad till en specifik användare eller Hem kan vi inte hämta eller dela dem för varje användare.

⁵ Mängden data beror på användarens samtycke till att samla in valfria analysdata.

#ConnectedLight



Hem | Vanliga frågor | Försäkran om överensstämmelse | Om WiZ |
Kontakta oss | Pressrum | Sekretesspolicy | Säkerhetsråd |
Policy för upphörande av support | Webbplatsvillkor | Produktvillkor |
Cookiepolicy | Datameddelande

© 2018–2025 Signify Holding. Alla rättigheter förbehålles.